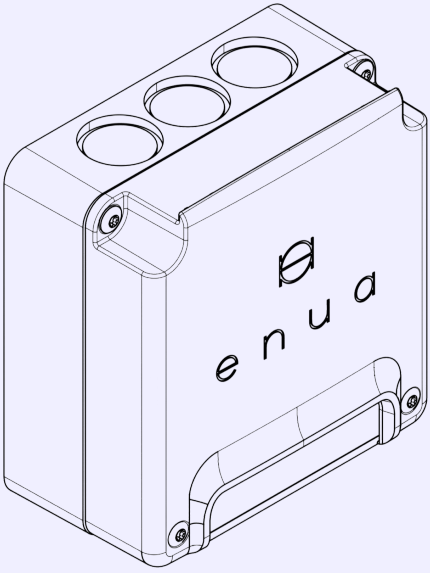
enua

ENUA WALLMOUNT

# Manuel d'installation




**CE PRODUIT NE PEUT ÊTRE INSTALLÉ QUE PAR UNE ENTREPRISE D'INSTALLATION ÉLECTRIQUE AGRÉÉE.**

V10001-7 · 2026 · Français

## Sommaire


3 Avant de commencer

4 Consignes de sécurité

5 Matériel fourni et outils

6 Emplacement

8 Entrée de câble et étanchéité

13 La borne passe au-dessus du support mural

15 Fixation au mur

16 Alimentation et protection

19 Raccordement

21 Capot avant et volet de sécurité

22 Liste de contrôle

23 Configuration

25 Poser la borne sur le support mural

26 Remise au client

27 Entretien, dépannage et assistance

28 Garantie et responsabilité

29 Codes lumineux

31 Caractéristiques techniques

32 Gabarit de perçage

# Avant de commencer

Enua Wallmount est le support mural des bornes Enua. C'est la partie fixe de l'installation. La borne se pose sur le support mural et peut être retirée.

**Lisez tout le manuel avant de commencer. La garantie fabricant s'applique lorsque l'installation suit ce manuel. Voir page 28.**

### À qui s'adresse ce manuel

Ce manuel s'adresse à l'électricien qui installe le support mural. Le produit ne peut être installé que par une entreprise d'installation électrique agréée.

### Avec quoi le support mural est compatible

| Produit | Référence |
|---|---|
| Enua Wallmount (ce manuel) | 27003 |
| Enua Charge | 27001 |
| Enua Charge E | 27004 |
| Enua Charge S | 27006 |

### Domaine d'utilisation

- Montage fixe sur mur ou sur poteau.
- Intérieur et extérieur. Indice de protection IP45.
- Recharge en mode 3.

### Dernière version

La dernière version du manuel se trouve sur enua.io/documentation. Elle prévaut sur l'édition imprimée.

# Consignes de sécurité

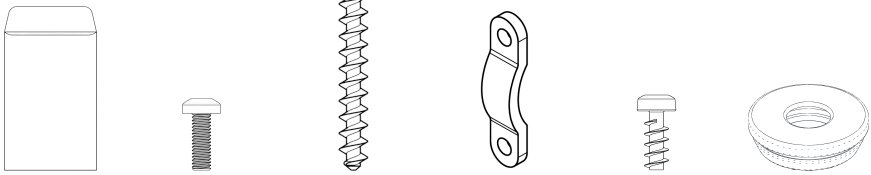
**Coupez et consignez le circuit avant de commencer. Vérifiez par une mesure que l'installation est hors tension.**

**Lisez attentivement le manuel d'installation avant d'installer et de mettre le produit en service.**

**Points à respecter :**

- Seul du personnel qualifié peut être responsable de l'installation, de l'entretien et de la réparation de l'équipement.
- Respectez toutes les règles locales, régionales et nationales applicables aux installations basse tension sur le lieu d'installation.
- Le produit doit être placé à un endroit stable. Vérifiez que la surface de montage est assez résistante et que le produit est installé à la verticale.
- N'installez pas le produit dans des zones inadaptées aux installations électriques.
- Évitez le montage en plein soleil. Le soleil chauffe la borne. Le produit supporte de −30 à +50 °C.
- Gardez l'intérieur du support mural au sec pendant le travail. Ne le laissez pas ouvert sous la pluie.
- Ne percez pas vos propres trous dans le support mural. Utilisez uniquement le passe-câble Enua. La gaine n'est autorisée que par l'arrière, à travers le passe-câble. Voir page 9.
- En cas de dommage ou de défaut, le produit ne doit être ni installé ni utilisé.
- Toutes les réparations doivent être effectuées par Enua, ou par du personnel ou une entreprise agréés par Enua.
- Si les consignes de sécurité et de montage de ce manuel ne sont pas respectées, la garantie peut être annulée. Voir page 28.

# Matériel fourni



| 1x | 4x | 4x | 2x | 4x | 2x |
|---|---|---|---|---|---|
| **Sachet d'accessoires** | **M4x12** | **4x40** | **Serre-câble** | **Vis de serre-câble** | **Passe-câble** |

La boîte contient aussi le support mural. Le sachet d'accessoires se trouve à l'intérieur, derrière le capot avant.

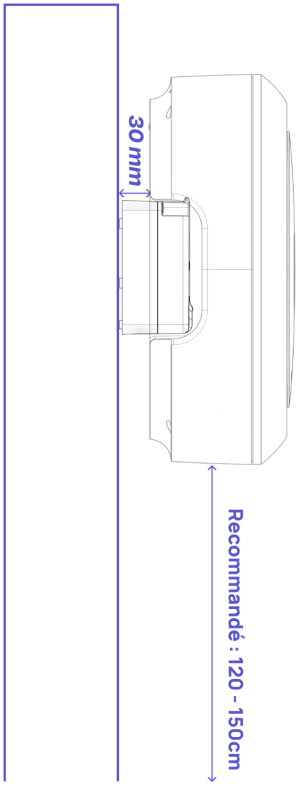
- Deux passe-câbles sont fournis. Conservez-les bien. Dans les manuels précédents, le passe-câble s'appelait traversée Enua.
- Les serre-câbles servent de décharge de traction pour les câbles du haut. Voir page 19.
- Un bouchon obturateur défoncé ne peut pas être remis en place.

