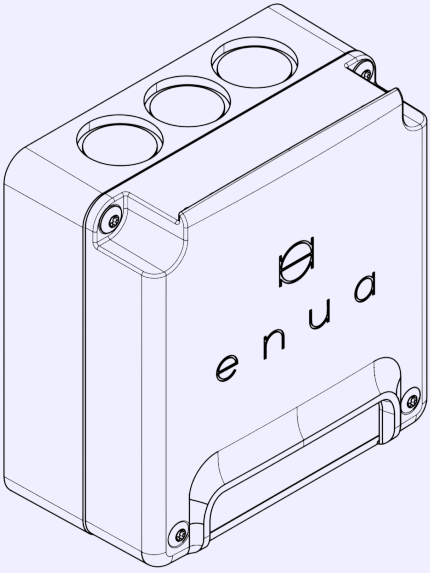
enua

ENUA WALLMOUNT

Installationsmanual



DETTE PRODUKT MÅ KUN INSTALLERES AF EN AUTORISERET ELINSTALLATØRVIRKSOMHED.

V10001-7 · 2026 · Dansk

Indholdsfortegnelse

3 Før du starter

4 Sikkerhedsanvisninger

5 Medfølgende materiale og værktøj

6 Placering

8 Kabelindføring og tætning

13 Laderen går hen over vægbeslaget

15 Montering på væg

16 Strømforsyning og beskyttelse

19 Tilslutning

21 Frontdæksel og sikkerhedsklap

22 Tjekliste

23 Konfigurering

25 Sæt laderen på vægbeslaget

26 Overdragelse til kunden

27 Vedligeholdelse, fejlsøgning og support

28 Garanti og ansvar

29 Lyskoder

31 Tekniske specifikationer

32 Hulbillede

Før du starter

Enua Wallmount er vægbeslaget til Enuas ladere. Det er den faste del af installationen. Laderen sættes på vægbeslaget og kan tages af igen.

Læs hele manualen, før du starter. Producentgarantien gælder, når installationen følger denne manual. Se side 28.

Hvem manualen er til

Manualen er til elektrikeren, der installerer vægbeslaget. Produktet må kun installeres af en autoriseret elinstallatørvirksomhed.

Hvad vægbeslaget passer til

Produkt	Varenummer
Enua Wallmount (denne manual)	27003
Enua Charge	27001
Enua Charge E	27004
Enua Charge S	27006

Anvendelse

- Fast monteret på væg eller stander.
- Inde og ude. Kapslingsklasse IP45.
- Opladning i mode 3.

Nyeste version

Nyeste version af manualen ligger på enua.io/dk/documentation. Den gælder forud for den trykte udgave.

Sikkerhedsanvisninger

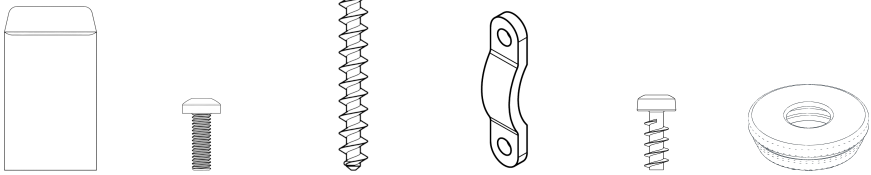
Afbryd og sikr gruppen, før du starter. Mål, at anlægget er spændingsløst.

Læs installationsmanualen grundigt, før du installerer og tager produktet i brug.

Vær opmærksom på følgende:

- Kun kvalificeret personale må stå for installation, vedligeholdelse og reparation af udstyret.
- Følg alle lokale, regionale og nationale regler og forskrifter for lavspændingsinstallationer, hvor produktet installeres.
- Produktet skal placeres et stabilt sted. Kontrollér, at monteringsfladen har tilstrækkelig bæreevne, og at produktet installeres lodret.
- Installér ikke produktet i områder, der er uegnede til elinstallationer.
- Undgå montering i direkte sollys. Sollys giver varme i laderen. Produktet tåler fra −30 til +50 °C.
- Hold vægbeslaget tørt indvendigt, mens du arbejder. Lad det ikke stå åbent i regn.
- Bor ikke egne huller i vægbeslaget. Brug kun tyllen fra Enua. Rør er kun tilladt bagfra, gennem tyllen. Se side 9.
- Ved skade eller fejl på produktet må det ikke installeres eller bruges.
- Alle reparationer skal udføres af Enua eller af personale eller firma godkendt af Enua.
- Følges sikkerheds- og monteringsanvisningerne i denne manual ikke, kan garantien bortfalde. Se side 28.

Medfølgende materiale



1x	4x	4x	2x	4x	2x
Tilbehørspose	**M4x12**	**4x40**	**Kabelklemme**	**Skrue til kabelklemme**	**Tylle**

I æsken ligger også selve vægbeslaget. Tilbehørsposen ligger indvendigt, bag frontdækslet.

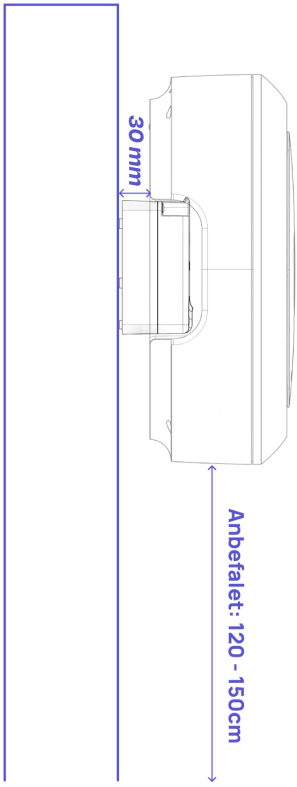
- Der følger to tyller med. Pas på dem. I tidligere manualer hed tyllen Enua gennemføring.
- Kabelklemmerne er trækaflastning for kabler i toppen. Se side 19.
- En blindprop, der er slået ud, kan ikke sættes i igen.

