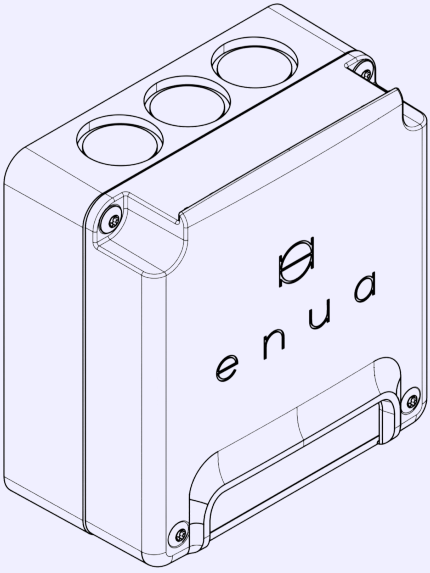
enua

ENUA WALLMOUNT

Installationsanleitung



DIESES PRODUKT DARF NUR VON EINEM EINGETRAGENEN ELEKTROINSTALLATIONSBETRIEB INSTALLIERT WERDEN.

V10001-7 · 2026 · Deutsch

Inhaltsverzeichnis

3 Bevor Sie beginnen

4 Sicherheitshinweise

5 Lieferumfang und Werkzeug

6 Montageort

8 Kabeleinführung und Abdichtung

13 Die Ladestation ragt über die Wandhalterung

15 Befestigung an der Wand

16 Stromversorgung und Schutz

19 Anschluss

21 Frontabdeckung und Sicherheitsklappe

22 Checkliste

23 Konfiguration

25 Ladestation auf die Wandhalterung setzen

26 Übergabe an den Kunden

27 Wartung, Fehlersuche und Support

28 Garantie und Haftung

29 Lichtcodes

31 Technische Daten

32 Bohrbild

Bevor Sie beginnen

Enua Wallmount ist die Wandhalterung für die Ladestationen von Enua. Sie ist der feste Teil der Installation. Die Ladestation wird auf die Wandhalterung gesetzt und kann wieder abgenommen werden.

Lesen Sie die ganze Anleitung, bevor Sie beginnen. Die Herstellergarantie gilt, wenn die Installation dieser Anleitung folgt. Siehe Seite 28.

Für wen die Anleitung ist

Die Anleitung ist für die Elektrofachkraft, die die Wandhalterung installiert. Das Produkt darf nur von einem eingetragenen Elektroinstallationsbetrieb installiert werden.

Wofür die Wandhalterung passt

Produkt	Artikelnummer
Enua Wallmount (diese Anleitung)	27003
Enua Charge	27001
Enua Charge E	27004
Enua Charge S	27006

Einsatzbereich

- Fest montiert an Wand oder Säule.
- Innen und außen. Schutzart IP45.
- Laden in Mode 3.

Neueste Version

Die neueste Version der Anleitung finden Sie unter enua.io/de/documentation. Sie gilt vor der gedruckten Ausgabe.

Sicherheitshinweise

Stromkreis abschalten und sichern, bevor Sie beginnen. Spannungsfreiheit messen.

Lesen Sie die Installationsanleitung sorgfältig, bevor Sie das Produkt installieren und in Betrieb nehmen.

Beachten Sie Folgendes:

- Nur qualifiziertes Personal darf für Installation, Wartung und Reparatur der Anlage verantwortlich sein.
- Beachten Sie alle lokalen, regionalen und nationalen Regeln und Vorschriften für Niederspannungsanlagen am Installationsort.
- Das Produkt muss an einem stabilen Ort montiert werden. Prüfen Sie, dass die Montagefläche ausreichend tragfähig ist und das Produkt senkrecht installiert wird.
- Installieren Sie das Produkt nicht in Bereichen, die für Elektroinstallationen ungeeignet sind.
- Montage in direkter Sonne vermeiden. Sonne erwärmt die Ladestation. Das Produkt verträgt −30 bis +50 °C.
- Halten Sie die Wandhalterung bei der Arbeit innen trocken. Lassen Sie sie nicht offen im Regen stehen.
- Keine eigenen Löcher in die Wandhalterung bohren. Nur die Tülle von Enua verwenden. Rohr ist nur von hinten erlaubt, durch die Tülle. Siehe Seite 9.
- Bei Schäden oder Fehlern darf das Produkt nicht installiert oder verwendet werden.
- Alle Reparaturen müssen von Enua oder von durch Enua zugelassenem Personal oder Betrieben ausgeführt werden.
- Werden die Sicherheits- und Montagehinweise dieser Anleitung nicht befolgt, kann die Garantie erlöschen. Siehe Seite 28.

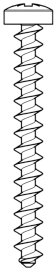
Lieferumfang



1x
Zubehörbeutel



4x
M4x12



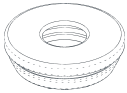
4x
4x40



2x
Kabelschelle



4x
Schraube für Kabelschelle



2x
Tülle

Im Karton liegt auch die Wandhalterung selbst. Der Zubehörbeutel liegt innen, hinter der Frontabdeckung.

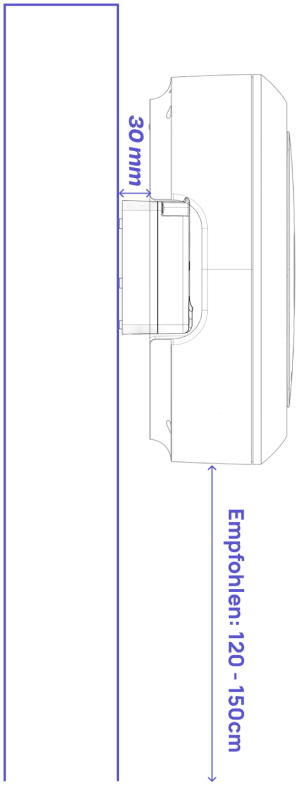
- Zwei Tüllen sind dabei. Bewahren Sie sie gut auf. In früheren Anleitungen hieß die Tülle Enua Durchführung.
- Die Kabelschellen sind die Zugentlastung für Kabel von oben. Siehe Seite 19.
- Ein ausgeschlagener Blindstopfen kann nicht wieder eingesetzt werden.

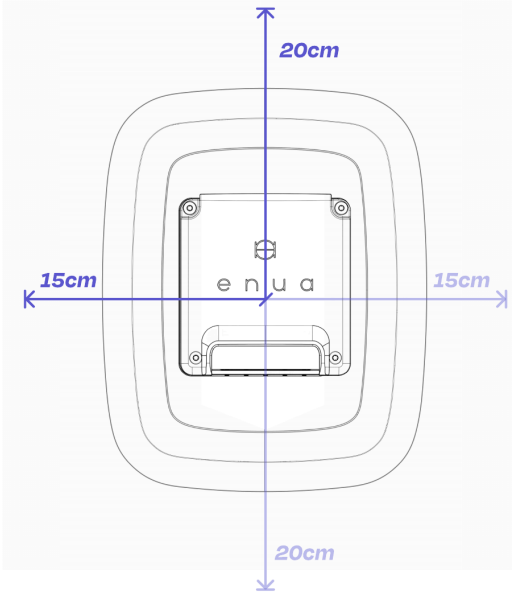
Werkzeug für die Installation

- Torx-Schraubendreher oder Bits mit T20, mindestens 60 mm lang
- Drehmomentschrauber. Die Frontabdeckung wird mit 3 Nm angezogen
- Abisolierwerkzeug, Wasserwaage und Spannungsprüfer
- Bohrmaschine und Befestigungsmittel passend zur Wand
- Die App Enua Installer. Sie muss mit registriertem Konto auf einem Telefon mit Internetverbindung installiert sein

Montageort

Wir empfehlen eine Montagehöhe von 120–150 cm über dem Boden und 80–120 cm bei barrierefreier Montage. Halten Sie 15 cm Abstand auf jeder Seite und 20 cm oben und unten frei.