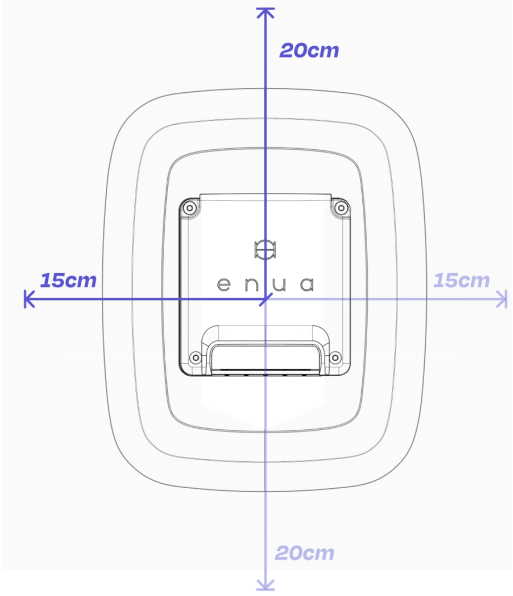
### Outils pour l'installation

- Tournevis Torx ou embouts T20, longueur minimale 60 mm
- Tournevis dynamométrique. Le capot avant se serre à 3 Nm
- Pince à dénuder, niveau à bulle et testeur de tension
- Perceuse et fixations adaptées au mur
- L'application Enua Installer. Elle doit être installée, avec un compte enregistré, sur un téléphone connecté à Internet

# Emplacement

Nous recommandons une hauteur de montage de 120–150 cm au-dessus du sol, et de 80–120 cm pour un montage accessible. Laissez 15 cm libres de chaque côté et 20 cm au-dessus et en dessous.




**Veillez à ce que les câbles qui sortent du mur ne dépassent pas de plus de 30 mm (3 cm). S'ils dépassent davantage, la borne ne se positionne pas correctement sur le support mural. Cela provoque des erreurs de verrouillage.**

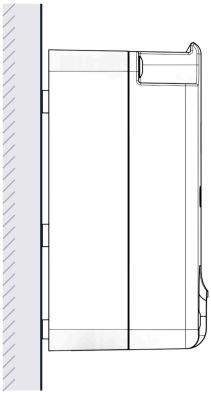
**Les règles et prescriptions en vigueur priment toujours et peuvent imposer une autre hauteur de montage.**

### Surface plane et rigide

Montez le support mural sur une surface plane et rigide.

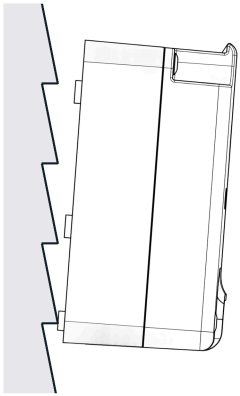
**Si le support mural est vrillé ou plié, la borne se coince. Elle ne peut alors plus être retirée.**

✓ CORRECT



**Mur plan. Le support mural est à plat.**

✕ INCORRECT



**Bardage irrégulier. Le support mural est de travers.**

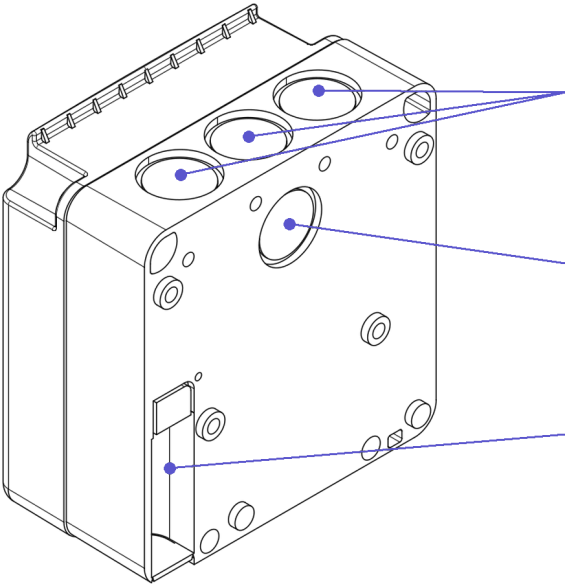
- Posez un niveau ou une règle droite contre le mur avant de percer.
- Si le mur est irrégulier (bardage, rondins, maçonnerie brute), redressez d'abord le support. Ne mettez pas le support mural à plat en serrant les vis.
- Utilisez les quatre vis.

### En extérieur

- Ne montez pas sous un égout de toit, une descente de gouttière ou un robinet.
- Ne montez pas là où la neige s'accumule contre le support mural, ni là où l'eau stagne.
- Évitez les murs en plein soleil.
- Protégez la borne contre les chocs là où des voitures peuvent la heurter.

# Entrée de câble et étanchéité

Le support mural a cinq entrées : trois en haut, une à l'arrière et une en bas. Choisissez l'entrée avant de fixer le support mural au mur.



**HAUT**

Trois entrées. Uniquement pour le câblage en série. Passe-câble obligatoire.

**ARRIÈRE**

Câble ou gaine sortant droit du mur. Passe-câble obligatoire.

**BAS**

Canal à l'arrière. Toujours recommandé. Pas de passe-câble.

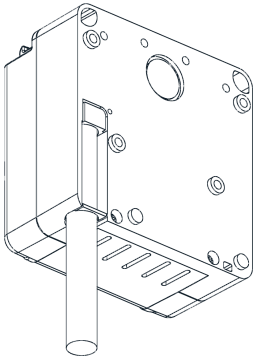
**Faites entrer le câble par le bas. Ainsi l'eau ne coule pas le long du câble dans le support mural.**

**Laissez le bouchon obturateur dans toutes les entrées non utilisées.**

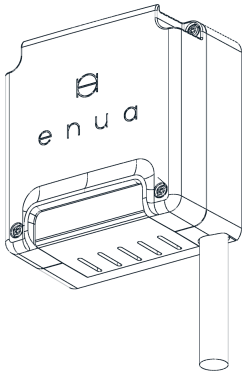
| Entrée | Utilisation | Passe-câble | Câble |
|---|---|---|---|
| **Bas** | Toujours recommandé. Obligatoire là où le support mural est exposé à la pluie et aux intempéries | Non | Max 20 mm |
| **Haut** | Câblage en série uniquement. Deux câbles : utilisez les deux entrées extérieures, jamais celle du milieu | Oui | 15–22 mm |
| **Arrière** | Câble ou gaine sortant droit du mur | Oui | 15–22 mm |

### Câble par le bas (recommandé)

Le câble remonte dans le canal à l'arrière du support mural et entre dans le boîtier par là. L'entrée du bas ne reçoit pas de passe-câble.



Vue de l'arrière. Le câble est dans le canal.




Vue de l'avant.

1. Cassez les languettes en plastique au bas du canal. Elles ferment le bas en l'absence de câble.
2. Remontez le câble dans le canal à l'arrière.
3. Fixez le support mural. Le câble doit être libre dans le canal, pas coincé contre le mur.

**Le plus gros câble par le bas fait 20 mm.**

### Câble par l'arrière, sortant du mur

- Utilisez un passe-câble, comme en haut. Voir pages 11 et 12.
- Le câble doit sortir droit du mur, au centre de l'entrée.
- Étanchez entre le mur et le support mural autour de l'entrée, et bouchez le trou dans le mur.