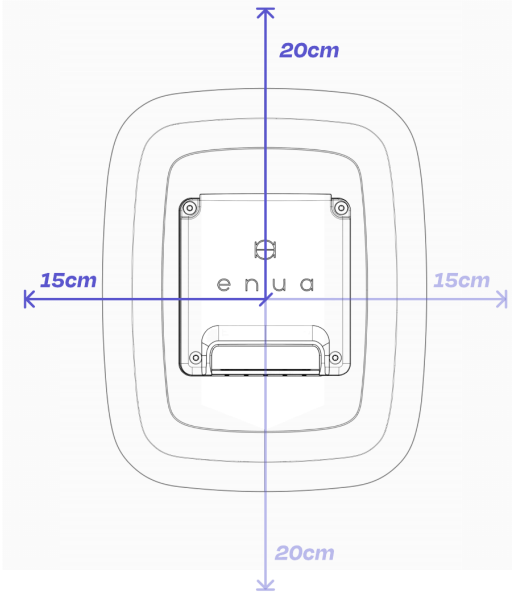
Værktøj til installation

- Torx-skruetrækker eller bits med T20, mindst 60 mm lang
- Momentskruetrækker. Frontdækslet skal spændes med 3 Nm
- Afisoleringsværktøj, vaterpas og spændingstester
- Boremaskine og befæstelse, der passer til væggen
- Appen Enua Installer. Den skal være installeret, med registreret konto, på en telefon med internetforbindelse

Placering

Vi anbefaler en monteringshøjde på 120–150 cm over terræn og 80–120 cm ved tilgængelighedstilpasset montering. Hold 15 cm fri afstand på hver side og 20 cm over og under.





Sørg for, at kabler, der føres ud af væggen, ikke stikker mere end 30 mm (3 cm) ud. Stikker de længere ud, kan laderen ikke sidde korrekt på vægbeslaget. Det giver låsefejl.

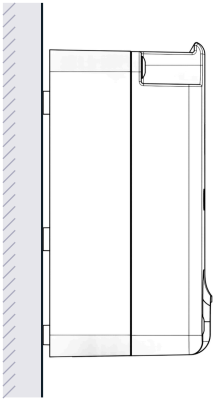
Gældende forskrifter og regler går altid forud og kan give en anden monteringshøjde.

Plan og stiv flade

Montér vægbeslaget på en plan og stiv flade.

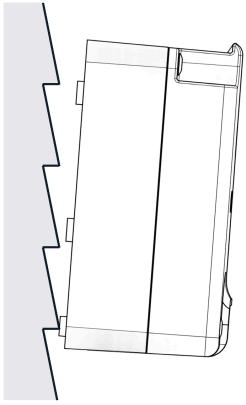
Bliver vægbeslaget vredet eller bøjet, sætter laderen sig fast. Så kan den ikke tages af igen.

✓ RIGTIGT



Plan væg. Vægbeslaget ligger plant.

✕ FORKERT



Ujævn beklædning. Vægbeslaget bliver skævt.

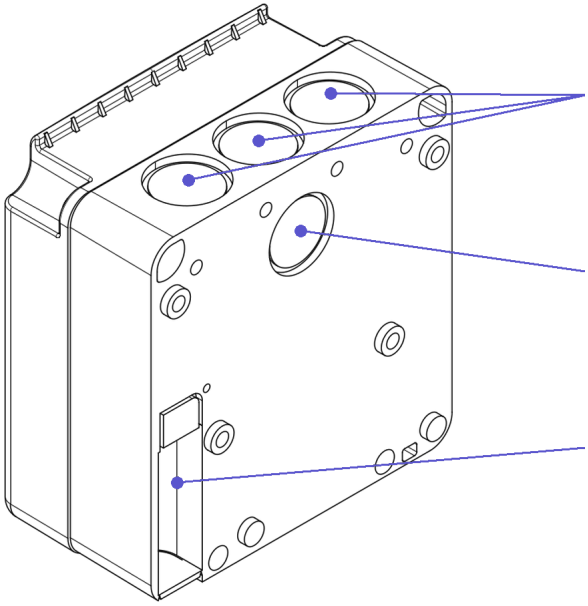
- Læg et vaterpas eller en lige kant mod væggen, før du borer.
- Er væggen ujævn (beklædning, tømmer, grov mur), så ret underlaget op først. Træk ikke vægbeslaget plant med skruerne.
- Brug alle fire skruer.

Ude

- Montér ikke under tagdryp, nedløb eller vandhane.
- Montér ikke, hvor sne lægger sig mod vægbeslaget, eller hvor vand bliver stående.
- Undgå væg med direkte sollys.
- Beskyt laderen mod påkørsel, hvor biler kan ramme den.

Kabelindføring og tætning

Vægbeslaget har fem indføringer: tre i toppen, én bagpå og én i bunden. Vælg indføring, før du fastgør vægbeslaget til væggen.



TOP

Tre indføringer. Kun ved seriekobling. Tylle kræves.

BAG

Kabel eller rør lige ud af væggen. Tylle kræves.

BUND

Kanal på bagsiden. Anbefales altid. Ingen tylle.

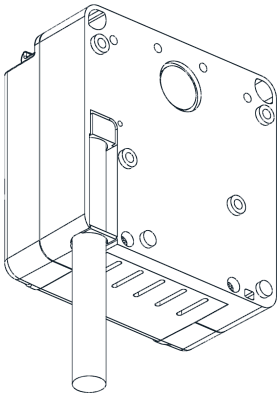
Før kablet ind nedefra. Så løber der ikke vand langs kablet og ind i vægbeslaget.

Lad blindproppen sidde i alle indføringer, du ikke bruger.

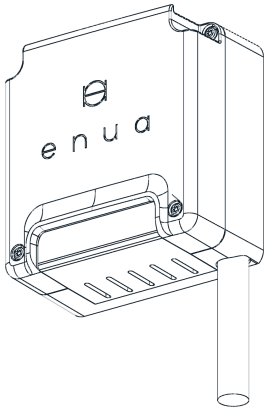
Indføring	Bruges til	Tylle	Kabel
Bund	Anbefales altid. Skal bruges, hvor vægbeslaget er udsat for regn og vejr	Nej	Maks. 20 mm
Top	Kun seriekobling. To kabler: brug de to yderste, aldrig midten	Ja	15–22 mm
Bag	Kabel eller rør lige ud af væggen	Ja	15–22 mm

Kabel ind nedefra (anbefales)

Kablet lægges op i kanalen på bagsiden af vægbeslaget og går ind i boksen derfra. Bundindføringen skal ikke have tylle.



Set bagfra. Kablet ligger i kanalen.



Set forfra.

1. Bræk plasttapperne af i bunden af kanalen. De tætner bunden uden kabel.
2. Læg kablet op i kanalen på bagsiden.
3. Fastgør vægbeslaget. Kablet skal ligge frit i kanalen, ikke i klemme mod væggen.

Største kabel gennem bunden er 20 mm.

Kabel bagfra, ud af væggen

- Brug tylle, som i toppen. Se side 11 og 12.
- Kablet skal komme lige ud af væggen, midt i indføringen.
- Tætn mellem væggen og vægbeslaget rundt om indføringen, og tætn hullet i væggen.

Rør bagfra

- Kabel tyndere end 15 mm kan føres bagfra i rør (flexrør), 15–22 mm udvendigt.
- Pres røret ind i tyllen. Tyllen skal tætne rundt om røret.
- Røret skal kun lige gennem tyllen, ikke længere ind i boksen.
- Tætn rørenden rundt om kablet. Ellers giver fugtig luft fra væggen kondens.