Achten Sie darauf, dass Kabel aus der Wand nicht mehr als 30 mm (3 cm) vorstehen. Stehen sie weiter vor, sitzt die Ladestation nicht richtig auf der Wandhalterung. Das führt zu Verriegelungsfehlern.

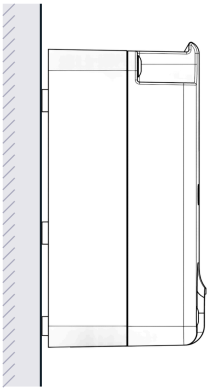
Geltende Vorschriften und Regeln haben immer Vorrang und können eine andere Montagehöhe ergeben.

Ebene und steife Fläche

Montieren Sie die Wandhalterung auf einer ebenen und steifen Fläche.

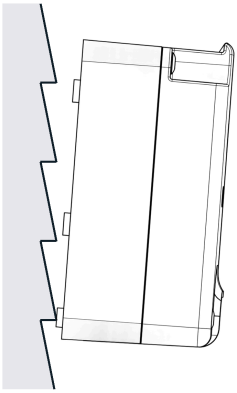
Wird die Wandhalterung verdreht oder verbogen, klemmt die Ladestation. Dann lässt sie sich nicht mehr abnehmen.

✓ RICHTIG



Ebene Wand. Die Wandhalterung liegt plan auf.

✕ FALSCH



Unebene Verkleidung. Die Wandhalterung sitzt schief.

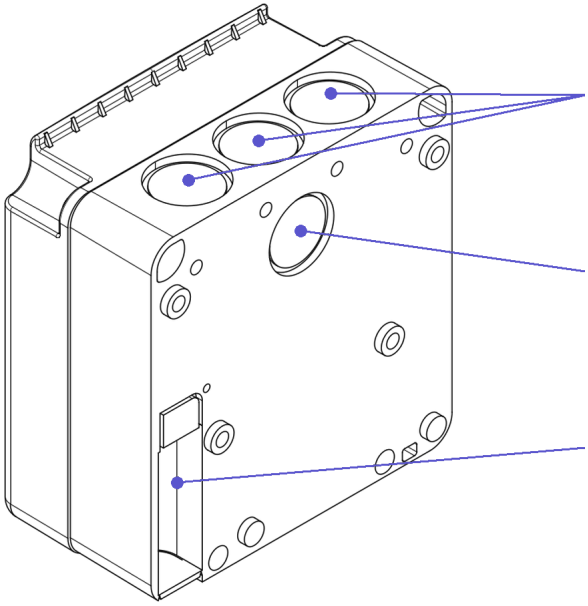
- Wasserwaage oder gerade Kante an die Wand halten, bevor Sie bohren.
- Ist die Wand uneben (Verkleidung, Holzbalken, grobes Mauerwerk), zuerst den Untergrund ausgleichen. Die Wandhalterung nicht mit den Schrauben plan ziehen.
- Alle vier Schrauben verwenden.

Außen

- Nicht unter Dachtraufe, Fallrohr oder Wasserhahn montieren.
- Nicht dort montieren, wo sich Schnee an der Wandhalterung sammelt oder Wasser stehen bleibt.
- Wände in direkter Sonne vermeiden.
- Die Ladestation gegen Anfahren schützen, wo Autos sie treffen können.

Kabeleinführung und Abdichtung

Die Wandhalterung hat fünf Einführungen: drei oben, eine hinten und eine unten. Wählen Sie die Einführung, bevor Sie die Wandhalterung an der Wand befestigen.



OBEN

Drei Einführungen. Nur bei Reihenverdrahtung. Tülle erforderlich.

HINTEN

Kabel oder Rohr gerade aus der Wand. Tülle erforderlich.

UNTEN

Kanal auf der Rückseite. Immer empfohlen. Keine Tülle.

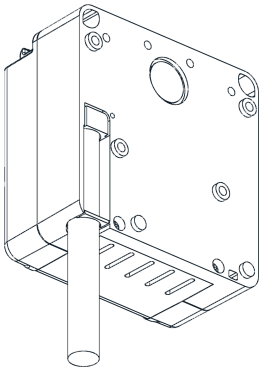
Kabel von unten einführen. Dann läuft kein Wasser am Kabel entlang in die Wandhalterung.

Blindstopfen in allen Einführungen lassen, die Sie nicht nutzen.

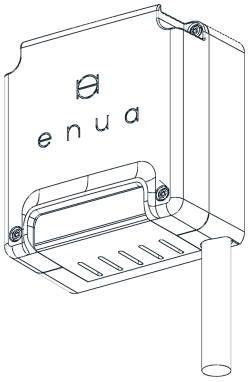
Einführung	Verwendung	Tülle	Kabel
Unten	Immer empfohlen. Pflicht, wo die Wandhalterung Regen und Wetter ausgesetzt ist	Nein	Max. 20 mm
Oben	Nur Reihenverdrahtung. Zwei Kabel: die beiden äußeren nutzen, nie die Mitte	Ja	15–22 mm
Hinten	Kabel oder Rohr gerade aus der Wand	Ja	15–22 mm

Kabel von unten (empfohlen)

Das Kabel wird im Kanal auf der Rückseite der Wandhalterung nach oben gelegt und geht von dort in das Gehäuse. Die untere Einführung bekommt keine Tülle.



Von hinten gesehen. Das Kabel liegt im Kanal.



Von vorne gesehen.

1. Kunststofflaschen unten im Kanal abbrechen. Sie dichten den Boden ohne Kabel ab.
2. Kabel im Kanal auf der Rückseite nach oben legen.
3. Wandhalterung befestigen. Das Kabel muss frei im Kanal liegen, nicht an der Wand eingeklemmt.

Größtes Kabel durch den Boden: 20 mm.

Kabel von hinten, aus der Wand

- Tülle verwenden, wie oben. Siehe Seite 11 und 12.
- Das Kabel muss gerade aus der Wand kommen, mittig in der Einführung.
- Zwischen Wand und Wandhalterung rund um die Einführung abdichten und das Loch in der Wand abdichten.

Rohr von hinten

- Kabel dünner als 15 mm kann von hinten im Rohr (Wellrohr) kommen, 15–22 mm außen.
- Rohr in die Tülle drücken. Die Tülle muss um das Rohr abdichten.
- Das Rohr darf nur knapp durch die Tülle reichen, nicht weiter in das Gehäuse.
- Rohrende um das Kabel abdichten. Sonst führt feuchte Luft aus der Wand zu Kondenswasser.

