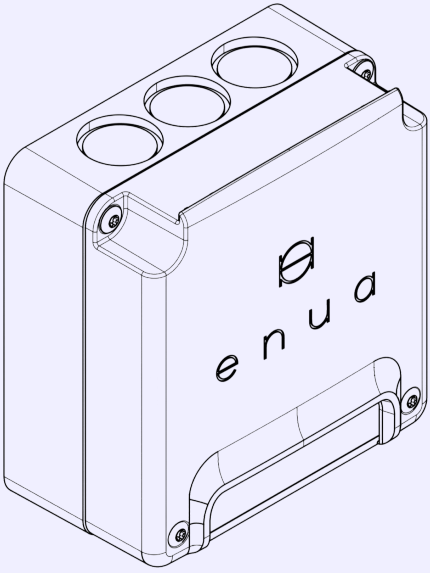
enua

ENUA WALLMOUNT

Manuale di installazione



QUESTO PRODOTTO PUÒ ESSERE INSTALLATO SOLO DA UN'IMPRESA INSTALLATRICE ABILITATA.

V10001-7 · 2026 · Italiano

Indice

3 Prima di iniziare

4 Istruzioni di sicurezza

5 Materiale in dotazione e attrezzi

6 Posizionamento

8 Ingresso cavi e tenuta

13 Il caricatore sporge sopra il supporto a parete

15 Fissaggio a parete

16 Alimentazione e protezione

19 Collegamento

21 Coperchio frontale e sportello di sicurezza

22 Lista di controllo

23 Configurazione

25 Montare il caricatore sul supporto a parete

26 Consegna al cliente

27 Manutenzione, ricerca guasti e assistenza

28 Garanzia e responsabilità

29 Codici luminosi

31 Specifiche tecniche

32 Dima di foratura

Prima di iniziare

Enua Wallmount è il supporto a parete dei caricatori Enua. È la parte fissa dell'installazione. Il caricatore si monta sul supporto a parete e si può togliere.

Leggi tutto il manuale prima di iniziare. La garanzia del produttore vale se l'installazione segue questo manuale. Vedi pagina 28.

A chi è rivolto il manuale

Il manuale è per l'elettricista che installa il supporto a parete. Il prodotto può essere installato solo da un'impresa installatrice abilitata.

Con cosa è compatibile il supporto a parete

Prodotto	Codice articolo
Enua Wallmount (questo manuale)	27003
Enua Charge	27001
Enua Charge E	27004
Enua Charge S	27006

Campo d'impiego

- Montaggio fisso a parete o su palo.
- Interno ed esterno. Grado di protezione IP45.
- Ricarica in modo 3.

Ultima versione

L'ultima versione del manuale è su enua.io/documentation. Prevale sull'edizione stampata.

Istruzioni di sicurezza

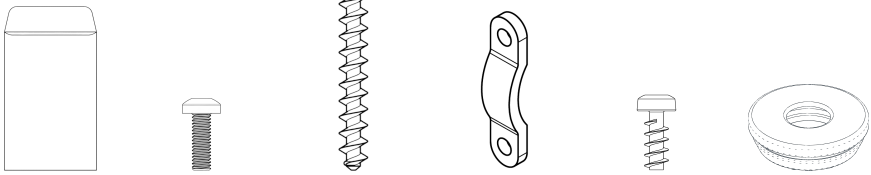
Scollega e metti in sicurezza il circuito prima di iniziare. Misura che l'impianto sia senza tensione.

Leggi con attenzione il manuale di installazione prima di installare e mettere in servizio il prodotto.