Kabel

Indføring	Kablets yderdiameter
Gennem tylle (top og bag)	Fra **15 til 22 mm**. Rundt kabel
Gennem bunden	**Maks. 20 mm**. Ingen tylle og derfor ingen mindste diameter

Kabel tyndere end 15 mm tætner ikke i tyllen. Før det ind gennem bunden eller bagfra i rør. Se side 9.

Kabel tykkere end 22 mm kan ikke bruges i vægbeslaget.

Ét kabel pr. tylle. Rør er kun tilladt bagfra. Klemmerne tager ledere fra 2,5 til 16 mm², men ikke alle kabler med 16 mm² kan gå ind i vægbeslaget.

Hvor kablet kan gå ind

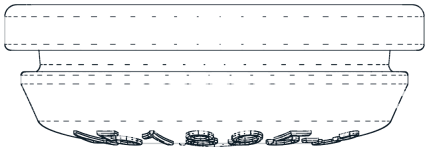
Kabel	Yderdiameter	Gennem tylle	Gennem bunden
5G2,5	12,4 mm	**Nej**, kun i rør bagfra	**Ja**
3G6	13,4 mm	**Nej**, kun i rør bagfra	**Ja**
4G6	15,5 mm	**Ja**	**Ja**
5G6	17,0 mm	**Ja**	**Ja**
3G10	19,0 mm	**Ja**	**Ja**
4G10	20,0 mm	**Ja**	**Ja**
5G10	22,0 mm	**Ja**	**Nej**
3G16	20–21 mm	**Ja**	**Ja**, hvis maks. 20 mm
4G16	19–23 mm	**Ja**, hvis maks. 22 mm	**Ja**, hvis maks. 20 mm
5G16	21–24,5 mm	**Ja**, hvis maks. 22 mm	**Nej**

Diameter fra datablade. Den varierer mellem kabeltyper og producenter. 4G16 findes fra ca. 19 mm og 5G16 fra ca. 21 mm. Mål altid kablet. Det er målet, der afgør det.

Tyllen

Tyllen (Enua kabelgennemføring) bruges kun i topindføringerne og i indføringen bagpå. Den har en bred, flad flange i den ene ende og en kegle med teksten 451895-3 i den anden.

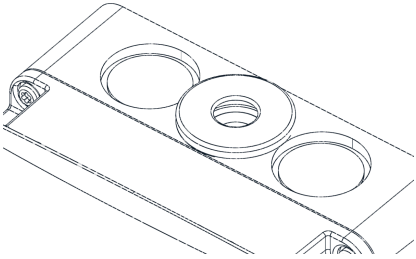
Tyllen har to tætninger rundt om kablet: én øverst, i flangen, og én nederst, i keglen. Begge skal ligge tæt, for at tyllen kan holde vandet ude.



Tyllen set fra siden. Flangen øverst, keglen nederst.

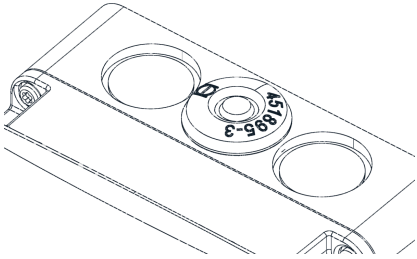
Flangen skal være på ydersiden. Keglen skal ind i vægbeslaget.

✓ RIGTIGT



Flangen ud. Du ser en flad ring.

✕ FORKERT

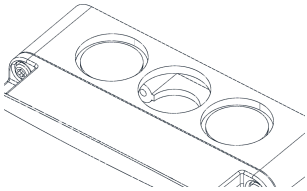


Forkert vej. Teksten 451895-3 kan ses.

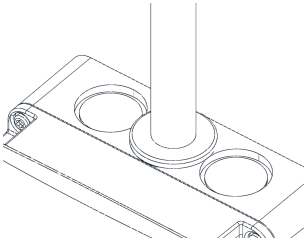
Kontrol: kan du se teksten 451895-3 udefra, sidder tyllen den forkerte vej.

Det er den mest almindelige fejl, og den giver vand i vægbeslaget.

Sådan monterer du tyllen



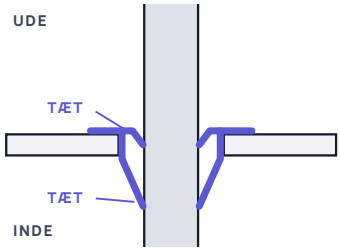
Trin 1. Blindproppen er slået ud.



Trin 4 og 5. Kablet går lige ind.

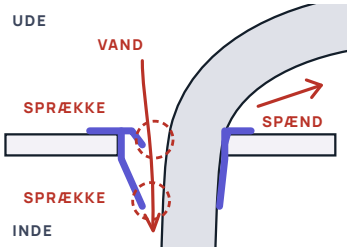
1. Slå blindproppen ud i den indføring, du skal bruge.
2. Tryk tyllen ind udefra, med keglen først.
3. Tjek, at tyllen sidder i sporet hele vejen rundt.
4. Pres kablet lige gennem tyllen. Tyllen åbner sig rundt om kablet. Skær, klip eller stik ikke hul i den først.
5. Lad kablet gå lige ud af tyllen. Det må ikke stå i spænd til siden og ikke bøjes 90 grader lige ved tyllen. Så åbner tyllen en sprække.
6. Tyllen har to tætninger, én øverst og én nederst. Tjek, at begge ligger stramt rundt om kablet hele vejen rundt.

✓ RIGTIGT



Lige ind. Begge tætninger er tætte.

✕ FORKERT



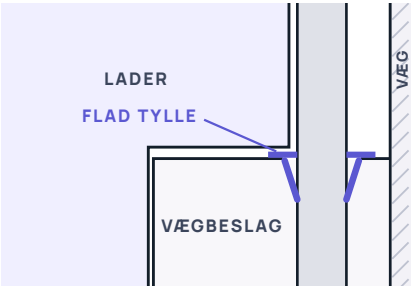
Spænd til siden. Begge åbner sig.

Kun tyllen fra Enua er godkendt. Andre tætner ikke og kan komme i vejen for laderen. Se næste side. Garantien kan bortfalde.

Laderen går hen over vægbeslaget

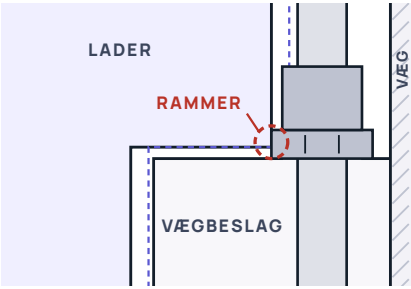
Når laderen sidder på vægbeslaget, dækker den den forreste del af toppen. Låsen på laderen ligger lige over vægbeslaget, tæt ved topindføringerne. Der er kun få millimeters frigang.