Kabel

Einführung	Außendurchmesser des Kabels
Durch Tülle (oben und hinten)	Von **15 bis 22 mm**. Rundes Kabel
Durch den Boden	**Max. 20 mm**. Keine Tülle und daher kein Mindestdurchmesser

Kabel dünner als 15 mm dichtet in der Tülle nicht ab. Von unten einführen oder von hinten im Rohr. **Siehe Seite 9.**

Kabel dicker als 22 mm kann in der Wandhalterung nicht verwendet werden.

Ein Kabel pro Tülle. Rohr ist nur von hinten erlaubt. Die Klemmen nehmen Leiter von 2,5 bis 16 mm² auf, aber nicht jedes Kabel mit 16 mm² passt in die Wandhalterung.

Wo das Kabel eingeführt werden kann

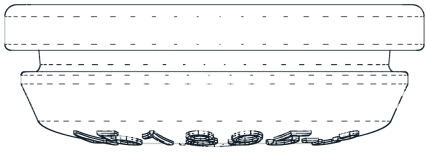
Kabel	Außendurchmesser	Durch Tülle	Durch den Boden
5G2,5	12,4 mm	**Nein**, nur im Rohr von hinten	**Ja**
3G6	13,4 mm	**Nein**, nur im Rohr von hinten	**Ja**
4G6	15,5 mm	**Ja**	**Ja**
5G6	17,0 mm	**Ja**	**Ja**
3G10	19,0 mm	**Ja**	**Ja**
4G10	20,0 mm	**Ja**	**Ja**
5G10	22,0 mm	**Ja**	**Nein**
3G16	20–21 mm	**Ja**	**Ja**, wenn max. 20 mm
4G16	19–23 mm	**Ja**, wenn max. 22 mm	**Ja**, wenn max. 20 mm
5G16	21–24,5 mm	**Ja**, wenn max. 22 mm	**Nein**

Durchmesser aus Datenblättern. Er variiert je nach Kabeltyp und Hersteller. 4G16 gibt es ab ca. 19 mm und 5G16 ab ca. 21 mm. Kabel immer messen. Das Maß entscheidet.

Die Tülle

Die Tülle (Enua Kabeldurchführung) wird nur in den oberen Einführungen und in der hinteren Einführung verwendet. Sie hat an einem Ende einen breiten, flachen Flansch und am anderen einen Kegel mit dem Text 451895-3.

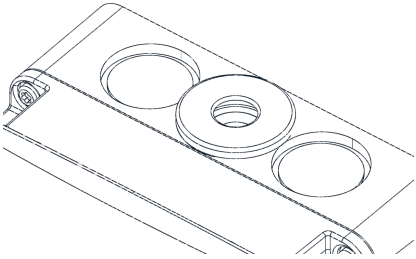
Die Tülle hat zwei Dichtungen um das Kabel: eine oben im Flansch und eine unten im Kegel. Beide müssen dicht anliegen, damit die Tülle das Wasser draußen hält.



Die Tülle von der Seite. Flansch oben, Kegel unten.

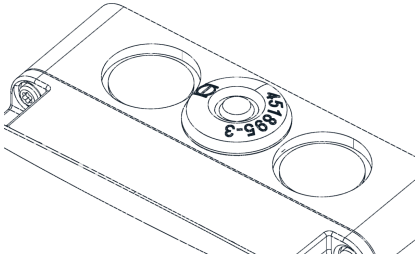
Der Flansch muss außen sein. Der Kegel zeigt in die Wandhalterung.

✓ RICHTIG



Flansch außen. Sie sehen einen flachen Ring.

✕ FALSCH

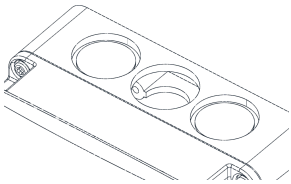


Falsch herum. Der Text 451895-3 ist sichtbar.

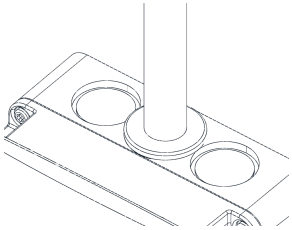
Kontrolle: Sehen Sie den Text 451895-3 von außen, sitzt die Tülle falsch herum.

Das ist der häufigste Fehler, und er führt zu Wasser in der Wandhalterung.

So montieren Sie die Tülle



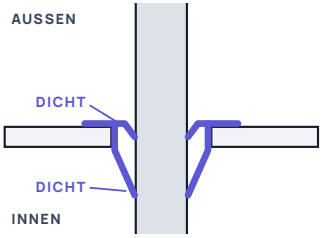
Schritt 1. Der Blindstopfen ist ausgeschlagen.



Schritt 4 und 5. Das Kabel geht gerade hinein.

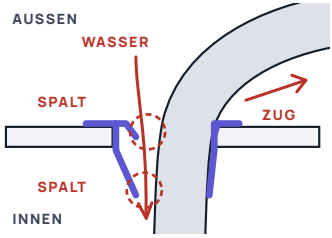
1. Blindstopfen in der Einführung ausschlagen, die Sie nutzen.
2. Tülle von außen eindrücken, mit dem Kegel voran.
3. Prüfen, dass die Tülle rundum in der Nut sitzt.
4. Kabel gerade durch die Tülle drücken. Die Tülle öffnet sich um das Kabel. Vorher nicht schneiden oder einstechen.
5. Das Kabel gerade aus der Tülle führen. Es darf nicht seitlich unter Spannung stehen und nicht direkt an der Tülle um 90 Grad gebogen werden. Sonst öffnet die Tülle einen Spalt.
6. Die Tülle hat zwei Dichtungen, eine oben und eine unten. Prüfen, dass beide rundum straff am Kabel anliegen.

✓ RICHTIG



Gerade hinein. Beide Dichtungen sind dicht.

✕ FALSCH



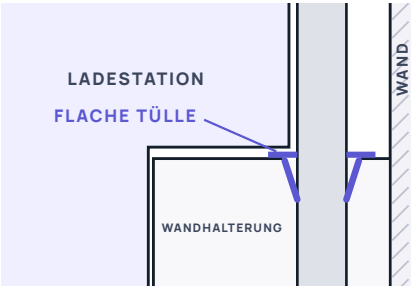
Seitlicher Zug. Beide öffnen sich.

Nur die Tülle von Enua ist zugelassen. Andere dichten nicht ab und können der Ladestation im Weg sein. Siehe nächste Seite. Die Garantie kann erlöschen.

Die Ladestation ragt über die Wandhalterung

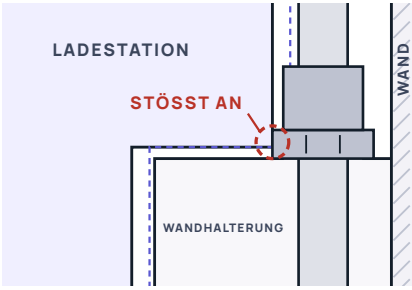
Sitzt die Ladestation auf der Wandhalterung, überdeckt sie den vorderen Teil der Oberseite. Die Verriegelung der Ladestation liegt direkt über der Wandhalterung, nahe den oberen Einführungen. Es gibt nur wenige Millimeter Spiel.