Presta attenzione a quanto segue:

- Solo personale qualificato può essere responsabile di installazione, manutenzione e riparazione dell'apparecchio.
- Rispetta tutte le norme locali, regionali e nazionali per gli impianti in bassa tensione nel luogo di installazione.
- Il prodotto va collocato in un punto stabile. Controlla che la superficie di montaggio abbia portata sufficiente e che il prodotto sia installato in verticale.
- Non installare il prodotto in aree non adatte agli impianti elettrici.
- Evita il montaggio in pieno sole. Il sole scalda il caricatore. Il prodotto sopporta da −30 a +50 °C.
- Tieni asciutto l'interno del supporto a parete mentre lavori. Non lasciarlo aperto sotto la pioggia.
- Non praticare fori nel supporto a parete. Usa solo il passacavo Enua. Il tubo è ammesso solo dal retro, attraverso il passacavo. Vedi pagina 9.
- In caso di danni o difetti il prodotto non va installato né usato.
- Tutte le riparazioni devono essere eseguite da Enua, o da personale o aziende approvati da Enua.
- Se non si seguono le istruzioni di sicurezza e montaggio di questo manuale, la garanzia può decadere. Vedi pagina 28.

Materiale in dotazione



1x	4x	4x	2x	4x	2x
Sacchetto accessori	**M4x12**	**4x40**	**Fermacavo**	**Vite del fermacavo**	**Passacavo**

Nella scatola c'è anche il supporto a parete. Il sacchetto accessori è all'interno, dietro il coperchio frontale.

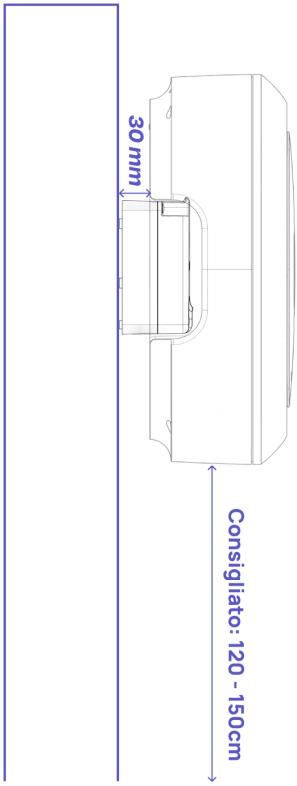
- Sono inclusi due passacavi. Conservali con cura. Nei manuali precedenti il passacavo si chiamava passante Enua.
- I fermacavi sono lo scarico di trazione per i cavi dall'alto. Vedi pagina 19.
- Un tappo cieco rimosso non si può rimettere.

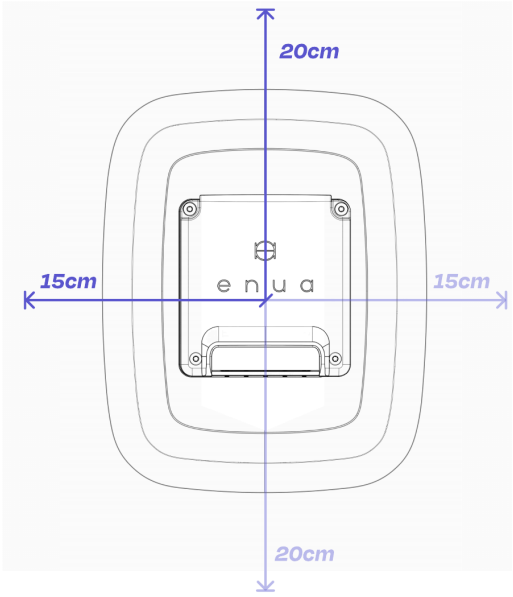
Attrezzi per l'installazione

- Cacciavite Torx o inserti T20, lunghezza minima 60 mm
- Cacciavite dinamometrico. Il coperchio frontale si serra a 3 Nm
- Spelafili, livella e tester di tensione
- Trapano e fissaggi adatti alla parete
- L'app Enua Installer. Deve essere installata, con account registrato, su un telefono connesso a Internet

Posizionamento

Consigliamo un'altezza di montaggio di 120–150 cm dal suolo, e di 80–120 cm per un montaggio accessibile. Lascia 15 cm liberi per lato e 20 cm sopra e sotto.





Fai in modo che i cavi che escono dalla parete non sporgano più di 30 mm (3 cm). Se sporgono di più, il caricatore non si posiziona bene sul supporto a parete. Ne derivano errori di blocco.