✓ RIGTIGT



Enuas tylle er flad. Laderen går helt ind og låser.

✕ FORKERT



Kabelforskruning bygger i højden. Laderen stopper og låser ikke.

Set fra siden, i snit. Den stiplede linje viser, hvor laderen skal sidde.

Rammer laderen noget over vægbeslaget, går den ikke helt ind. Så går låsen ikke i, og laderen sidder ikke fast.

Dette rammer laderen

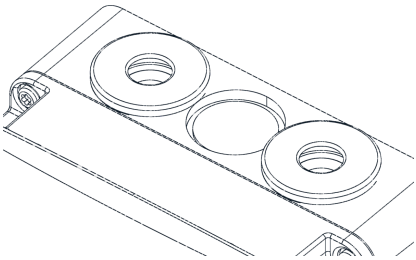
- Kabelforskruninger og andre tyller med møtrik. De bygger i højden og er for brede. De passer heller ikke til hullet i vægbeslaget.
- Rør, rørsamling eller kabel, der bygger mere end 30 mm ud fra væggen over vægbeslaget.

Brug kun tyllen fra Enua. Hold kabel og rør ind til væggen over vægbeslaget.

To kabler i toppen

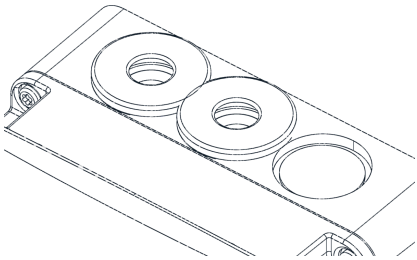
Skal to kabler ind i toppen, for eksempel ved seriekobling: brug indføringen helt til venstre og den helt til højre. Brug ikke den i midten.

✓ RIGTIGT



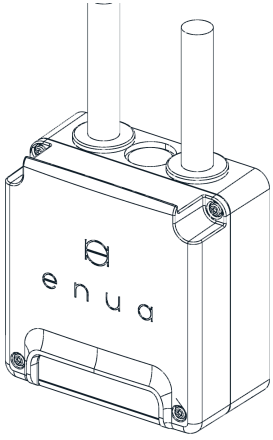
De to yderste. Blindproppen sidder i midten.

✕ FORKERT



Midten er brugt. Flangerne ligger oven på hinanden.

Tyllerne er bredere end afstanden mellem hullerne. Sidder to tyller ved siden af hinanden, støder de sammen og bliver ikke tætte.



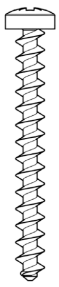
Flangen på tyllen er 35 mm bred. Hullerne sidder 32 mm fra hinanden. To tyller ved siden af hinanden overlapper 3 mm.

Mellem de to yderste er der god plads.

Ét kabel i toppen: brug en hvilken som helst af de tre.

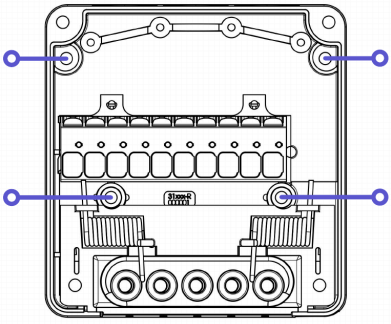
Montering på væg

1. Tag vægbeslaget ud af emballagen.
2. Tag frontdækslet af, og tag tilbehørsposen ud, som ligger indvendigt.
3. Slå kun blindproppen ud i de indføringer, du skal bruge.
4. Hold vægbeslaget mod væggen med de tre topindføringer opad. Brug vaterpas.
5. Fastgør med alle fire skruer. De medfølgende skruer (4x40) er til underlag af træ.
6. Skal du bore, finder du hulbilledet i målestok 1:1 på side 32.



4x

4x40



1x

Enua Wallmount

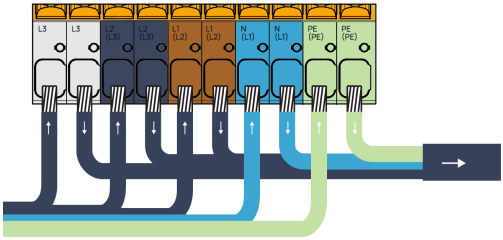
Skruehullerne går gennem bagvæggen, inde i vægbeslaget. Vand, der kommer bag vægbeslaget, kan følge skruerne ind. Montér på plan væg, og spænd alle fire skruer, så vægbeslaget ligger tæt mod væggen.

Ved installation på forskellige overflader skal der bruges egnet befæstelse og monteringsmetoder, der passer til materialet, så installationen bliver sikker og forskriftsmæssig.

Strømforsyning og beskyttelse

- Enua Wallmount er lavet til nem seriekobling. Vægbeslagene kan kobles sammen på flere måder. Se eksemplerne på de to næste sider.
- Følg alle lokale og nationale forskrifter og regler. Har du spørgsmål om korrekt montering, så kontakt forhandleren, hvor du købte produktet.

Maks. strøm gennem ét vægbeslag er 63 A. Ved seriekobling må dette ikke overskrides. Ved parallelkobling kan gruppen have højere strøm, se næste side.



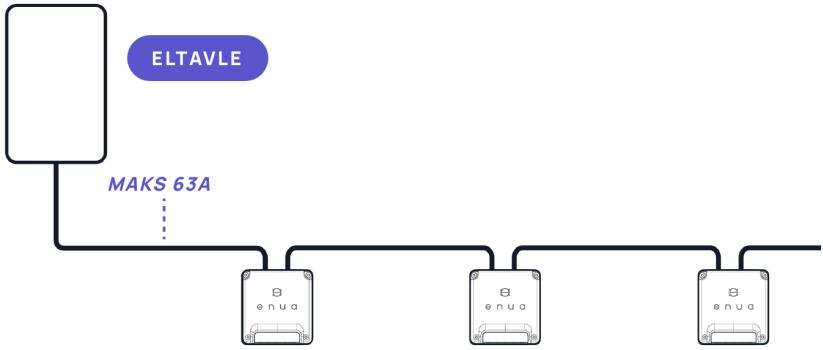
Beskyttelse

Hver lader har indbygget fejlstrømsbeskyttelse (MRCD type B, 30 mA AC og 6 mA DC) og 32 A overstrømsbeskyttelse.

Gruppen skal have maksimalafbryder i overensstemmelse med EN 60947-2 foran laderne. Det kræves, fordi fejlstrømsbeskyttelsen i laderen er en MRCD.