✓ RICHTIG



Die Tülle von Enua ist flach. Die Ladestation geht ganz hinein und verriegelt.

✕ FALSCH



Eine Kabelverschraubung baut hoch auf. Die Ladestation stoppt und verriegelt nicht.

Von der Seite, im Schnitt. Die gestrichelte Linie zeigt, wo die Ladestation sitzen soll.

Stößt die Ladestation über der Wandhalterung an, geht sie nicht ganz hinein. Dann rastet die Verriegelung nicht ein, und die Ladestation sitzt nicht fest.

Das stößt an die Ladestation

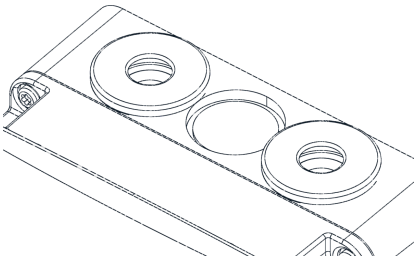
- Kabelverschraubungen und andere Durchführungen mit Mutter. Sie bauen hoch auf und sind zu breit. Sie passen auch nicht in das Loch der Wandhalterung.
- Rohr, Rohrmuffe oder Kabel, die über der Wandhalterung mehr als 30 mm von der Wand abstehen.

Nur die Tülle von Enua verwenden. Kabel und Rohr über der Wandhalterung dicht an der Wand führen.

Zwei Kabel oben

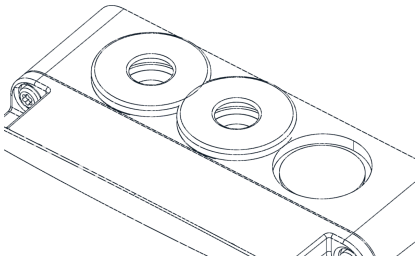
Sollen zwei Kabel von oben hinein, zum Beispiel bei Reihenverdrahtung: die Einführung ganz links und die ganz rechts nutzen. Nicht die mittlere.

✓ RICHTIG



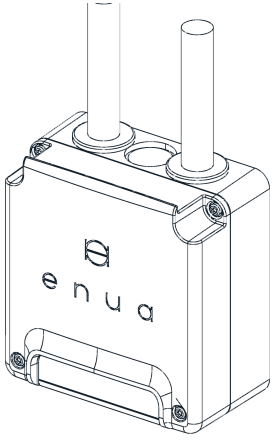
Die beiden äußeren. Der Blindstopfen bleibt in der Mitte.

✕ FALSCH



Die Mitte ist genutzt. Die Flansche liegen übereinander.

Die Tüllen sind breiter als der Abstand der Löcher. Sitzen zwei Tüllen nebeneinander, stoßen sie aneinander und dichten nicht ab.



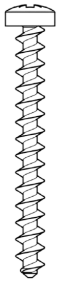
Der Flansch der Tülle ist 35 mm breit. Die Löcher sind 32 mm voneinander entfernt. Zwei Tüllen nebeneinander überlappen 3 mm.

Zwischen den beiden äußeren ist genug Platz.

Ein Kabel oben: eine beliebige der drei nutzen.

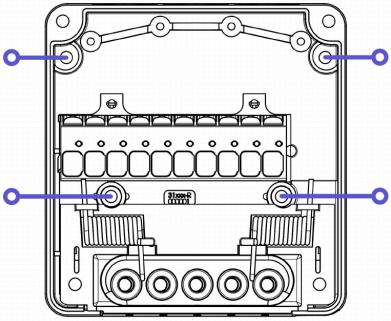
Befestigung an der Wand

1. Wandhalterung aus der Verpackung nehmen.
2. Frontabdeckung abnehmen und den Zubehörbeutel herausnehmen, der innen liegt.
3. Blindstopfen nur in den Einführungen ausschlagen, die Sie nutzen.
4. Wandhalterung mit den drei oberen Einführungen nach oben an die Wand halten. Wasserwaage benutzen.
5. Mit allen vier Schrauben befestigen. Die mitgelieferten Schrauben (4x40) sind für Untergrund aus Holz.
6. Müssen Sie bohren, finden Sie das Bohrbild im Maßstab 1:1 auf Seite 32.



4x

4x40



1x

Enua Wallmount

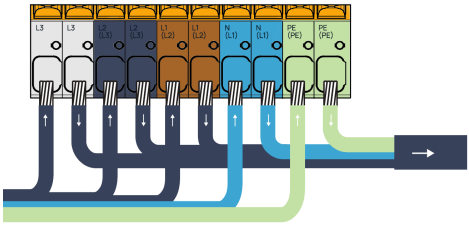
Die Schraubenlöcher gehen durch die Rückwand, innen in der Wandhalterung. Wasser hinter der Wandhalterung kann den Schrauben nach innen folgen. Auf ebener Wand montieren und alle vier Schrauben anziehen, damit die Wandhalterung dicht an der Wand anliegt.

Bei der Installation auf verschiedenen Untergründen sind geeignete Befestigungsmittel und Montagemethoden für das Material zu verwenden, damit die Installation sicher und vorschriftsmäßig ist.

Stromversorgung und Schutz

- Enua Wallmount ist für einfache Reihenverdrahtung gemacht. Die Wandhalterungen können auf mehrere Arten verbunden werden. Siehe die Beispiele auf den nächsten zwei Seiten.
- Beachten Sie alle lokalen und nationalen Vorschriften und Regeln. Bei Fragen zur richtigen Montage wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Der maximale Strom durch eine Wandhalterung beträgt 63 A. Bei Reihenverdrahtung darf er nicht überschritten werden. Bei Parallelschaltung kann der Stromkreis höheren Strom führen, siehe nächste Seite.



Schutz

Jede Ladestation hat einen eingebauten Fehlerstromschutz (MRCD Typ B, 30 mA AC und 6 mA DC) und 32 A Überstromschutz.

Der Stromkreis muss vor den Ladestationen einen Leistungsschalter nach EN 60947-2 haben. Das ist nötig, weil der Fehlerstromschutz in der Ladestation ein MRCD ist.