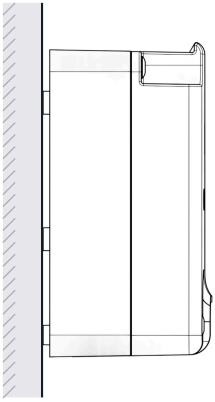
Le norme e i regolamenti in vigore prevalgono sempre e possono indicare un'altra altezza di montaggio.

Superficie piana e rigida

Monta il supporto a parete su una superficie piana e rigida.

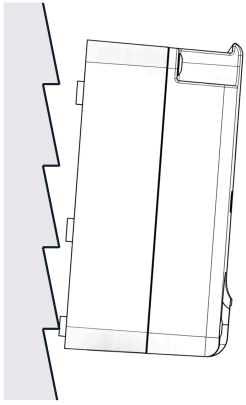
Se il supporto a parete si torce o si piega, il caricatore si incastra. Poi non si riesce più a toglierlo.

✓ GIUSTO



Parete piana. Il supporto a parete è in piano.

✕ SBAGLIATO



Rivestimento irregolare. Il supporto a parete resta storto.

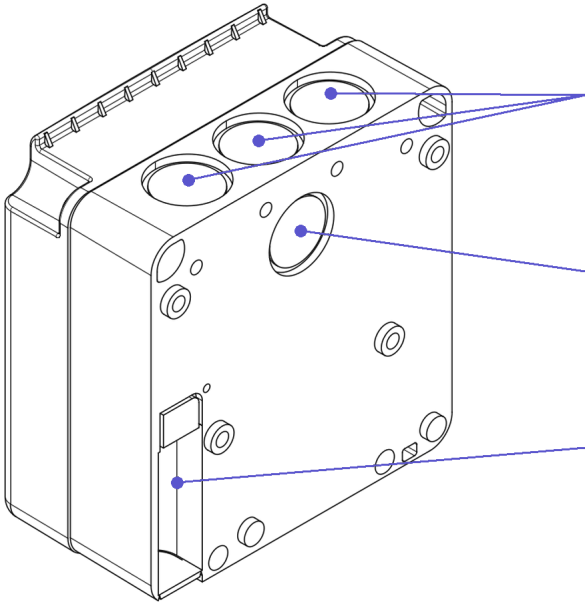
- Appoggia una livella o un bordo dritto alla parete prima di forare.
- Se la parete è irregolare (rivestimento, tronchi, muratura grezza), prima livella il fondo. Non tirare in piano il supporto a parete con le viti.
- Usa tutte e quattro le viti.

All'esterno

- Non montare sotto lo sgocciolamento del tetto, un pluviale o un rubinetto.
- Non montare dove la neve si accumula contro il supporto a parete, o dove l'acqua ristagna.
- Evita pareti in pieno sole.
- Proteggi il caricatore dagli urti dove le auto possono colpirlo.

Ingresso cavi e tenuta

Il supporto a parete ha cinque ingressi: tre in alto, uno dietro e uno in basso. Scegli l'ingresso prima di fissare il supporto a parete.



ALTO

Tre ingressi. Solo per collegamento in serie. Passacavo obbligatorio.

RETRO

Cavo o tubo che esce dritto dalla parete. Passacavo obbligatorio.

BASSO

Canale sul retro. Sempre consigliato. Nessun passacavo.

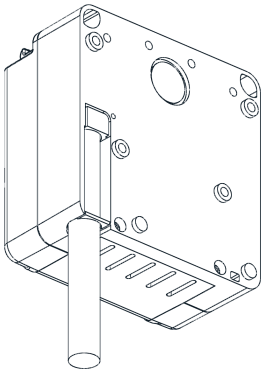
Fai entrare il cavo dal basso. Così l'acqua non scorre lungo il cavo dentro il supporto a parete.

Lascia il tappo cieco in tutti gli ingressi che non usi.