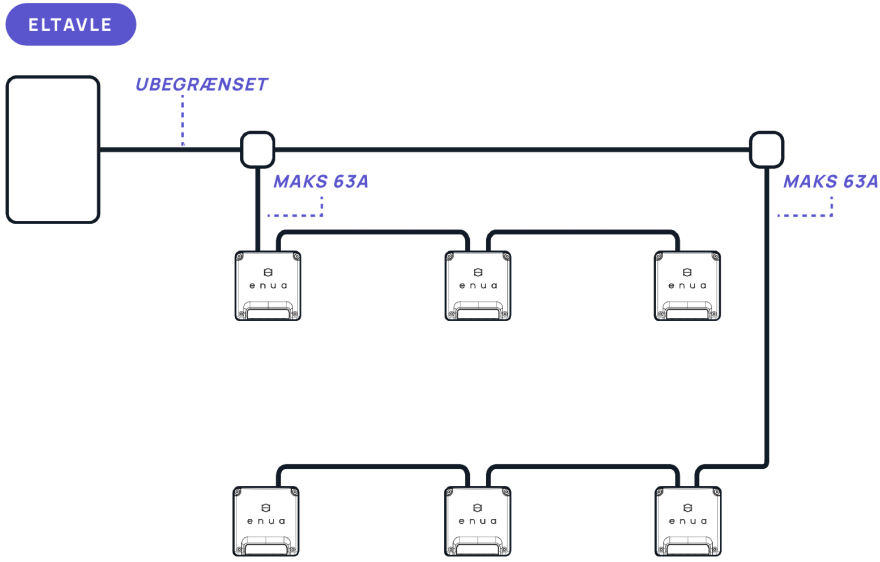
- Tjek, at afbryderen er mærket EN 60947-2 (IEC 60947-2). Maksimalafbryderen er også kortslutningsbeskyttelse for ladepunkterne.
- Følg installationsreglerne i det land, hvor produktet monteres.
- Vælg mærkestrøm efter kablet. Maks. 63 A for vægbeslag i serie.
- Hvert ladepunkt giver maks. 32 A. 63 A er den strøm, der kan gå videre gennem klemmerne til næste vægbeslag.
- Klemmerne (WAGO) tager ledere fra 2,5 til 16 mm^2.

Seriekobling i én række



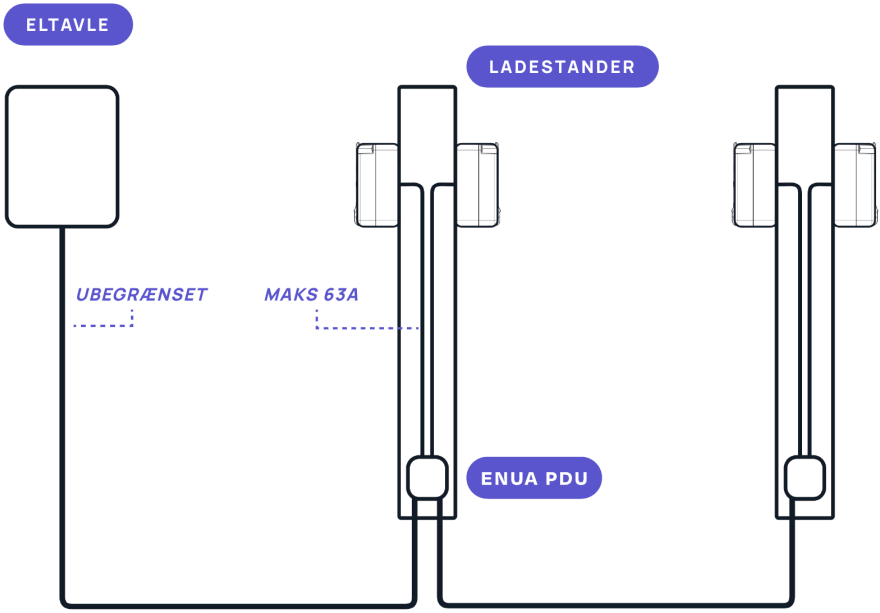
Alle vægbeslag ligger på samme gruppe. Den samlede strøm gennem det første vægbeslag må ikke være mere end 63 A.

Parallelkobling

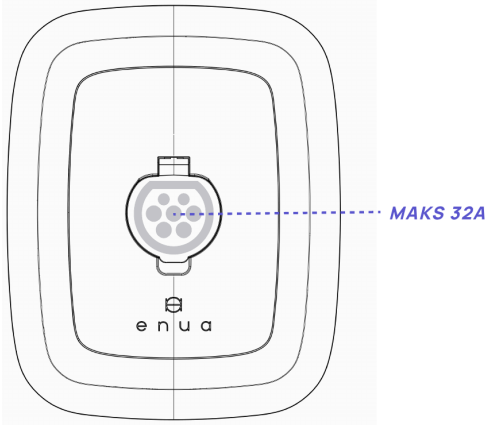


Forsyningen deles før vægbeslagene. Hver række kan have op til 63 A.

Ladestandere med Enua PDU



Hvert ladepunkt



Tilslutning

Montering af kabler indvendigt i Wallmount

Alle faser monteres ens ved serie- eller parallelkobling og skal ikke roteres manuelt. Du kan bruge massiv, flertrådet eller mangetrådet leder. Der er ikke krav om terminalrør.

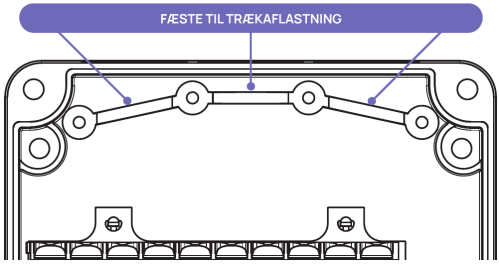
- Afisolér 19 mm.
- Ledere fra 2,5 til 16 mm².
- Tilslut PE først.
- Træk i hver leder efter tilslutning.