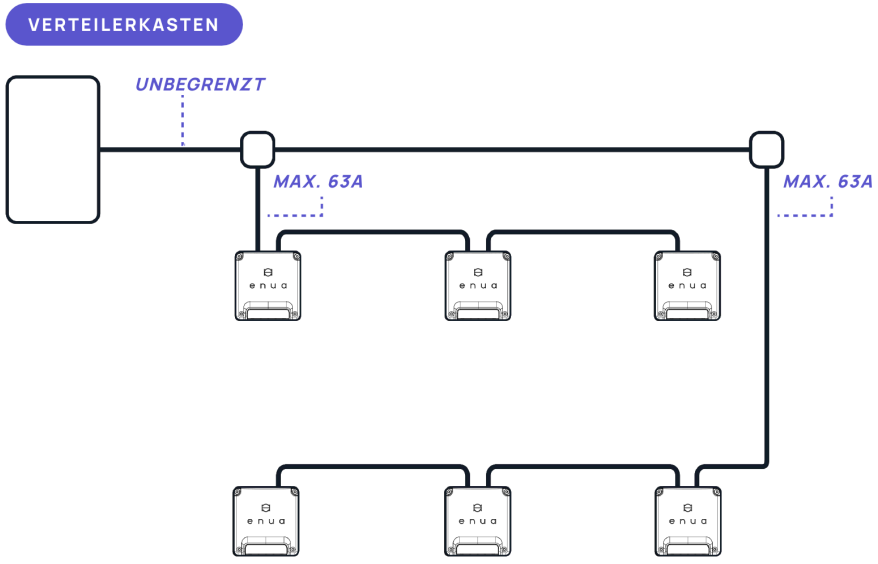
- Prüfen, dass der Schalter mit EN 60947-2 (IEC 60947-2) gekennzeichnet ist. Der Leistungsschalter ist auch der Kurzschlussschutz für die Ladepunkte.
- Beachten Sie die Installationsregeln des Landes, in dem das Produkt montiert wird.
- Bemessungsstrom nach dem Kabel wählen. Max. 63 A für Wandhalterungen in Reihe.
- Jeder Ladepunkt liefert max. 32 A. 63 A ist der Strom, der über die Klemmen zur nächsten Wandhalterung weitergehen kann.
- Die Klemmen (WAGO) nehmen Leiter von 2,5 bis 16 mm² auf.

Reihenverdrahtung in einer Reihe



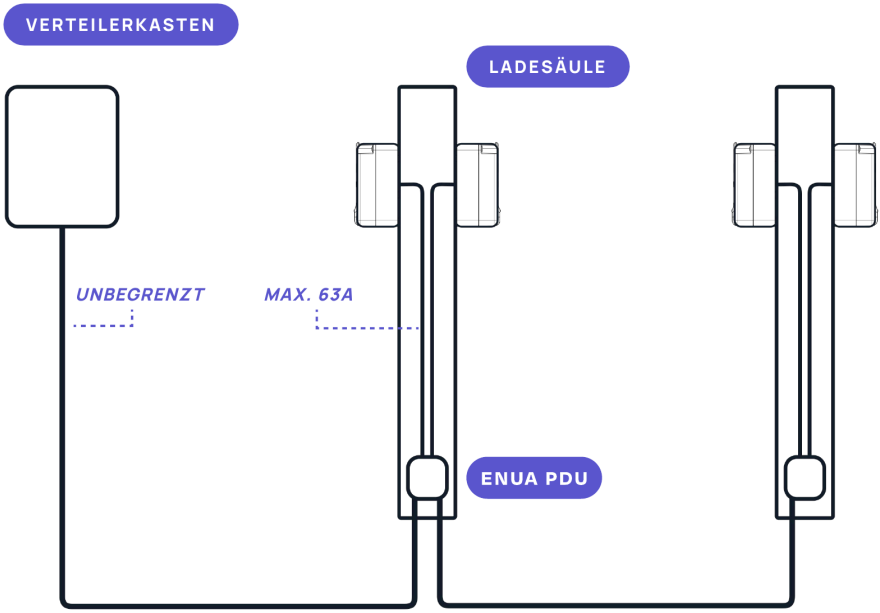
Alle Wandhalterungen liegen am selben Stromkreis. Der Gesamtstrom durch die erste Wandhalterung darf nicht über 63 A liegen.

Parallelschaltung

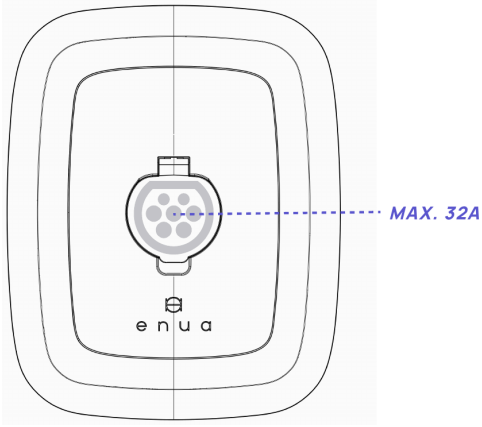


Die Zuleitung wird vor den Wandhalterungen aufgeteilt. Jede Reihe kann bis zu 63 A haben.

Ladesäulen mit Enua PDU



Jeder Ladepunkt



Anschluss

Kabel in der Wallmount anschließen

Alle Phasen werden bei Reihen- oder Parallelschaltung gleich angeschlossen und nicht manuell rotiert. Sie können eindrähtige, mehrdrähtige oder feindrähtige Leiter verwenden. Aderendhülsen sind nicht erforderlich.

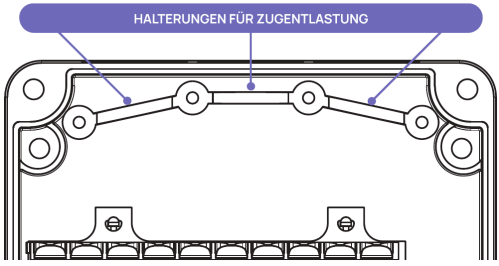
- 19 mm abisolieren.
- Leiter von 2,5 bis 16 mm².
- PE zuerst anschließen.
- Nach dem Anschluss an jedem Leiter ziehen.



Außendurchmesser durch Tülle:
min. 15 mm, max. 22 mm

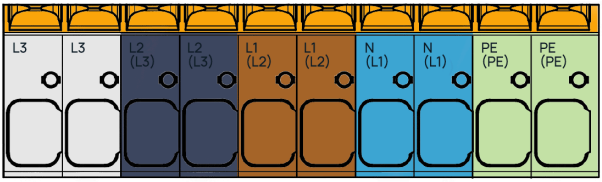
Zugentlastung

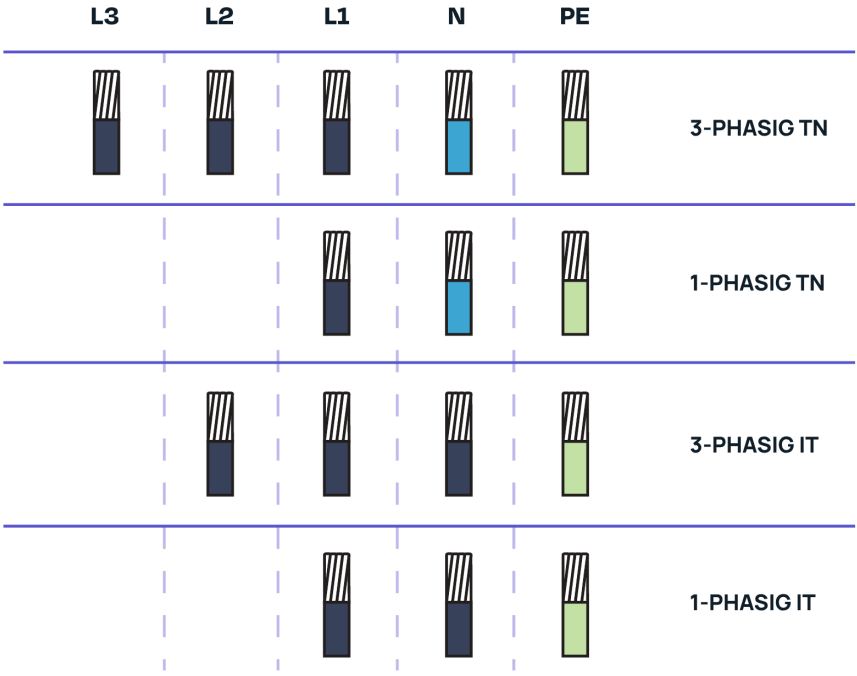
Zwei Kabelschellen sind dabei, für Kabel, die von oben kommen. Jedes Kabel mit einer Schelle und zwei Schrauben befestigen. Die Halterungen sitzen direkt unter den oberen Einführungen. Kabel von unten und von hinten haben keine Kabelschelle.