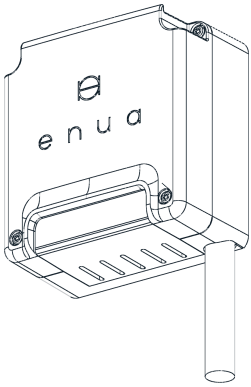
Ingresso	Uso	Passacavo	Cavo
Basso	Sempre consigliato. Obbligatorio dove il supporto a parete è esposto a pioggia e intemperie	No	Max 20 mm
Alto	Solo collegamento in serie. Due cavi: usa i due esterni, mai quello centrale	Sì	15–22 mm
Retro	Cavo o tubo che esce dritto dalla parete	Sì	15–22 mm

Cavo dal basso (consigliato)

Il cavo sale nel canale sul retro del supporto a parete e da lì entra nella scatola. L'ingresso in basso non vuole il passacavo.



Vista da dietro. Il cavo è nel canale.



Vista da davanti.

1. Spezza le linguette di plastica in fondo al canale. Chiudono il fondo quando non c'è il cavo.
2. Fai salire il cavo nel canale sul retro.
3. Fissa il supporto a parete. Il cavo deve stare libero nel canale, non schiacciato contro la parete.

Il cavo più grosso dal basso è 20 mm.

Cavo dal retro, dalla parete

- Usa il passacavo, come in alto. Vedi pagine 11 e 12.
- Il cavo deve uscire dritto dalla parete, al centro dell'ingresso.
- Sigilla tra la parete e il supporto a parete intorno all'ingresso, e sigilla il foro nella parete.

Tubo dal retro

- Un cavo più sottile di 15 mm può arrivare dal retro in tubo (corrugato), 15–22 mm esterni.
- Spingi il tubo nel passacavo. Il passacavo deve fare tenuta intorno al tubo.
- Il tubo deve appena attraversare il passacavo, non entrare oltre nella scatola.
- Sigilla l'estremità del tubo intorno al cavo. Altrimenti l'aria umida della parete crea condensa.

Cavo

Ingresso	Diametro esterno del cavo
Dal passacavo (alto e retro)	Da **15 a 22 mm**. Cavo tondo
Dal basso	**Max 20 mm**. Nessun passacavo, quindi nessun diametro minimo

Un cavo più sottile di 15 mm non fa tenuta nel passacavo. Fallo entrare dal basso, o dal retro in tubo. Vedi pagina 9.

Un cavo più spesso di 22 mm non si può usare nel supporto a parete.

Un cavo per passacavo. Il tubo è ammesso solo dal retro. I morsetti accettano conduttori da 2,5 a 16 mm², ma non tutti i cavi da 16 mm² entrano nel supporto a parete.

Da dove può entrare il cavo

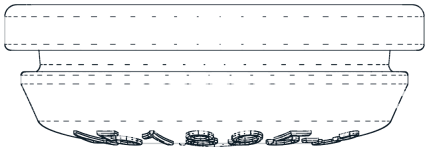
Cavo	Diametro esterno	Dal passacavo	Dal basso
5G2,5	12,4 mm	**No**, solo in tubo dal retro	**Sì**
3G6	13,4 mm	**No**, solo in tubo dal retro	**Sì**
4G6	15,5 mm	**Sì**	**Sì**
5G6	17,0 mm	**Sì**	**Sì**
3G10	19,0 mm	**Sì**	**Sì**
4G10	20,0 mm	**Sì**	**Sì**
5G10	22,0 mm	**Sì**	**No**
3G16	20–21 mm	**Sì**	**Sì**, se max 20 mm
4G16	19–23 mm	**Sì**, se max 22 mm	**Sì**, se max 20 mm
5G16	21–24,5 mm	**Sì**, se max 22 mm	**No**

Diametri da schede tecniche. Variano con il tipo di cavo e il produttore. Il 4G16 esiste da circa 19 mm e il 5G16 da circa 21 mm. Misura sempre il cavo. Conta la misura.

Il passacavo

Il passacavo (passacavo Enua) si usa solo negli ingressi in alto e nell'ingresso sul retro. Ha una flangia larga e piatta a un'estremità e un cono con la scritta 451895-3 all'altra.