Yderdiameter gennem tylle: min. 15 mm, maks. 22 mm

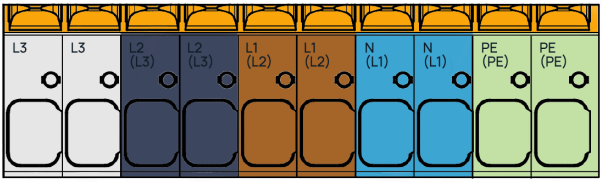
Trækaflastning

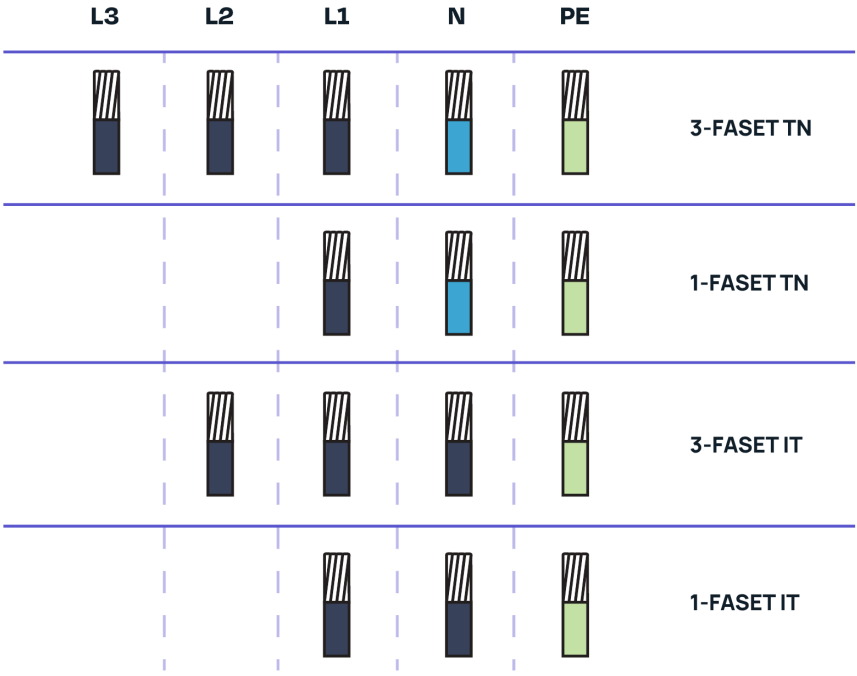
Der følger to kabelklemmer med, til kabler, der kommer ind i toppen. Fastgør hvert kabel med én klemme og to skruer. Fæsterne sidder lige under topindføringerne. Kabel fra bunden og kabel bagfra har ingen kabelklemme.



Sørg altid for, at tyllen er helt monteret og tætner rundt om kablet. Kablet skal være mellem 15 og 22 mm tykt, når det går gennem tyllen.

Koblingsskema





TT-net med 230 V kobles som IT.

TT-net med 400 V understøttes ikke.

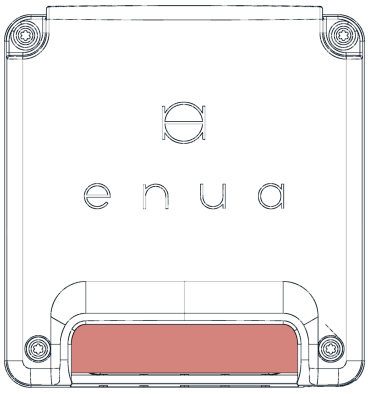
Frontdæksel og sikkerhedsklap

Afslut med at montere frontdækslet med de fire medfølgende skruer (M4x12). Spænd med 3 Nm.



4x

M4x12



FRONTDÆKSEL

Fire skruer, én i hvert hjørne.

SIKKERHEDSKLAP

Markeret med rødt. Må aldrig tages af.

- Tjek, at kanten på boksen og dækslet er ren. Ingen leder må ligge i klemme.
- Spænd over kryds. Brug ikke slagskruetrækker.

Sikkerhedsklappen

Sikkerhedsklappen er klappen over kontakterne, nederst på frontdækslet. Den sidder fast i frontdækslet, når vægbeslaget leveres. I tidligere manualer hed den beskyttelsesdæksel.

Tag aldrig sikkerhedsklappen af. Den kan løsnes fra frontdækslet, men det er forkert at gøre det.

Den skal sidde på hele tiden. Også når laderen sidder på vægbeslaget.

Uden sikkerhedsklappen holder produktet ikke sin kapslingsklasse. Der kan opstå skade på produktet eller på personer.

Sikkerhedsklappen forhindrer, at nogen kommer i berøring med kontakterne, holder vand væk og er børnesikringen på vægbeslaget.

Tjekliste

Gennemgå listen, før du forlader anlægget.

- [ ] Kablet kommer ind nedefra ved enkeltinstallation.
- [ ] Original tylle fra Enua, med flangen ud. Teksten 451895-3 kan ikke ses.
- [ ] Tyllen er hel. Begge tætninger ligger stramt rundt om kablet.
- [ ] Kablet gennem tyllen er mellem 15 og 22 mm tykt. Gennem bunden er det maks. 20 mm.
- [ ] Kablet går lige ud af tyllen, uden spænd til siden og uden skarp bøjning.
- [ ] To kabler i toppen: de to yderste indføringer er brugt, ikke midten.
- [ ] Blindprop i alle indføringer, der ikke er brugt.
- [ ] Kabel og rør over vægbeslaget bygger maks. 30 mm ud fra væggen.
- [ ] Vægbeslaget sidder på en plan flade og er ikke vredet.
- [ ] Kabel i toppen er fastgjort med kabelklemme.
- [ ] Gruppen har maksimalafbryder i overensstemmelse med EN 60947-2.
- [ ] Ingen leder ligger i klemme under frontdækslet.
- [ ] Frontdækslet er spændt med 3 Nm.
- [ ] Sikkerhedsklappen sidder på frontdækslet.
- [ ] Der er taget billede af åbent og lukket vægbeslag.
- [ ] Anlægget er konfigureret og uploadet i Enua Installer.
- [ ] Kunden har fået registreringskoden.

Gem billederne. De er din dokumentation, hvis der senere kommer en garantisag.

Konfigurering

Når et eller flere vægbeslag er installeret, skal de programmeres. Det gør du i appen Enua Installer ved at følge de trin, der vises der. Her er en kort forklaring af hvert trin:

1. **Hovedsikring**
   Dette er hovedsikringen for eltavlen.

2. **Ladegruppe**
   Dette er den maksimale belastning på gruppen, der går ud til det vægbeslag, du har installeret. Du kan tilføje flere ladegrupper senere. Start med den første gruppe, hvis du har installeret flere.

3. **Kundens adresse**
   Indtast kundens gadeadresse, postnummer og by.

4. **Charge Point Operator (valgfrit felt)**
   Hvis systemet er installeret med en kendt ladeoperatør, vælges den nu. Se «Ladeoperatør» på side 26.

5. **Kundens e-mail (valgfrit felt)**
   Hvis der ikke er nogen ladeoperatør, kan du indtaste kundens e-mailadresse her. Dobbelttjek, at adressen er korrekt, før du går videre.

6. **Konfigurér wifi (valgfrit felt)**
   Hvis der er et tilgængeligt wifi-netværk, anbefaler vi at indtaste netværksnavn og adgangskode nu. Pas på, at der ikke er tastefejl i navn eller adgangskode. Er der ikke noget netværk, kan dette springes over. I kældre og områder med dårlig mobildækning har laderen brug for wifi for at kunne koble på.