Immer sicherstellen, dass die Tülle vollständig montiert ist und um das Kabel abdichtet. Das Kabel muss zwischen 15 und 22 mm dick sein, wenn es durch die Tülle geht.

Anschlussplan





TT-Netze mit 230 V werden wie IT angeschlossen.

TT-Netze mit 400 V werden nicht unterstützt.

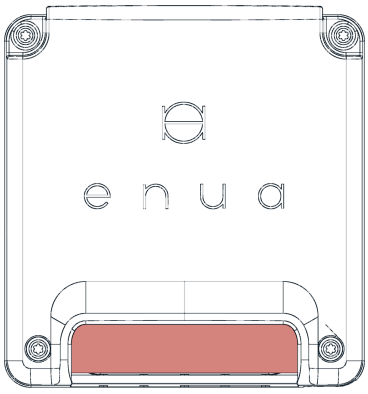
Frontabdeckung und Sicherheitsklappe

Zum Schluss die Frontabdeckung mit den vier mitgelieferten Schrauben (M4x12) montieren. Mit 3 Nm anziehen.



4x

M4x12



FRONTABDECKUNG

Vier Schrauben, eine in jeder Ecke.

SICHERHEITSKLAPPE

Rot markiert. Darf nie abgenommen werden.

- Prüfen, dass der Rand von Gehäuse und Abdeckung sauber ist. Kein Leiter darf eingeklemmt sein.
- Über Kreuz anziehen. Keinen Schlagschrauber verwenden.

Die Sicherheitsklappe

Die Sicherheitsklappe ist die Klappe über den Kontakten, unten an der Frontabdeckung. Bei Lieferung sitzt sie fest in der Frontabdeckung. In früheren Anleitungen hieß sie Schutzabdeckung.

Die Sicherheitsklappe nie abnehmen. Sie lässt sich von der Frontabdeckung lösen, aber das ist falsch.

Sie muss immer montiert bleiben. Auch wenn die Ladestation auf der Wandhalterung sitzt.

Ohne die Sicherheitsklappe hält das Produkt die Schutzart nicht ein. Schäden am Produkt oder Verletzungen können die Folge sein.

Die Sicherheitsklappe verhindert, dass jemand die Kontakte berührt, hält Wasser fern und ist die Kindersicherung der Wandhalterung.

Checkliste

Gehen Sie die Liste durch, bevor Sie die Anlage verlassen.

- [ ] Das Kabel kommt bei einer Einzelinstallation von unten.
- [ ] Originaltülle von Enua, mit dem Flansch außen. Der Text 451895-3 ist nicht sichtbar.
- [ ] Die Tülle ist unbeschädigt. Beide Dichtungen liegen straff am Kabel an.
- [ ] Das Kabel durch die Tülle ist zwischen 15 und 22 mm dick. Durch den Boden max. 20 mm.
- [ ] Das Kabel geht gerade aus der Tülle, ohne seitlichen Zug und ohne scharfen Knick.
- [ ] Zwei Kabel oben: die beiden äußeren Einführungen sind genutzt, nicht die Mitte.
- [ ] Blindstopfen in allen nicht genutzten Einführungen.
- [ ] Kabel und Rohr über der Wandhalterung stehen max. 30 mm von der Wand ab.
- [ ] Die Wandhalterung sitzt auf ebener Fläche und ist nicht verdreht.
- [ ] Kabel von oben ist mit Kabelschelle befestigt.
- [ ] Der Stromkreis hat einen Leistungsschalter nach EN 60947-2.
- [ ] Kein Leiter ist unter der Frontabdeckung eingeklemmt.
- [ ] Die Frontabdeckung ist mit 3 Nm angezogen.
- [ ] Die Sicherheitsklappe sitzt an der Frontabdeckung.
- [ ] Foto von offener und geschlossener Wandhalterung gemacht.
- [ ] Die Anlage ist in Enua Installer konfiguriert und hochgeladen.
- [ ] Der Kunde hat den Registrierungscode erhalten.

Bewahren Sie die Fotos auf. Sie sind Ihre Dokumentation, falls später ein Garantiefall entsteht.

Konfiguration

Sind eine oder mehrere Wandhalterungen installiert, müssen sie programmiert werden. Das machen Sie in der App Enua Installer, indem Sie den dort gezeigten Schritten folgen. Hier eine kurze Erklärung zu jedem Schritt:

1. **Hauptsicherung**
   Das ist die Hauptsicherung des Verteilers.

2. **Ladestromkreis**
   Das ist die maximale Belastung des Stromkreises, der zur installierten Wandhalterung führt. Weitere Ladestromkreise können Sie später hinzufügen. Beginnen Sie mit dem ersten, wenn Sie mehrere installiert haben.

3. **Adresse des Kunden**
   Straße, Postleitzahl und Ort des Kunden eingeben.

4. **Charge Point Operator (optionales Feld)**
   Wird das System mit einem bekannten Ladepunktbetreiber installiert, wird er jetzt gewählt. Siehe «Ladepunktbetreiber» auf Seite 26.

5. **E-Mail des Kunden (optionales Feld)**
   Gibt es keinen Ladepunktbetreiber, können Sie hier die E-Mail-Adresse des Kunden eingeben. Prüfen Sie die Adresse doppelt, bevor Sie fortfahren.

6. **WLAN konfigurieren (optionales Feld)**
   Ist ein WLAN verfügbar, empfehlen wir, Netzwerknamen und Passwort jetzt einzugeben. Achten Sie auf Tippfehler in Name und Passwort. Gibt es kein Netzwerk, kann dieser Schritt übersprungen werden. In Kellern und Bereichen mit schlechtem Mobilfunk braucht die Ladestation WLAN, um sich zu verbinden.

7. **Load Balancing Unit (optionales Feld)**
   Haben Sie einen kompatiblen Energiezähler installiert oder planen Sie das, können Sie ihn jetzt wählen. Wählen Sie den richtigen Energiezähler im Dropdown-Menü. Konfiguration und Einrichtung erfolgen in einem späteren Schritt nach der Anleitung des Zählers.

8. **Wallmount scannen**
   Wandhalterung scannen. Das NFC-Tag sitzt hinter dem Enua-Logo. Funktioniert das Scannen nicht, können Sie die Seriennummer manuell eingeben. Auf Seite 27 sehen Sie, wo die Seriennummer steht.