### Gaine par l'arrière

- Un câble de moins de 15 mm peut arriver par l'arrière dans une gaine (gaine annelée), 15–22 mm extérieur.
- Enfoncez la gaine dans le passe-câble. Le passe-câble doit être étanche autour de la gaine.
- La gaine doit juste traverser le passe-câble, sans aller plus loin dans le boîtier.
- Étanchez l'extrémité de la gaine autour du câble. Sinon l'air humide du mur crée de la condensation.

### Câble

| Entrée | Diamètre extérieur du câble |
|---|---|
| **Par passe-câble** (haut et arrière) | De **15 à 22 mm**. Câble rond |
| **Par le bas** | **Max 20 mm**. Pas de passe-câble, donc pas de diamètre minimal |

**Un câble de moins de 15 mm n'est pas étanche dans le passe-câble. Faites-le entrer par le bas, ou par l'arrière dans une gaine. Voir page 9.**

**Un câble de plus de 22 mm ne peut pas être utilisé dans le support mural.**

Un câble par passe-câble. La gaine n'est autorisée que par l'arrière. Les bornes acceptent des conducteurs de 2,5 à 16 mm², mais tous les câbles de 16 mm² n'entrent pas dans le support mural.

### Par où le câble peut entrer

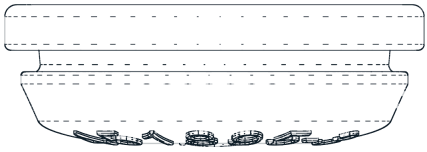
| Câble | Diamètre extérieur | Par passe-câble | Par le bas |
|---|---|---|---|
| 5G2,5 | 12,4 mm | **Non**, seulement en gaine par l'arrière | **Oui** |
| 3G6 | 13,4 mm | **Non**, seulement en gaine par l'arrière | **Oui** |
| 4G6 | 15,5 mm | **Oui** | **Oui** |
| 5G6 | 17,0 mm | **Oui** | **Oui** |
| 3G10 | 19,0 mm | **Oui** | **Oui** |
| 4G10 | 20,0 mm | **Oui** | **Oui** |
| 5G10 | 22,0 mm | **Oui** | **Non** |
| 3G16 | 20–21 mm | **Oui** | **Oui**, si max 20 mm |
| 4G16 | 19–23 mm | **Oui**, si max 22 mm | **Oui**, si max 20 mm |
| 5G16 | 21–24,5 mm | **Oui**, si max 22 mm | **Non** |

Diamètres issus des fiches techniques. Ils varient selon le type de câble et le fabricant. Le 4G16 existe à partir d'env. 19 mm et le 5G16 à partir d'env. 21 mm. Mesurez toujours le câble. C'est la mesure qui décide.

### Le passe-câble

Le passe-câble (traversée de câble Enua) s'utilise uniquement dans les entrées du haut et dans l'entrée arrière. Il a une collerette large et plate à une extrémité et un cône portant le texte 451895-3 à l'autre.

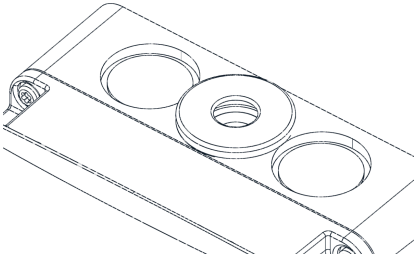
Le passe-câble a deux joints autour du câble : un en haut, dans la collerette, et un en bas, dans le cône. Les deux doivent être étanches pour que le passe-câble retienne l'eau.



Le passe-câble vu de côté.
Collerette en haut, cône en bas.

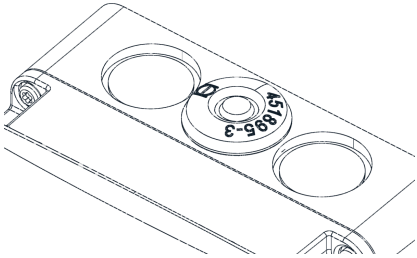
**La collerette doit être à l'extérieur. Le cône entre dans le support mural.**

✓ CORRECT



Collerette dehors. Vous voyez un anneau plat.

✕ INCORRECT

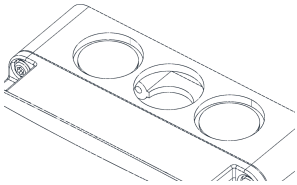



À l'envers. Le texte 451895-3 est visible.

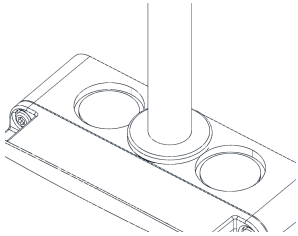
**Contrôle : si vous voyez le texte 451895-3 de l'extérieur, le passe-câble est à l'envers.**

C'est l'erreur la plus fréquente, et elle laisse entrer l'eau dans le support mural.

## Comment monter le passe-câble



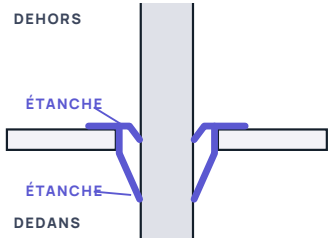
Étape 1. Le bouchon obturateur est défoncé.



Étapes 4 et 5. Le câble entre tout droit.

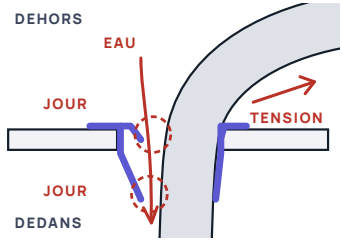
1. Défoncez le bouchon obturateur de l'entrée que vous allez utiliser.
2. Enfoncez le passe-câble par l'extérieur, cône en premier.
3. Vérifiez que le passe-câble est dans la gorge sur tout le tour.
4. Poussez le câble tout droit à travers le passe-câble. Il s'ouvre autour du câble. Ne le coupez pas et ne le percez pas avant.
5. Laissez le câble sortir tout droit du passe-câble. Il ne doit pas être en tension latérale, ni plié à 90 degrés juste au passe-câble. Sinon le passe-câble s'ouvre.
6. Le passe-câble a deux joints, un en haut et un en bas. Vérifiez que les deux serrent bien le câble sur tout le tour.