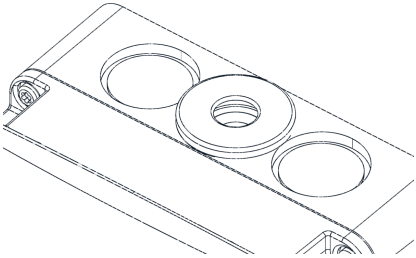
Il passacavo ha due guarnizioni intorno al cavo: una in alto, nella flangia, e una in basso, nel cono. Devono aderire tutte e due perché il passacavo tenga fuori l'acqua.



Il passacavo visto di lato. Flangia in alto, cono in basso.

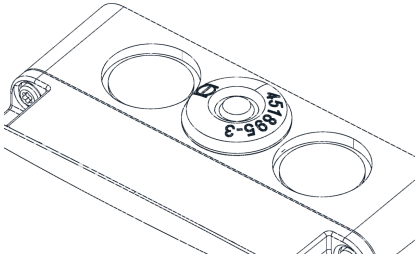
La flangia deve stare all'esterno. Il cono entra nel supporto a parete.

✓ GIUSTO



Flangia fuori. Vedi un anello piatto.

✕ SBAGLIATO

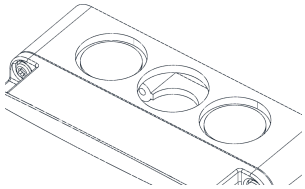


Al contrario. La scritta 451895-3 si vede.

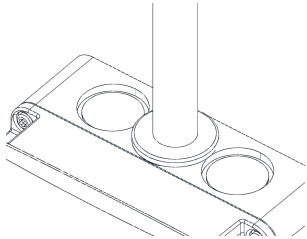
Controllo: se vedi la scritta 451895-3 dall'esterno, il passacavo è al contrario.

È l'errore più comune, e fa entrare acqua nel supporto a parete.

Come montare il passacavo



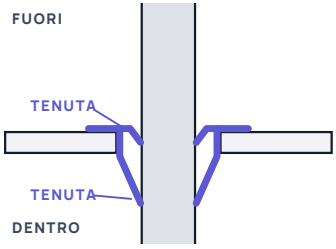
Passo 1. Il tappo cieco è stato rimosso.



Passi 4 e 5. Il cavo entra dritto.

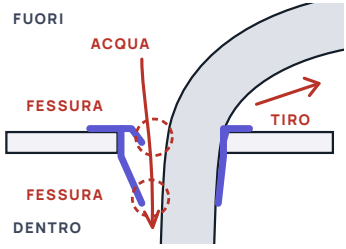
1. Rimuovi il tappo cieco dell'ingresso che userai.
2. Spingi il passacavo dall'esterno, con il cono in avanti.
3. Controlla che il passacavo sia nella sede su tutto il giro.
4. Spingi il cavo dritto attraverso il passacavo. Il passacavo si apre intorno al cavo. Non tagliarlo e non forarlo prima.
5. Fai uscire il cavo dritto dal passacavo. Non deve essere in tensione di lato, né piegato a 90 gradi subito dopo il passacavo. Altrimenti il passacavo apre una fessura.
6. Il passacavo ha due guarnizioni, una in alto e una in basso. Controlla che tutte e due stringano il cavo su tutto il giro.

✓ GIUSTO



Dritto. Le due guarnizioni tengono.

✕ SBAGLIATO



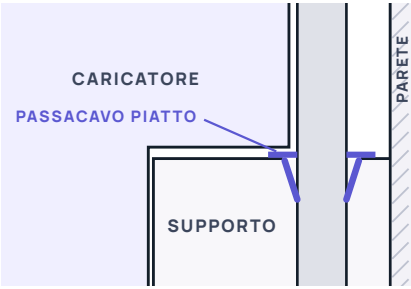
Tiro di lato. Si aprono tutte e due.

Solo il passacavo Enua è approvato. Gli altri non fanno tenuta e possono ostacolare il caricatore. Vedi la pagina seguente. La garanzia può decadere.