9. **Werte für Wallmount**
   Hier können Sie bei Bedarf für jede programmierte Wandhalterung eine eigene Amperegrenze setzen. Der Standardwert ist 32 A. Das automatische Lastmanagement stellt sicher, dass der Gesamtstrom aller Ladestationen einer Reihe die unter «Ladestromkreis» gesetzte Grenze nicht überschreitet.

10. **Weitere Wallmounts hinzufügen**
    Jetzt können Sie weitere Wandhalterungen am selben Stromkreis scannen. Gibt es keine weiteren, drücken Sie «Weiter».

11. **Zusammenfassung**
    Gehen Sie die Installation und die eingegebenen Werte durch. Sie können jetzt weitere Stromkreise hinzufügen, die vom selben Verteiler installiert sind. Schließen Sie mit «Bestätigen und hochladen» ab. Wollen Sie die Ladestation sofort aufsetzen, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und Seite 25. Der Elektriker erhält eine E-Mail mit einer Zusammenfassung der Installation. Der Kunde erhält eine E-Mail mit einem Code, mit dem die Produkte in der Enua-App hinzugefügt werden.

Ladestation auf die Wandhalterung setzen

1. Die Wandhalterung muss fertig konfiguriert sein. Prüfen, dass die Frontabdeckung verschraubt ist und die Sicherheitsklappe sitzt.
2. Prüfen, dass nichts an oder um die Wandhalterung im Weg ist. Kabel müssen an der Wand anliegen.
3. Ladestation mit beiden Händen halten, parallel zur Wandhalterung. In einer Bewegung gerade aufdrücken.
4. Warten, bis die Ladestation verriegelt ist und dauerhaft weiß leuchtet. Erst dann das Ladekabel anschließen.

✓ RICHTIG



Gerade hinein, parallel zur Wandhalterung.

✕ FALSCH



Nicht schräg.

Geht die Ladestation nicht ganz hinein? Keine Gewalt anwenden. Prüfen, dass über der Wandhalterung nichts an die Ladestation stößt (Seite 13) und die Wand eben ist.

Auf der Wandhalterung lädt die Ladestation selbst die richtige Konfiguration. Leuchtet sie danach rot oder gelb, siehe Lichtcodes auf Seite 30.

Ladestation abnehmen

1. Ladekabel abziehen.
2. Enua-App oder enua.cloud öffnen. Ladestation suchen und unter Steuerung die Verriegelung der Wandhalterung öffnen.
3. Warten, bis das Licht weiß pulsiert.
4. Ladestation gerade zu sich ziehen. Sie können sie leicht hin und her bewegen.

Dynamisches Lastmanagement

Wurde eine Einheit für dynamisches Lastmanagement gewählt, startet die Konfiguration direkt nach dem Hochladen der Einstellungen. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm genau, um die Einheit mit der Enua-Cloud zu verbinden.

Ladepunktbetreiber

Soll die Anlage von einem bekannten Ladepunktbetreiber gesteuert werden, wird das bei der Programmierung gewählt.

Wird eine Ladestation auf die Wandhalterung gesetzt, verbindet sie sich automatisch mit dem Ladepunktbetreiber. Die Identifikation (Geräte-ID) ist die Seriennummer der Wandhalterung. Sie muss im System des Ladepunktbetreibers eingetragen werden.

Der Installateur erhält eine E-Mail mit allen programmierten Angaben, einschließlich Identifikationsnummern und Namen der Stellplätze. Sind die Identifikationsnummern beim Ladepunktbetreiber eingetragen, verbinden sich die Ladestationen automatisch.

Übergabe an den Kunden

Das muss der Kunde haben, bevor Sie gehen:

- Den Registrierungscode. Er kommt per E-Mail von Enua und wird in der Enua-App verwendet.
- Die Bedienungsanleitung der Ladestation.
- Die Seriennummer der Wandhalterung.
- Die Information, an wen er sich bei Fehlern wendet: Installateur oder Händler.

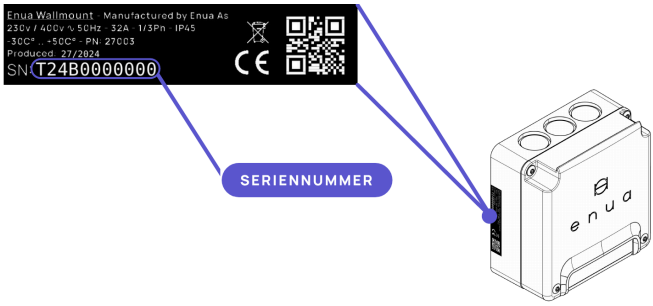
Zeigen Sie dem Kunden, wie die Ladestation aufgesetzt und abgenommen wird. Sagen Sie, dass die Sicherheitsklappe immer montiert bleiben muss.

Wartung

- Das Produkt mit einem feuchten Tuch und Wasser reinigen, ohne Seife.
- Das Produkt darf nicht mit fließendem Wasser, Gartenschlauch oder Hochdruckreiniger gereinigt werden.
- Das Produkt regelmäßig kontrollieren. Auf Schäden, lose Tüllen oder Blindstopfen und Anzeichen von Feuchtigkeit oder Verfärbung achten.
- Bei Schäden oder Verdacht auf Fehler darf das Produkt nicht verwendet werden. Finden Sie Wasser in der Wandhalterung: Stromkreis abschalten und den Installateur kontaktieren.

Fehlersuche und Support

Funktioniert das Produkt nicht wie vorgesehen oder haben Sie technische Fragen? Wenden Sie sich an den Händler, besuchen Sie enua.io/de/support oder wählen Sie Support in der App Enua Installer. Halten Sie die Seriennummer bereit.



Fehler	Das prüfen
Die Ladestation geht nicht ganz hinein, oder die Verriegelung öffnet nicht	Kabel und Tülle hinter der Ladestation. Ob die Wand eben ist
Rotes oder gelbes Licht nach der Montage	Ob die Wandhalterung in Enua Installer konfiguriert ist. Siehe Seite 30
Feuchtigkeit in der Wandhalterung	Stromkreis abschalten. Tüllen, Blindstopfen und Abdeckung prüfen

Fragen zu Garantie und Reklamation richten Sie an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Garantie und Haftung

Enua gibt eine Herstellergarantie auf das Produkt. Wie lange die Garantie gilt und welche Bedingungen gelten, ist von Land zu Land verschieden. Die Garantie für Ihr Land finden Sie auf enua.io.

Die Garantie gilt, wenn Installation, Wartung und Reparatur dieser Anleitung folgen.

Enua übernimmt

- ✓ Fehler am Produkt selbst bei normalem Gebrauch, in der Garantiezeit
- ✓ Reparatur oder neues Produkt. Enua entscheidet
- ✓ Arbeitsstunden und andere Zusatzkosten, aber nur wenn Enua sie vorab genehmigt hat

Enua übernimmt nicht

- ✗ Arbeitsstunden, Anfahrt und andere Kosten, die Enua nicht vorab genehmigt hat
- ✗ Fehler, weil die Installation nicht dieser Anleitung folgt
- ✗ Falsche Verwendung, Unfälle und normaler Verschleiß
- ✗ Folgeschäden, wie Sachschäden und entgangener Gewinn
- ✗ Produkte, die nicht bei einem autorisierten Händler gekauft wurden

Kontaktieren Sie Enua, bevor Sie Arbeiten beginnen, die übernommen werden sollen. Stunden und Zusatzkosten ohne vorherige Genehmigung werden nicht übernommen.