✓ CORRECT




**Tout droit. Les deux joints sont étanches.**

✕ INCORRECT



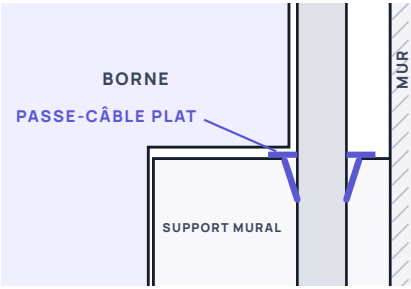

**Tension latérale. Les deux s'ouvrent.**

**Seul le passe-câble Enua est approuvé. Les autres ne sont pas étanches et peuvent gêner la borne. Voir page suivante. La garantie peut être annulée.**

### La borne passe au-dessus du support mural

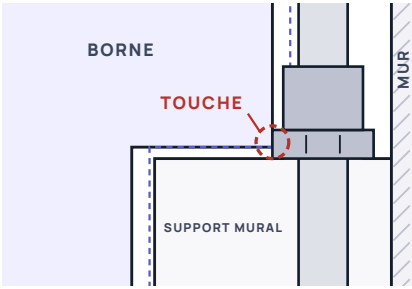
Quand la borne est sur le support mural, elle recouvre la partie avant du dessus. Le verrou de la borne se trouve juste au-dessus du support mural, près des entrées du haut. Il n'y a que quelques millimètres de jeu.

✓ CORRECT




**Le passe-câble Enua est plat. La borne s'enfonce à fond et se verrouille.**

✕ INCORRECT




**Un presse-étoupe dépasse en hauteur. La borne s'arrête et ne se verrouille pas.**

Vue de côté, en coupe. La ligne pointillée montre où la borne doit se trouver.

**Si la borne touche quelque chose au-dessus du support mural, elle ne s'enfonce pas à fond. Le verrou ne s'enclenche pas et la borne n'est pas maintenue.**

### Ce qui touche la borne

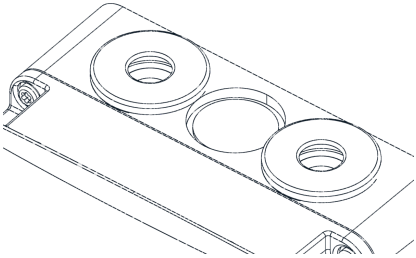
- Les presse-étoupes et autres traversées à écrou. Ils dépassent en hauteur et sont trop larges. Ils ne s'adaptent pas non plus au trou du support mural.
- Gaine, raccord de gaine ou câble qui dépasse de plus de 30 mm du mur au-dessus du support mural.

**Utilisez uniquement le passe-câble Enua. Gardez câble et gaine contre le mur au-dessus du support mural.**

### Deux câbles par le haut

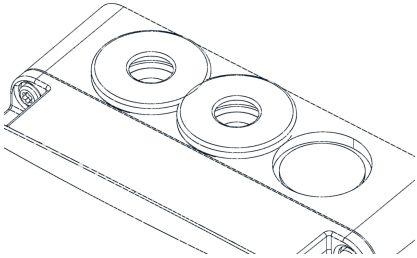
Si deux câbles entrent par le haut, par exemple en câblage en série : utilisez l'entrée tout à gauche et celle tout à droite. N'utilisez pas celle du milieu.

✓ CORRECT



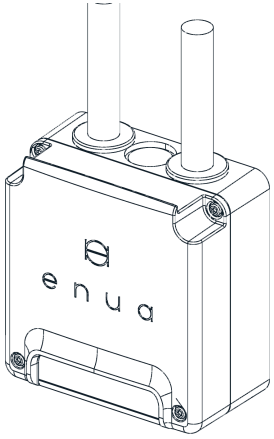
**Les deux extérieures. Le bouchon reste au milieu.**

✕ INCORRECT



**Le milieu est utilisé. Les collerettes se chevauchent.**

**Les passe-câbles sont plus larges que l'écart entre les trous. Côte à côte, ils se touchent et ne sont pas étanches.**



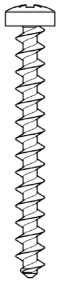

La collerette du passe-câble fait 35 mm de large. Les trous sont espacés de 32 mm. Deux passe-câbles côte à côte se chevauchent de 3 mm.

Entre les deux entrées extérieures, il y a largement la place.

Un seul câble par le haut : utilisez n'importe laquelle des trois.

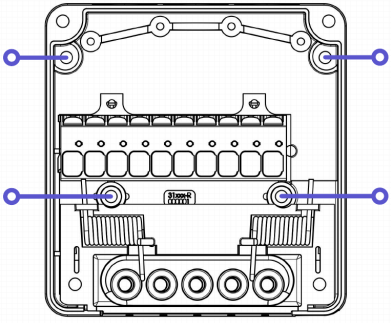
# Fixation au mur

1. Sortez le support mural de l'emballage.
2. Retirez le capot avant et sortez le sachet d'accessoires qui se trouve à l'intérieur.
3. Défoncez le bouchon obturateur uniquement dans les entrées que vous allez utiliser.
4. Tenez le support mural contre le mur, les trois entrées du haut vers le haut. Utilisez un niveau.
5. Fixez avec les quatre vis. Les vis fournies (4x40) sont prévues pour un support en bois.
6. Si vous devez percer, le gabarit de perçage à l'échelle 1:1 se trouve page 32.



4x

**4x40**



1x

**Enua Wallmount**

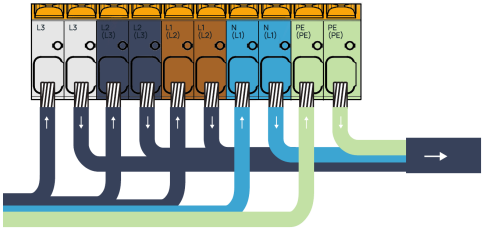
**Les trous de vis traversent la paroi arrière, à l'intérieur du support mural. L'eau qui passe derrière le support mural peut suivre les vis vers l'intérieur. Montez sur un mur plan et serrez les quatre vis, pour que le support mural plaque bien contre le mur.**

**Pour une installation sur différentes surfaces, utilisez des fixations et des méthodes de montage adaptées au matériau, afin d'assurer une installation sûre et conforme.**

# Alimentation et protection

- Enua Wallmount est conçu pour un câblage en série simple. Les supports muraux peuvent être reliés de plusieurs façons. Voir les exemples des deux pages suivantes.
- Respectez toutes les règles locales et nationales. Pour toute question sur le montage, contactez le revendeur chez qui vous avez acheté le produit.

**Le courant maximal à travers un support mural est de 63 A. En câblage en série, il ne doit pas être dépassé. En montage en parallèle, le circuit peut avoir un courant plus élevé, voir page suivante.**



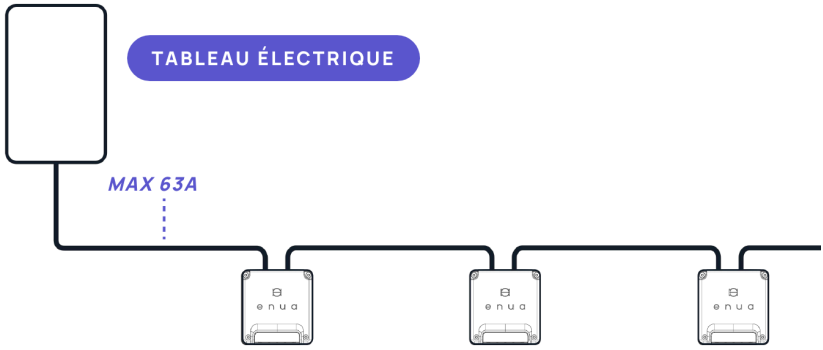

## Protection

Chaque borne a une protection différentielle intégrée (MRCD type B, 30 mA AC et 6 mA DC) et une protection contre les surintensités de 32 A.