Il caricatore sporge sopra il supporto a parete

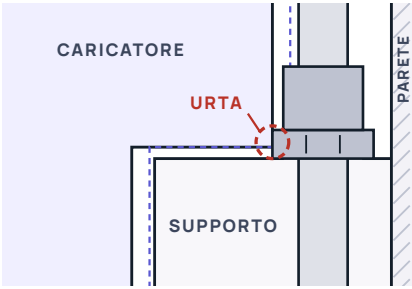
Quando il caricatore è sul supporto a parete, copre la parte anteriore del lato superiore. Il blocco del caricatore sta subito sopra il supporto a parete, vicino agli ingressi in alto. Ci sono solo pochi millimetri di gioco.

✓ GIUSTO



Il passacavo Enua è piatto. Il caricatore entra fino in fondo e si blocca.

✕ SBAGLIATO



Un pressacavo sporge in altezza. Il caricatore si ferma e non si blocca.

Vista di lato, in sezione. La linea tratteggiata mostra dove deve stare il caricatore.

Se il caricatore urta qualcosa sopra il supporto a parete, non entra fino in fondo. Il blocco non scatta e il caricatore non è fissato.

Cosa urta il caricatore

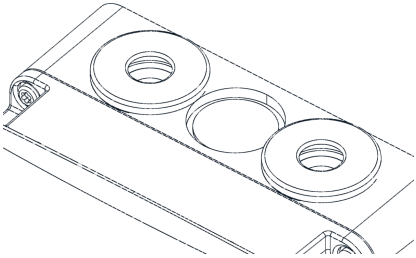
- Pressacavi e altri passanti con dado. Sporgono in altezza e sono troppo larghi. Inoltre non si adattano al foro del supporto a parete.
- Tubo, raccordo o cavo che sporge più di 30 mm dalla parete sopra il supporto a parete.

Usa solo il passacavo Enua. Tieni cavo e tubo aderenti alla parete sopra il supporto a parete.

Due cavi dall'alto

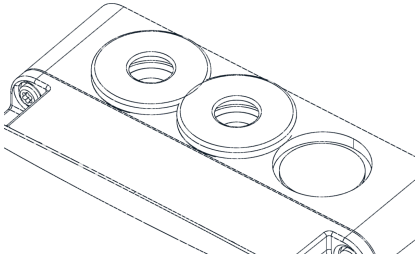
Se entrano due cavi dall'alto, per esempio nel collegamento in serie: usa l'ingresso tutto a sinistra e quello tutto a destra. Non usare quello centrale.

✓ GIUSTO



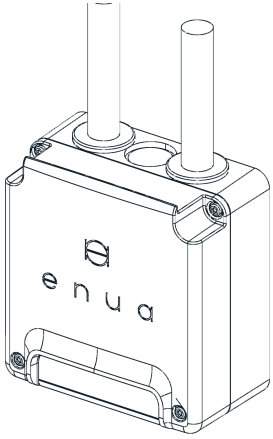
I due esterni. Il tappo cieco resta al centro.

✕ SBAGLIATO



Il centrale è usato. Le flange si sovrappongono.

I passacavi sono più larghi della distanza tra i fori. Se due passacavi stanno affiancati, si toccano e non fanno tenuta.



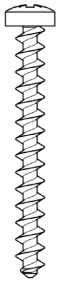
La flangia del passacavo è larga 35 mm. I fori distano 32 mm. Due passacavi affiancati si sovrappongono di 3 mm.

Tra i due esterni c'è spazio in abbondanza.

Un solo cavo dall'alto: usa uno qualsiasi dei tre.

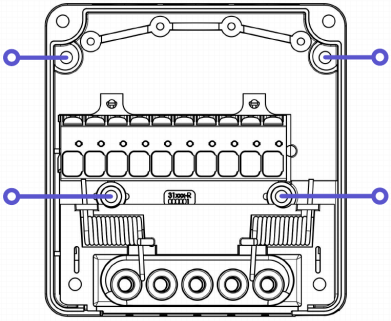
Fissaggio a parete

1. Togli il supporto a parete dall'imballo.
2. Togli il coperchio frontale ed estrai il sacchetto accessori che si trova all'interno.
3. Rimuovi il tappo cieco solo negli ingressi che userai.
4. Tieni il supporto a parete contro il muro con i tre ingressi in alto rivolti verso l'alto. Usa la livella.
5. Fissa con tutte e quattro le viti. Le viti in dotazione (4x40) sono per fondo in legno.
6. Se devi forare, la dima di foratura in scala 1:1 è a pagina 32.