Das sind die Bedingungen der Herstellergarantie von Enua. Die Garantie gilt zusätzlich zu den Rechten, die der Kunde nach dem Gesetz seines Landes gegenüber Händler oder Installateur hat. Sie ändert diese nicht.

Lichtcodes

Farbcodes für Enua Charge und Charge E

Die Farbcodes gelten ab Softwareversion 3.3.20.

Täglicher Gebrauch



Leuchtet weiß: Standby



Rotierend weiß: Ladevorgang läuft



Leuchtet weiß: fertig



Pulsierend weiß: Verriegelung der Wandhalterung ist offen



Leuchtet rot: Fehler beim Laden. Enua-App oder www.enua.cloud prüfen

Start und Aktualisierung



Leuchtet blau: Ladestation startet



Lila Animation: Softwareaktualisierung

Anlage und Autorisierung



Leuchtet gelb: wartet nach Anschluss des Ladekabels auf Autorisierung (Ladechip oder Ladepunktbetreiber)



Pulsierend blau: Autorisierung wird geprüft



Leuchtet grün: Autorisierung erteilt



Blinkt rot: Autorisierung abgelehnt

Installation, nachdem eine Ladestation auf eine Wandhalterung gesetzt wurde



Dauerhaft rot: Wandhalterung ist nicht konfiguriert



Leuchtet gelb: keine Berechtigung für die Wandhalterung

Technische Daten

Artikelnummer
27003

Material
PC/ASA, PA6

Gewicht
0,70 kg

Abmessungen (mm)
H: 143 x B: 135 x T: 77

Schutzgrad
UV-beständig
Schutzart IP45
Stoßfestigkeit IK10
Flammschutz UL94-V0

Befestigungspunkte
4 Montagepunkte, 5-mm-Löcher

Bemessungswerte
230/400 V, 50 Hz
32 A pro Ladepunkt
63 A Durchgangsverdrahtung

Temperatur
−30 bis +50 °C

Installation

Bei der Montage sind alle nationalen und lokalen Anforderungen an Niederspannungsanlagen einzuhalten. Max. 63 A Durchgangsstrom bei Reihenverdrahtung mehrerer Enua Wallmount.

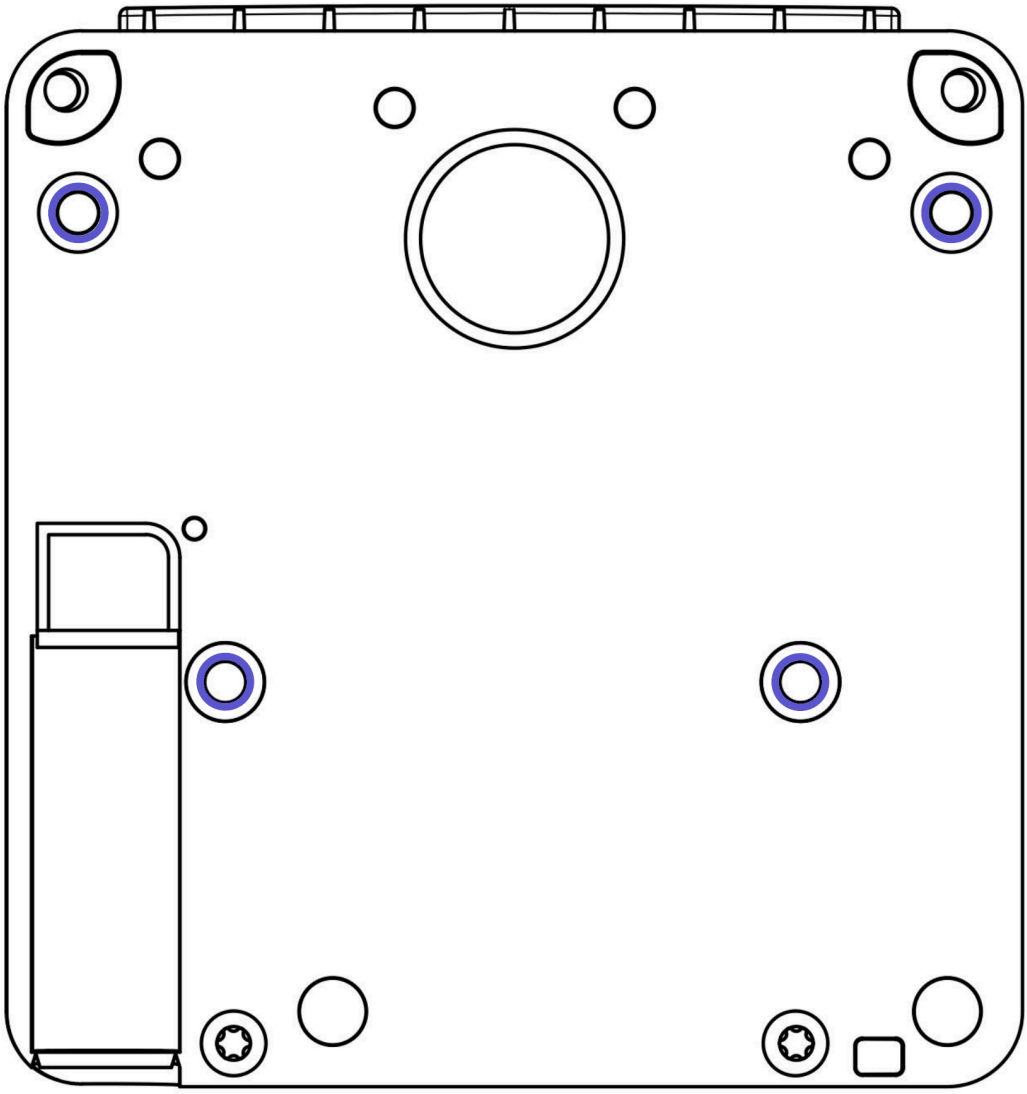
Anschluss

- Kabel durch Tülle (oben und hinten): 15–22 mm Außendurchmesser.
- Kabel durch die untere Einführung: max. 20 mm, ohne Tülle.
- Leiter von 2,5 bis 16 mm². Ein- und mehrdrähtig.
- Aderendhülsen nicht erforderlich.
- TN-Netze sowie IT- und TT-Netze mit 230 V. TT-Netze mit 400 V werden nicht unterstützt.
- 1-phasiger und 3-phasiger Anschluss (PE + N + L1/L2/L3).
- Insgesamt 5 Kabeleinführungen: 3 oben, 1 hinten, 1 unten.

Bohrbild

1 : 1

In 100 % Größe drucken. Kontrollmaß: Die Wandhalterung auf der Zeichnung muss 135 mm breit sein. Vor dem Bohren messen.



V10001-7 · 2026
Enua Wallmount. Installationsanleitung
Neueste Version: enua.io/de/documentation

Enua AS
Falkenborgvegen 9
7044 Trondheim
Norwegen
contact@enua.io