**Le circuit doit avoir un disjoncteur conforme à EN 60947-2 en amont des bornes. C'est exigé parce que la protection différentielle de la borne est un MRCD.**

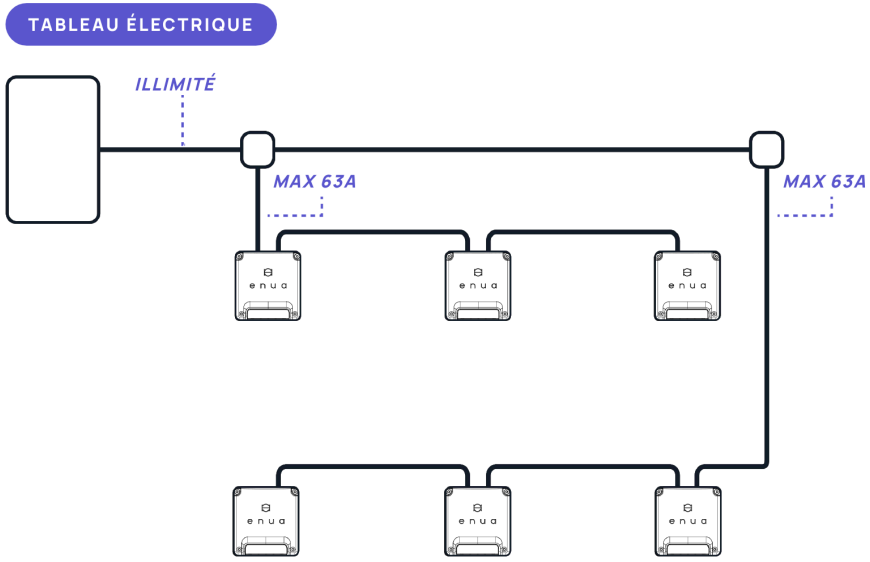
- Vérifiez que le disjoncteur porte le marquage EN 60947-2 (IEC 60947-2). Le disjoncteur assure aussi la protection contre les courts-circuits des points de charge.
- Respectez les règles d'installation du pays où le produit est monté.
- Choisissez le courant assigné selon le câble. Max 63 A pour des supports muraux en série.
- Chaque point de charge délivre max 32 A. 63 A est le courant qui peut continuer par les bornes de connexion vers le support mural suivant.
- Les bornes de connexion (WAGO) acceptent des conducteurs de 2,5 à 16 $mm^2$.

## Câblage en série sur une rangée



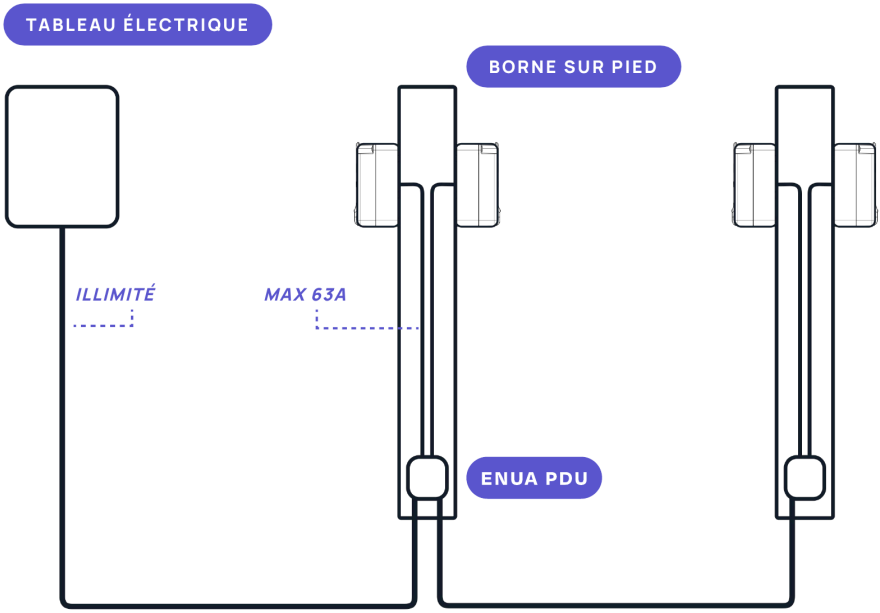

Tous les supports muraux sont sur le même circuit. Le courant total à travers le premier support mural ne peut pas dépasser 63 A.

## Montage en parallèle

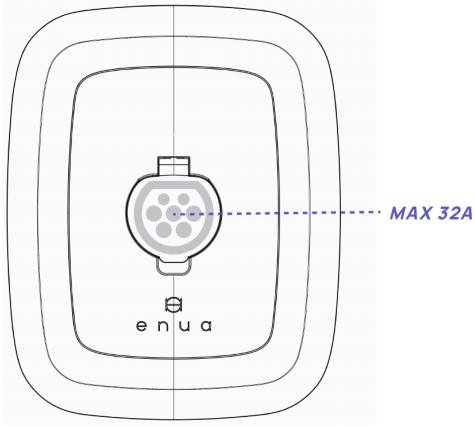



L'alimentation est répartie avant les supports muraux. Chaque rangée peut avoir jusqu'à 63 A.

## Bornes sur pied avec Enua PDU




## Chaque point de charge



# Raccordement

### Raccordement des câbles dans le Wallmount

Toutes les phases se raccordent de la même façon en série ou en parallèle et ne doivent pas être permutées à la main. Vous pouvez utiliser des conducteurs rigides, multibrins ou souples. Les embouts de câblage ne sont pas exigés.

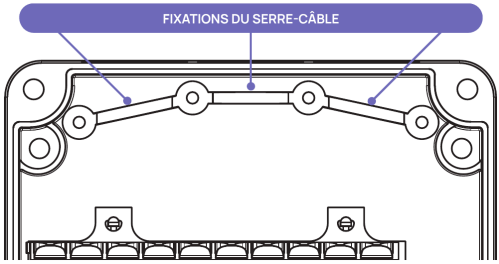
- Dénudez 19 mm.
- Conducteurs de 2,5 à 16 mm².
- Raccordez d'abord le PE.
- Tirez sur chaque conducteur après le raccordement.