4x

4x40



1x

Enua Wallmount

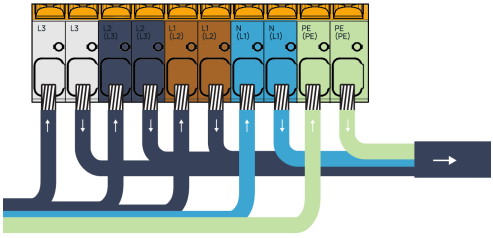
I fori delle viti attraversano la parete posteriore, dentro il supporto a parete. L'acqua che arriva dietro il supporto può seguire le viti verso l'interno. Monta su una parete piana e serra tutte e quattro le viti, così il supporto aderisce bene alla parete.

Per l'installazione su superfici diverse usa fissaggi e metodi di montaggio adatti al materiale, per un'installazione sicura e a norma.

Alimentazione e protezione

- Enua Wallmount è fatto per un collegamento in serie semplice. I supporti a parete si possono collegare in più modi. Vedi gli esempi nelle due pagine seguenti.
- Rispetta tutte le norme locali e nazionali. Per domande sul montaggio corretto, contatta il rivenditore da cui hai acquistato il prodotto.

La corrente massima attraverso un supporto a parete è 63 A. Nel collegamento in serie non va superata. In parallelo il circuito può avere una corrente più alta, vedi la pagina seguente.



Protezione

Ogni caricatore ha una protezione differenziale integrata (MRCD tipo B, 30 mA AC e 6 mA DC) e una protezione da sovracorrente da 32 A.

Il circuito deve avere un interruttore automatico conforme a EN 60947-2 a monte dei caricatori. È richiesto perché la protezione differenziale del caricatore è un MRCD.

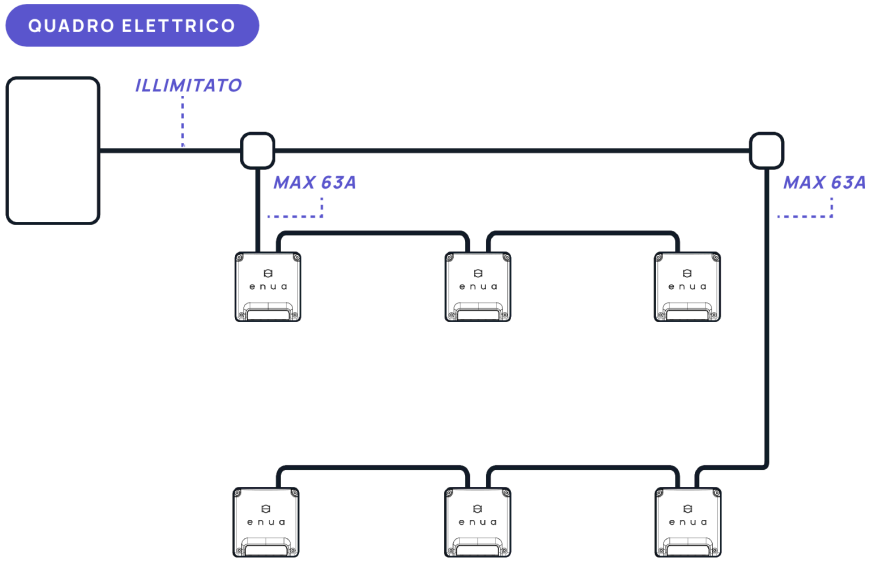
- Controlla che l'interruttore sia marcato EN 60947-2 (IEC 60947-2). L'interruttore è anche la protezione da cortocircuito dei punti di ricarica.
- Segui le regole di installazione del paese in cui il prodotto viene montato.
- Scegli la corrente nominale in base al cavo. Max 63 A per supporti a parete in serie.
- Ogni punto di ricarica eroga max 32 A. 63 A è la corrente che può proseguire dai morsetti verso il supporto a parete successivo.
- I morsetti (WAGO) accettano conduttori da 2,5 a 16 mm^2.