7. **Load Balancing Unit (valgfrit felt)**
   Hvis du har installeret, eller planlægger at installere, en kompatibel energimåler på anlægget, kan du vælge den nu. Vælg den rigtige energimåler i rullemenuen. Konfigurering og opsætning sker med målerens egen vejledning i et senere trin.

8. **Scan Wallmount**
   Scan vægbeslaget. NFC-mærket, der skal scannes, sidder bag Enua-logoet. Virker scanningen ikke, kan du indtaste serienummeret manuelt. Se side 27 for, hvor du finder serienummeret.

9. **Værdier for Wallmount**
   Her kan du sætte en egen amperegrænse for hvert vægbeslag, der programmeres, hvis det er nødvendigt. Standardværdien er 32 A. Automatisk lastbalancering sikrer, at den samlede strøm på alle ladere i samme række ikke overskrider grænsen, der er sat under «Ladegruppe».

10. **Tilføj flere Wallmounts**
    Nu kan du scanne flere vægbeslag på samme gruppe. Er der ikke flere at scanne, trykker du på «Næste».

11. **Opsummering**
    Gennemgå installationen og de værdier, du har indtastet. Du kan nu tilføje flere grupper, der er installeret fra samme eltavle. Afslut ved at trykke på «Bekræft og upload». Vil du sætte laderen på med det samme, følger du anvisningerne på skærmen og side 25. Elektrikeren får en e-mail med en opsummering af installationen. Kunden får en e-mail med en kode, der bruges til at lægge produkterne ind i Enua-appen.

Sæt laderen på vægbeslaget

1. Vægbeslaget skal være færdigkonfigureret. Tjek, at frontdækslet er skruet på, og at sikkerhedsklappen sidder på.
2. Tjek, at der ikke er noget i vejen på eller omkring vægbeslaget. Kabler skal ligge ind til væggen.
3. Hold laderen med begge hænder, parallelt med vægbeslaget. Tryk den lige ind i én bevægelse.
4. Vent, til laderen er låst og lyser fast hvidt. Tilslut først da ladekablet.

✓ RIGTIGT



Lige ind, parallelt med vægbeslaget.

✕ FORKERT



Ikke på skrå.

Går laderen ikke helt ind? Brug ikke magt. Tjek, at intet over vægbeslaget rammer laderen (side 13), og at væggen er plan.

På vægbeslaget henter laderen selv den rigtige konfiguration. Lyser den rødt eller gult bagefter, se lyskoderne på side 30.

Tag laderen af

1. Tag ladekablet ud.
2. Åbn Enua-appen eller enua.cloud. Find laderen, og lås vægbeslagets lås op under kontroller.
3. Vent, til lyset pulserer hvidt.
4. Træk laderen lige mod dig. Du kan vippe den let fra side til side.

Dynamisk lastbalancering

Hvis der blev valgt en dynamisk lastbalanceringsenhed, starter konfigureringen lige efter, at du har uploadet indstillingerne. Følg anvisningerne på skærmen nøje for at koble lastbalanceringsenheden til Enua-skyen.

Ladeoperatør

Hvis anlægget skal styres af en kendt ladeoperatør, vælges det under programmeringen.

Når en lader sættes på vægbeslaget, kobles den automatisk til ladeoperatøren. Identifikationen (enheds-ID) er vægbeslagets serienummer. Det skal lægges ind i ladeoperatørens system.

Installatøren får en e-mail med alle programmerede oplysninger, herunder identifikationsnumre og navne på parkeringspladser. Når identifikationsnumrene er lagt ind hos ladeoperatøren, kobler laderne til automatisk.

Overdragelse til kunden

Kunden skal have dette, før du kører:

- Registreringskoden. Den kommer på e-mail fra Enua og bruges i Enua-appen.
- Brugermanualen til laderen.
- Vægbeslagets serienummer.
- Besked om, hvem de kontakter ved fejl: installatøren eller forhandleren.

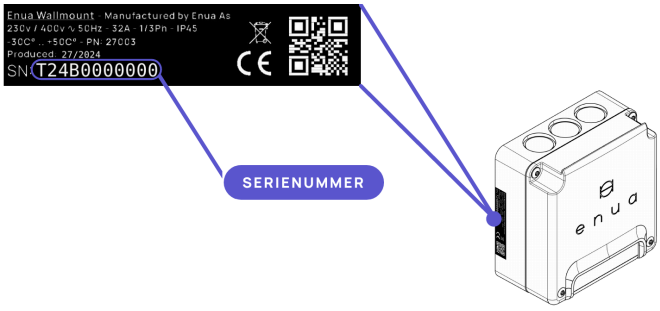
Vis kunden, hvordan laderen sættes på og tages af vægbeslaget. Sig, at sikkerhedsklappen altid skal sidde på.

Vedligeholdelse

- Produktet rengøres med en fugtig klud med vand, uden sæbe.
- Produktet må ikke rengøres med rindende vand, haveslange eller højtryksrenser.
- Kontrollér produktet jævnligt. Se efter skader, løse tyller eller blindpropper og tegn på fugt eller misfarvning.
- Ved skade eller mistanke om fejl må produktet ikke bruges. Finder du vand i vægbeslaget: sluk for gruppen, og kontakt installatøren.

Fejlsøgning og support

Virker produktet ikke efter hensigten, eller har du tekniske spørgsmål? Kontakt forhandleren, besøg enua.io/dk/support, eller vælg Support i appen Enua Installer. Hav serienummeret klar, når du tager kontakt.



Fejl	Tjek dette
Laderen går ikke helt ind, eller låsen åbner ikke	Kabel og tylle bag laderen. At væggen er plan
Rødt eller gult lys efter montering	At vægbeslaget er konfigureret i Enua Installer. Se side 30
Fugt i vægbeslaget	Sluk for gruppen. Tjek tyller, blindpropper og dæksel

Spørgsmål om garanti og reklamation rettes til forhandleren, hvor produktet blev købt.

Garanti og ansvar

Enua giver producentgaranti på produktet. Hvor længe garantien varer, og hvilke vilkår der gælder, er forskelligt fra land til land. Se enua.io for den garanti, der gælder i dit land.

Garantien gælder, når installation, vedligeholdelse og reparation følger denne manual.

Enua dækker

- ✓ Fejl på selve produktet ved normal brug, i garantiperioden
- ✓ Reparation eller nyt produkt. Enua vælger
- ✓ Arbejdstimer og andre ekstra omkostninger, men kun når Enua har godkendt dem på forhånd

Enua dækker ikke

- × Arbejdstimer, kørsel og andre omkostninger, som Enua ikke har godkendt på forhånd
- × Fejl, der skyldes, at installationen ikke følger denne manual
- × Forkert brug, uheld og almindeligt slid
- × Følgeskader, som skade på ting og tabt fortjeneste
- × Produkter købt uden om en autoriseret forhandler

Kontakt Enua, før du starter arbejde, du vil have dækket. Timer og ekstra omkostninger, der ikke er godkendt på forhånd, dækkes ikke.