**Diamètre extérieur par passe-câble :**
**min 15 mm, max 22 mm**

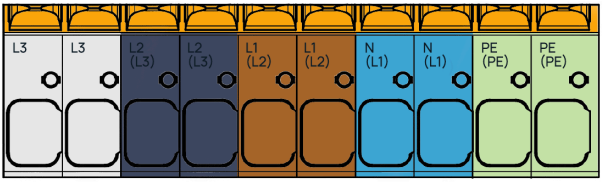
### Décharge de traction

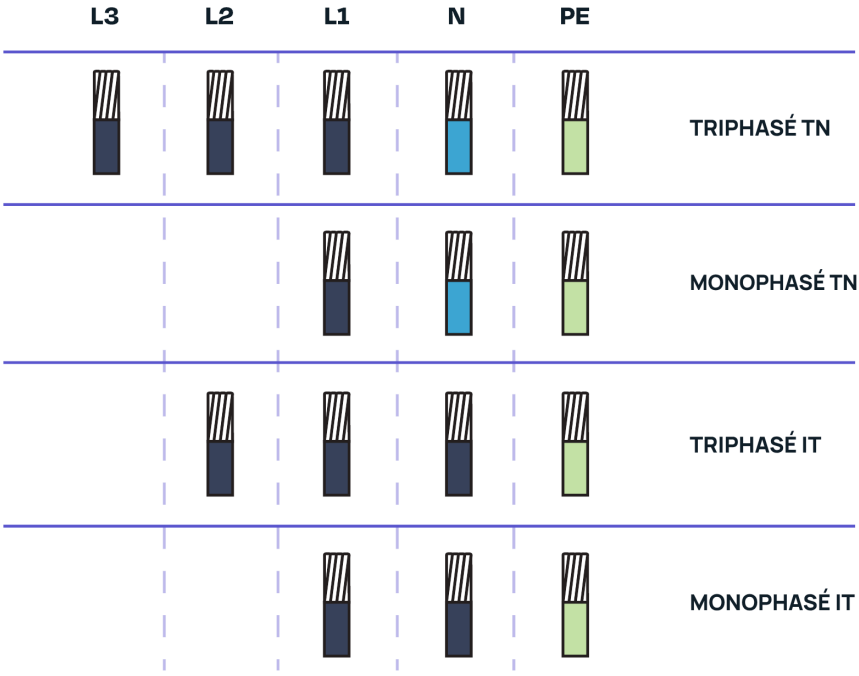
Deux serre-câbles sont fournis, pour les câbles qui entrent par le haut. Fixez chaque câble avec un serre-câble et deux vis. Les fixations sont juste sous les entrées du haut. Les câbles par le bas et par l'arrière n'ont pas de serre-câble.




**Vérifiez toujours que le passe-câble est complètement monté et étanche autour du câble. Le câble doit faire entre 15 et 22 mm quand il traverse le passe-câble.**

## Schéma de raccordement




Les réseaux TT en 230 V se raccordent comme en IT.

Les réseaux TT en 400 V ne sont pas pris en charge.

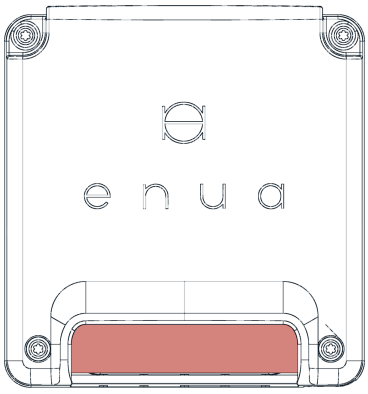
# Capot avant et volet de sécurité

Terminez en montant le capot avant avec les quatre vis fournies (M4x12). Serrez à 3 Nm.



4x

**M4x12**




**CAPOT AVANT**

Quatre vis, une dans chaque coin.

**VOLET DE SÉCURITÉ**

Marqué en rouge. Ne doit jamais être retiré.

- Vérifiez que le bord du boîtier et du capot est propre. Aucun conducteur ne doit être pincé.
- Serrez en croix. N'utilisez pas de visseuse à chocs.

### Le volet de sécurité

Le volet de sécurité est le volet au-dessus des contacts, en bas du capot avant. Il est fixé dans le capot avant à la livraison. Dans les manuels précédents, il s'appelait couvercle de protection.

**Ne retirez jamais le volet de sécurité. Il peut se détacher du capot avant, mais c'est une erreur de le faire.**

**Il doit rester en place en permanence. Même quand la borne est sur le support mural.**

**Sans le volet de sécurité, le produit ne respecte plus son indice de protection. Des dommages au produit ou des blessures peuvent survenir.**

Le volet de sécurité empêche de toucher les contacts, tient l'eau à l'écart et sert de sécurité enfant sur le support mural.

# Liste de contrôle

Parcourez la liste avant de quitter l'installation.

- [ ] Le câble entre par le bas sur une installation simple.
- [ ] Passe-câble d'origine Enua, collerette dehors. Le texte 451895-3 n'est pas visible.
- [ ] Le passe-câble est intact. Les deux joints serrent bien le câble.
- [ ] Le câble par passe-câble fait entre 15 et 22 mm. Par le bas, max 20 mm.
- [ ] Le câble sort tout droit du passe-câble, sans tension latérale ni coude serré.
- [ ] Deux câbles par le haut : les deux entrées extérieures sont utilisées, pas celle du milieu.
- [ ] Bouchon obturateur dans toutes les entrées non utilisées.
- [ ] Câble et gaine au-dessus du support mural dépassent de max 30 mm du mur.
- [ ] Le support mural est sur une surface plane et n'est pas vrillé.
- [ ] Le câble du haut est fixé avec un serre-câble.
- [ ] Le circuit a un disjoncteur conforme à EN 60947-2.
- [ ] Aucun conducteur n'est pincé sous le capot avant.
- [ ] Le capot avant est serré à 3 Nm.
- [ ] Le volet de sécurité est en place sur le capot avant.
- [ ] Photos prises du support mural ouvert et fermé.
- [ ] L'installation est configurée et envoyée dans Enua Installer.
- [ ] Le client a reçu le code d'enregistrement.

Conservez les photos. Elles sont votre preuve en cas de dossier de garantie ultérieur.

# Configuration

Une fois un ou plusieurs supports muraux installés, ils doivent être programmés. Cela se fait dans l'application Enua Installer, en suivant les étapes affichées. Voici une courte explication de chaque étape :

1. **Disjoncteur général**
   C'est le disjoncteur général du tableau électrique.

2. **Circuit de charge**
   C'est la charge maximale du circuit qui alimente le support mural installé. Vous pouvez ajouter d'autres circuits de charge plus tard. Commencez par le premier si vous en avez installé plusieurs.

3. **Adresse du client**
   Saisissez la rue, le code postal et la ville du client.

4. **Charge Point Operator (champ facultatif)**
   Si le système est installé avec un opérateur de recharge connu, il se choisit maintenant. Voir « Opérateur de recharge » page 26.

