

PRODUSENTGARANTI (NO)

1 GENERELT

Enea AS, org. nr. 827 444 022, ("**Enea**"), produserer hjemmeladere for elbiler ("**Produktet**"). Salg av Produktet skjer via autoriserte distributører ("**Forhandleren**") til forbrukere eller andre sluttbrukere ("**Sluttbrukeren**").

Produktet er omfattet av en produsentgaranti ("**Produsentgarantien**"). Omfanget av og betingelsene for Produsentgarantien er nærmere beskrevet i dette dokumentet.

Produsentgarantien påvirker ikke Sluttbrukerens lovfestede rettigheter overfor Forhandleren, eller eventuell installatør, etter forbrukerkjøpsloven, kjøpsloven eller annen lov som gjelder for forholdet, inkludert forbrukeres 5-årige reklamasjonsrett etter forbrukerkjøpsloven § 27 og andre sluttbrukeres 2-årige reklamasjonsrett etter kjøpsloven § 32. Produsentgarantien har heller ingen påvirkning på Sluttbrukerens lovfestede rettigheter overfor Enea som produsent av Produktet.

2 GARANTI

Enea garanterer at Produktet, ved vanlig bruk, vil fungerer som angitt i kjøpsdokumentasjonen som følger med Produktet i en periode på ett (1) år fra kjøpsdatoen ("**Garantiperioden**"). Produsentgarantien omfatter med andre ord også funksjonsfeil som oppstår etter levering. Ved et eventuelt avvik vil Sluttbrukeren ha rett til å få avviket utbedret, eventuelt få levert et nytt Produkt. Det er opp til Enea å vurdere om avviket skal rettes opp gjennom utbedring eller omlevering av Produktet.

Reparerte Produkter vil være dekket av Produsentgarantien enten for den gjenværende delen av den opprinnelige Garantiperioden, eller i nitti (90) dager, avhengig av hva som gir lengst dekning. Omleverte Produkter vil derimot være dekket av Produsentgarantien som ved originalt kjøp, og vil ha en garantiperiode på ett (1) år fra leveringsdatoen. Enea beholder selv eiendomsretten til Produkter eller deler som er skiftet ut.

Produsentgarantien er betinget av at Sluttbrukeren skriftlig melder avviket til Forhandleren innen rimelig tid etter at avviket ble oppdaget eller burde blitt oppdaget, og at et gyldig salgsdokument eller en gyldig kvittering som bekrefter kjøpet og kjøpsdatoen legges frem.

3 PROSESS FOR GARANTIOPPFØLGING

Retting av avvik utføres etter følgende prosedyre:

- a) Sluttbrukeren gir Forhandleren skriftlig melding om avviket. Meldingen skal inneholde en beskrivelse av avviket, og, dersom Produktet krever installatør for montering, navnet på selskapet som har stått for installasjonen. Gyldig salgsdokument eller gyldig kvittering som bekrefter kjøpet og kjøpsdatoen skal legges ved meldingen.
- b) Meddelelsen behandles i første omgang av Forhandleren. Dersom det påståtte avviket ikke umiddelbart kan løses av Forhandleren, skal Forhandleren sørge for at det aktuelle Produktet blir sendt til Enea for videre undersøkelse og feilsøking. Forhandleren og Enea kan be om ytterligere informasjon og dokumentasjon dersom de anser det som nødvendig.
- c) Dersom Enea finner at det påståtte avviket faller innenfor Produsentgarantien, vil Enea dekke omleverings-/reparasjonskostnader, samt fraktkostander. Selve utbedringen/omleveringen vil bli foretatt av Forhandleren. Enea har ingen ansvar for eventuell installasjon av nytt Produkt.

4 GARANTIENS BEGRENSNINGER

4.1 Generelt

Produsentgarantien er betinget av riktig oppbevaring og bruk, samt at installasjon, vedlikehold og reparasjon av Produktet blir utført i samsvar med Enuas retningslinjer, slik de fremkommer i Produktets installasjonsdokumentasjon og produktinformasjon. Produsentgarantien dekker kun avvik som skyldes forhold som er relatert til Produktet, og dekker ikke avvik som kan tilskrives bruk av Produktet til formål som det ikke er utformet eller beregnet på, normal slitasje eller forringelse, eller feil bruk, misbruk, uaktsomhet eller uhell.

Produsentgarantien pålegger ikke Enea ansvar for å dekke eventuelle tap forårsaket av avvik ved Produktet, inkludert skade på ting, tapt fortjeneste og andre indirekte tap.

Produsentgarantien gjelder for Produkter som kjøpes og brukes i Norge eller i andre land innenfor EØS-området, og kun for Produkter som er kjøpt fra en autorisert Forhandler. Produsentgarantien gis kun til førstegangskjøper og kan ikke overdras ved overdragelse av Produktet (direkte eller indirekte).

4.2 Programvare

Ansvar og garanti knyttet til programvare er eksklusivt regulert i Service Terms som aksepteres ved opprettelse av bruker av programvaretjenesten(e) eller ved å ta tjenestene i bruk.

5 ENDRINGER

Enea forbeholder seg retten til å overføre Produsentgarantien til et annet selskap i sitt konsern i samsvar med gjeldende lover og bestemmelser. Eventuelle slike endringer vil bli kommunisert på Enuas hjemmeside, i samsvar med kravene i gjeldende personvern- og forbrukervernlovgivning.

6 LOVVALG OG VERNETING

Denne garantien er underlagt norsk rett. Ved eventuelle tvister relatert til denne garantien er Trøndelag tingrett (rettssted Trondheim) avtalt verneting, med mindre gjeldende forbrukerbeskyttelseslover gir rett til å anlegge sak et annet sted.