Dette er vilkårene i Enuas producentgaranti. Garantien kommer oven i de rettigheder, kunden har efter loven i sit land over for forhandler eller installatør. Den ændrer ikke på dem.

Lyskoder

Farvekoder for Enua Charge og Charge E

Farvekoderne gælder fra softwareversion 3.3.20 og nyere.

Daglig brug

 Lyser hvidt: standby

 Roterende hvidt: opladning i gang

 Lyser hvidt: færdig

 Pulserende hvidt: låsen på vægbeslaget er åben

 Lyser rødt: fejl under opladning. Tjek Enua-appen eller www.enua.cloud

Opstart og opdatering

 Lyser blåt: laderen starter op

 Lilla animation: softwareopdatering

Anlæg og autorisation



Lyser gult: venter på autorisation efter tilslutning af ladekabel (ladebrik eller ladeoperatør)



Pulserende blåt: kontrollerer autorisation



Lyser grønt: autorisation godkendt



Blinker rødt: autorisation afvist

Installation, efter at en lader er sat på et vægbeslag



Konstant rødt: vægbeslaget er ikke konfigureret



Lyser gult: ingen tilladelse til at bruge vægbeslaget

Tekniske specifikationer

Varenummer
27003

Materiale
PC/ASA, PA6

Vægt
0,70 kg

Mål (mm)
H: 143 x B: 135 x D: 77

Beskyttelsesgrad
UV-bestandig
IP45 kapslingsklasse
IK10 slagfasthed
UL94-V0 brandhæmmende

Fastgørelsespunkter
4 monteringspunkter, 5 mm huller

Mærkeværdier
230/400 V, 50 Hz
32 A pr. ladepunkt
63 A gennemkobling

Temperatur
−30 til +50 °C

Installation

Alle nationale og lokale krav til lavspændingsinstallationer skal følges ved montering. Maks. 63 A gennemgående strøm ved seriekobling af flere Enua Wallmount.

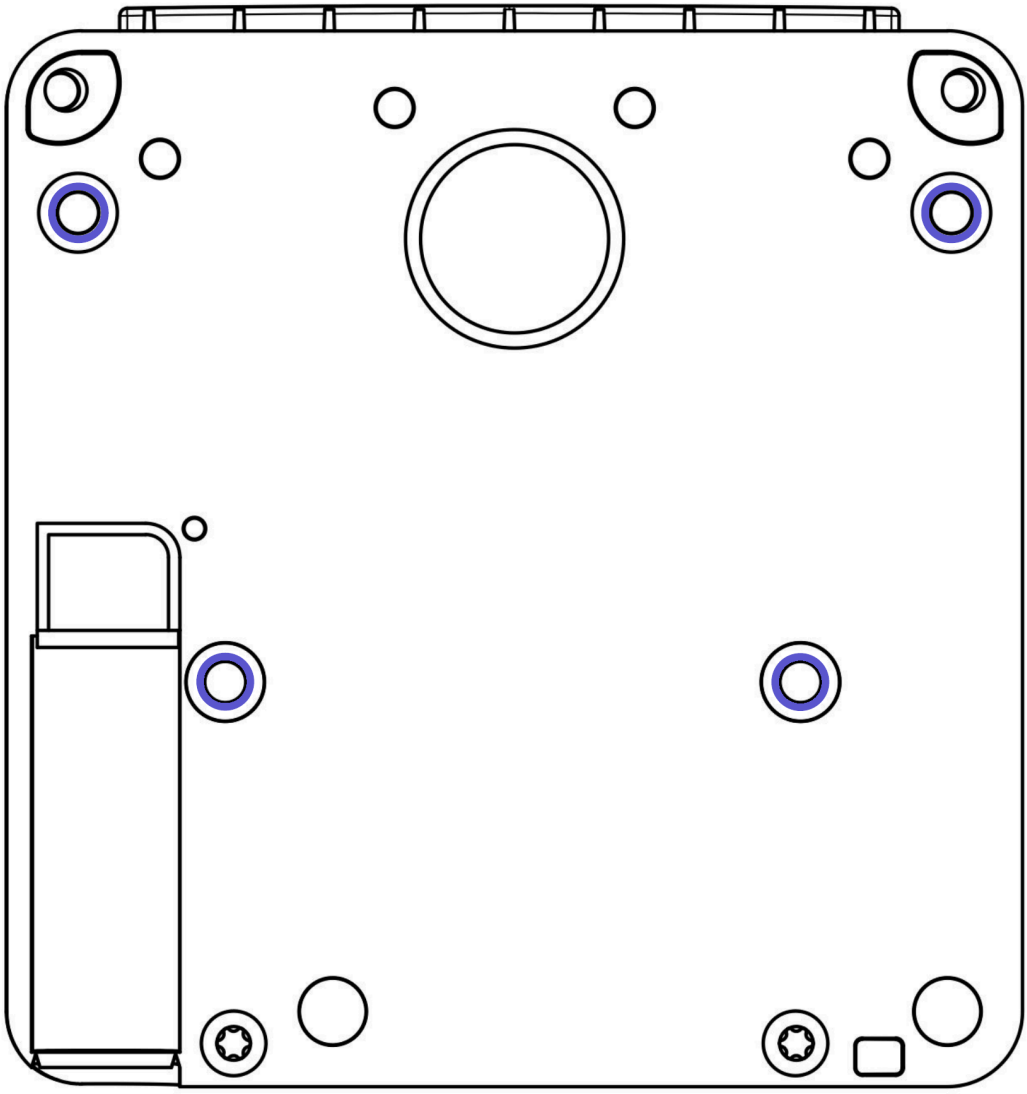
Tilslutning

- Kabel gennem tylle (top og bag): 15–22 mm yderdiameter.
- Kabel gennem bundindføringen: maks. 20 mm, uden tylle.
- Ledere fra 2,5 til 16 mm². Massiv og flertrådet.
- Ikke krav om terminalrør.
- TN-net samt IT- og TT-net med 230 V. TT-net med 400 V understøttes ikke.
- 1-faset og 3-faset tilslutning (PE + N + L1/L2/L3).
- I alt 5 kabelindføringer: 3 i toppen, 1 bagpå, 1 i bunden.

Hulbillede

1:1

Udskriv i 100 % størrelse. Kontrolmål: vægbeslaget på tegningen skal være 135 mm bredt. Mål, før du borer.



V10001-7 · 2026
Enua Wallmount. Installationsmanual
Nyeste version: enua.io/dk/documentation

Enua AS
Falkenborgvegen 9
7044 Trondheim
Norge
contact@enua.io