5. **E-mail du client (champ facultatif)**
   S'il n'y a pas d'opérateur de recharge, vous pouvez saisir ici l'adresse e-mail du client. Vérifiez deux fois l'adresse avant de continuer.

6. **Configurer le Wi-Fi (champ facultatif)**
   Si un réseau Wi-Fi est disponible, nous recommandons de saisir maintenant le nom du réseau et le mot de passe. Veillez à ne pas faire de faute de frappe. S'il n'y a pas de réseau, cette étape peut être ignorée. Dans les sous-sols et les zones à faible couverture mobile, la borne a besoin du Wi-Fi pour se connecter.

7. **Load Balancing Unit (champ facultatif)**
   Si vous avez installé, ou prévoyez d'installer, un compteur d'énergie compatible, vous pouvez le choisir maintenant. Sélectionnez le bon compteur dans le menu déroulant. La configuration et le réglage se font plus tard avec la notice du compteur.

8. **Scanner le Wallmount**
   Scannez le support mural. L'étiquette NFC à scanner se trouve derrière le logo Enua. Si le scan ne fonctionne pas, vous pouvez saisir le numéro de série à la main. Voir page 27 pour savoir où le trouver.

9. **Valeurs du Wallmount**
   Vous pouvez ici fixer une limite en ampères propre à chaque support mural programmé, si nécessaire. La valeur par défaut est 32 A. L'équilibrage de charge automatique garantit que le courant total de toutes les bornes d'une même rangée ne dépasse pas la limite fixée dans « Circuit de charge ».

10. **Ajouter d'autres Wallmounts**
    Vous pouvez maintenant scanner d'autres supports muraux sur le même circuit. S'il n'y en a plus, appuyez sur « Suivant ».

11. **Récapitulatif**
    Vérifiez l'installation et les valeurs saisies. Vous pouvez maintenant ajouter d'autres circuits installés depuis le même tableau électrique. Terminez en appuyant sur « Confirmer et envoyer ». Si vous voulez poser la borne tout de suite, suivez les instructions à l'écran et la page 25. L'électricien reçoit un e-mail récapitulant l'installation. Le client reçoit un e-mail avec un code pour ajouter les produits dans l'application Enua.

# Poser la borne sur le support mural

1. Le support mural doit être entièrement configuré. Vérifiez que le capot avant est vissé et que le volet de sécurité est en place.
2. Vérifiez que rien ne gêne sur le support mural ou autour. Les câbles doivent être contre le mur.
3. Tenez la borne à deux mains, parallèle au support mural. Enfoncez-la tout droit, d'un seul geste.
4. Attendez que la borne soit verrouillée et s'allume en blanc fixe. Branchez le câble de charge seulement ensuite.

✓ CORRECT



**Tout droit, parallèle au support mural.**

✕ INCORRECT



**Pas de travers.**

**La borne ne s'enfonce pas à fond ? Ne forcez pas. Vérifiez que rien au-dessus du support mural ne touche la borne (page 13) et que le mur est plan.**

Sur le support mural, la borne télécharge elle-même la bonne configuration. Si elle s'allume ensuite en rouge ou en jaune, voir les codes lumineux page 30.

### Retirer la borne

1. Débranchez le câble de charge.
2. Ouvrez l'application Enua ou enua.cloud. Trouvez la borne et déverrouillez le verrou du support mural dans les commandes.
3. Attendez que la lumière pulse en blanc.
4. Tirez la borne tout droit vers vous. Vous pouvez la faire bouger légèrement de gauche à droite.

### Équilibrage de charge dynamique

Si une unité d'équilibrage de charge dynamique a été choisie, la configuration démarre juste après l'envoi des réglages. Suivez attentivement les instructions à l'écran pour connecter l'unité au cloud Enua.

### Opérateur de recharge

Si l'installation doit être gérée par un opérateur de recharge connu, cela se choisit pendant la programmation.

Quand une borne est posée sur le support mural, elle se connecte automatiquement à l'opérateur de recharge. L'identification (ID de l'appareil) est le numéro de série du support mural. Il doit être saisi dans le système de l'opérateur.

L'installateur reçoit un e-mail avec toutes les informations programmées, y compris les numéros d'identification et les noms des places de parking. Une fois les numéros saisis chez l'opérateur, les bornes se connectent automatiquement.

# Remise au client

Le client doit avoir ceci avant votre départ :

- Le code d'enregistrement. Il arrive par e-mail d'Enua et s'utilise dans l'application Enua.
- Le manuel d'utilisation de la borne.
- Le numéro de série du support mural.
- Qui contacter en cas de panne : l'installateur ou le revendeur.

Montrez au client comment poser et retirer la borne. Dites-lui que le volet de sécurité doit toujours rester en place.

# Entretien

- Nettoyez le produit avec un chiffon humide et de l'eau, sans savon.
- Le produit ne doit pas être nettoyé à l'eau courante, au tuyau d'arrosage ou au nettoyeur haute pression.
- Contrôlez le produit régulièrement. Recherchez les dommages, les passe-câbles ou bouchons desserrés, et les traces d'humidité ou de décoloration.
- En cas de dommage ou de doute, le produit ne doit pas être utilisé. Si vous trouvez de l'eau dans le support mural : coupez le circuit et contactez l'installateur.

# Dépannage et assistance

Le produit ne fonctionne pas comme prévu, ou vous avez des questions techniques ? Contactez le revendeur, consultez enua.io/support ou choisissez Support dans l'application Enua Installer. Ayez le numéro de série sous la main.




| Problème | À vérifier |
|---|---|
| La borne ne s'enfonce pas à fond, ou le verrou ne s'ouvre pas | Câble et passe-câble derrière la borne. Que le mur est plan |
| Lumière rouge ou jaune après la pose | Que le support mural est configuré dans Enua Installer. Voir page 30 |
| Humidité dans le support mural | Coupez le circuit. Vérifiez passe-câbles, bouchons et capot |

Les questions de garantie et de réclamation s'adressent au revendeur chez qui le produit a été acheté.

# Garantie et responsabilité

Enua accorde une garantie fabricant sur le produit. Sa durée et ses conditions varient d'un pays à l'autre. Consultez enua.io pour la garantie applicable dans votre pays.

La garantie s'applique lorsque l'installation, l'entretien et la réparation suivent ce manuel.

**Enua couvre**

- ✓ Les défauts du produit lui-même en usage normal, pendant la garantie
- ✓ La réparation ou un produit neuf. Enua choisit
- ✓ Les heures de travail et autres frais supplémentaires, mais seulement si Enua les a approuvés à l'avance

**Enua ne couvre pas**

- ✗ Les heures de travail, déplacements et autres frais qu'Enua n'a pas approuvés à l'avance
- ✗ Les défauts dus à une installation qui ne suit pas ce manuel
- ✗ Le mauvais usage, les accidents et l'usure normale
- ✗ Les dommages indirects, comme les dégâts matériels et le manque à gagner
- ✗ Les produits achetés hors revendeur agréé

**Contactez Enua avant de commencer un travail que vous voulez voir pris en charge. Les heures et frais supplémentaires non approuvés à l'avance ne sont pas couverts.**

Ce sont les conditions de la garantie fabricant d'Enua. La garantie s'ajoute aux droits que la loi de son pays donne au client envers le revendeur ou l'installateur. Elle ne les modifie pas.

# Codes lumineux

## Codes couleur pour Enua Charge et Charge E

**Les codes couleur s'appliquent à partir de la version logicielle 3.3.20.**

### Usage quotidien



Blanc fixe : veille



Blanc tournant : charge en cours



Blanc fixe : terminé



Blanc pulsé : le verrou du support mural est ouvert



Rouge fixe : erreur pendant la charge. Consultez l'application Enua ou www.enua.cloud

### Démarrage et mise à jour



Bleu fixe : la borne démarre



Animation violette : mise à jour logicielle

**Installation et autorisation**



Jaune fixe : en attente d'autorisation après branchement du câble (badge ou opérateur de recharge)



Bleu pulsé : vérification de l'autorisation



Vert fixe : autorisation accordée



Rouge clignotant : autorisation refusée

**Installation, après la pose d'une borne sur un support mural**



Rouge permanent : le support mural n'est pas configuré



Jaune fixe : pas d'autorisation d'utiliser le support mural

# Caractéristiques techniques

**Référence**
27003

**Matériau**
PC/ASA, PA6

**Poids**
0,70 kg

**Dimensions (mm)**
H : 143 x L : 135 x P : 77

**Degré de protection**
Résistant aux UV
Indice de protection IP45
Résistance aux chocs IK10
Tenue au feu UL94-V0

**Points de fixation**
4 points de montage, trous de 5 mm

**Valeurs assignées**
230/400 V, 50 Hz
32 A par point de charge
63 A en passage

**Température**
−30 à +50 °C

**Installation**

Toutes les exigences nationales et locales pour les installations basse tension doivent être respectées au montage. Courant traversant max 63 A en câblage en série de plusieurs Enua Wallmount.

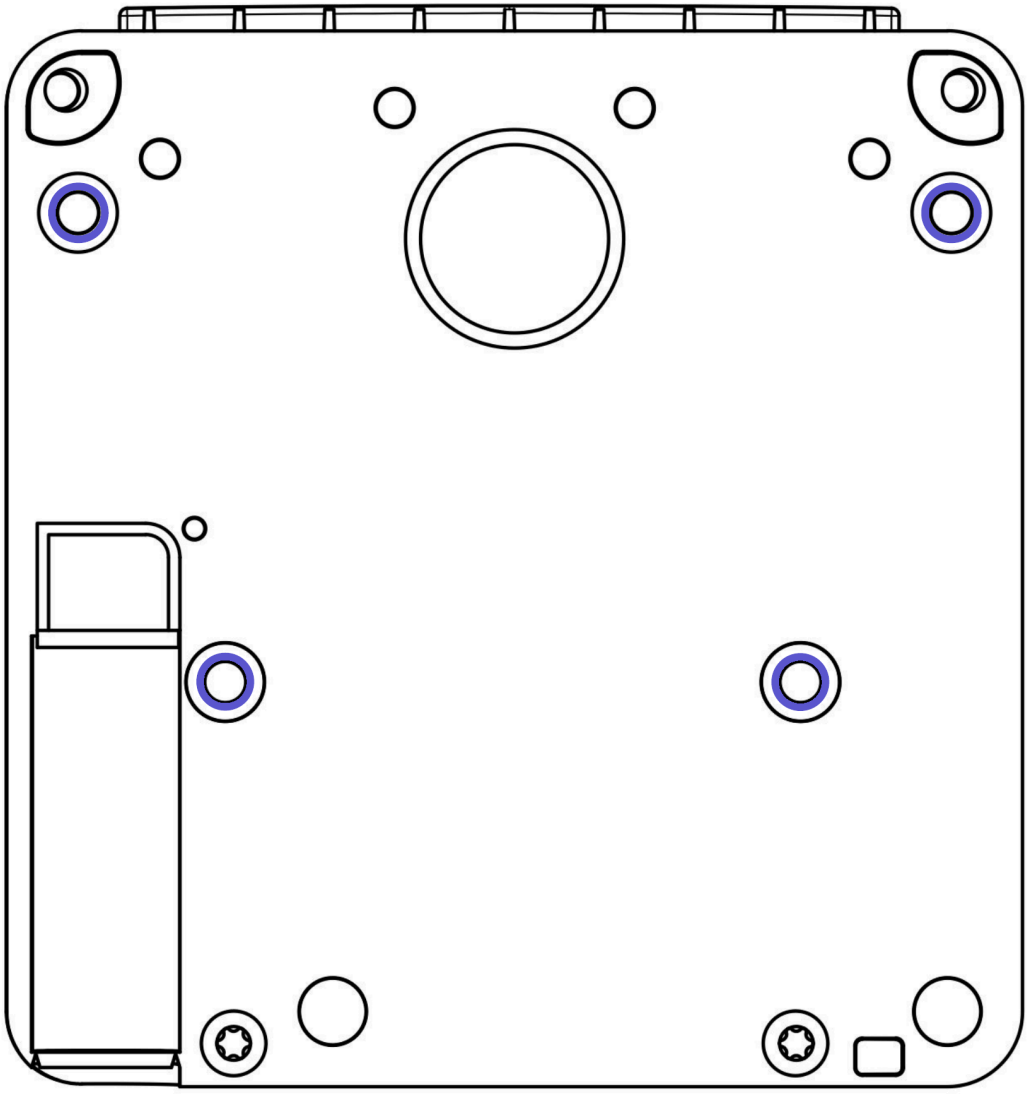
**Raccordement**

- Câble par passe-câble (haut et arrière) : diamètre extérieur 15–22 mm.
- Câble par l'entrée du bas : max 20 mm, sans passe-câble.
- Conducteurs de 2,5 à 16 mm². Rigides et multibrins.
- Embouts de câblage non exigés.
- Réseaux TN, et réseaux IT et TT en 230 V. Les réseaux TT en 400 V ne sont pas pris en charge.
- Raccordement monophasé et triphasé (PE + N + L1/L2/L3).
- 5 entrées de câble au total : 3 en haut, 1 à l'arrière, 1 en bas.

# Gabarit de perçage

1 : 1

Imprimez à 100 %. Cote de contrôle : le support mural sur le dessin doit mesurer 135 mm de large. Mesurez avant de percer.



V10001-7 · 2026
**Enua Wallmount. Manuel d'installation**
Dernière version : enua.io/documentation

Enua AS
Falkenborgvegen 9
7044 Trondheim
Norvège
contact@enua.io