Collegamento in serie su una fila



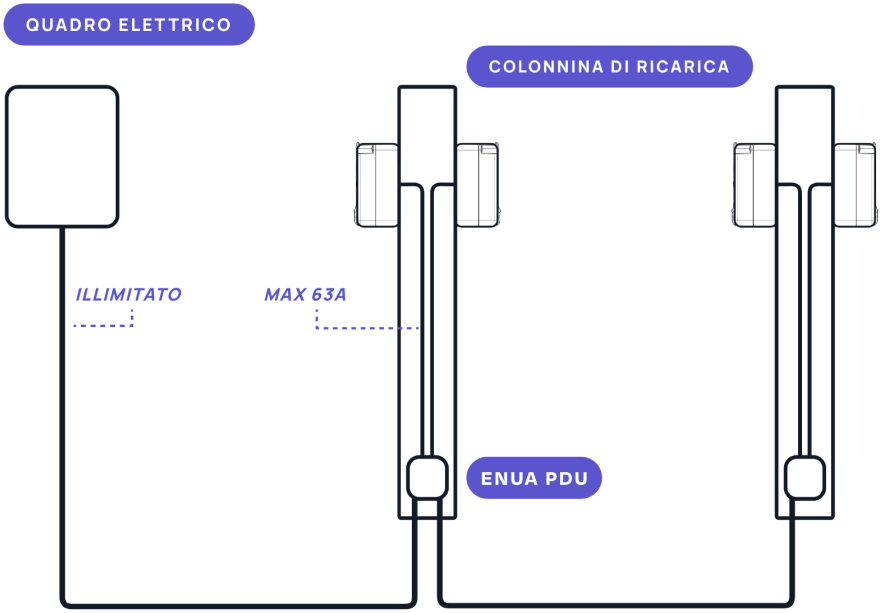
Tutti i supporti a parete sono sullo stesso circuito. La corrente totale attraverso il primo non può superare 63 A.

Collegamento in parallelo

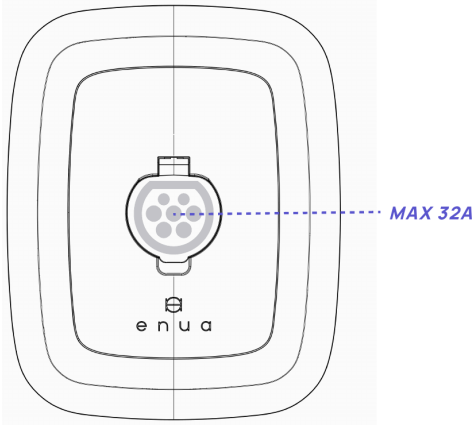


L'alimentazione si divide prima dei supporti a parete. Ogni fila può avere fino a 63 A.

Colonnine con Enua PDU



Ogni punto di ricarica



Collegamento

Collegare i cavi dentro il Wallmount

Tutte le fasi si collegano allo stesso modo in serie o in parallelo e non vanno ruotate a mano. Puoi usare conduttori rigidi, cordati o flessibili. I puntalini non sono richiesti.

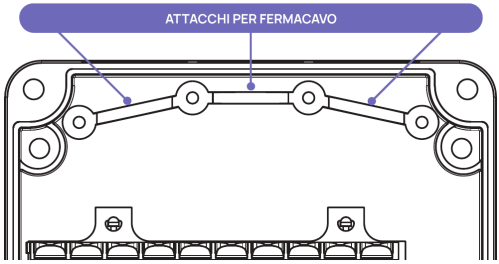
- Spela 19 mm.
- Conduttori da 2,5 a 16 mm².
- Collega prima il PE.
- Tira ogni conduttore dopo il collegamento.



Diametro esterno dal passacavo:
min 15 mm, max 22 mm

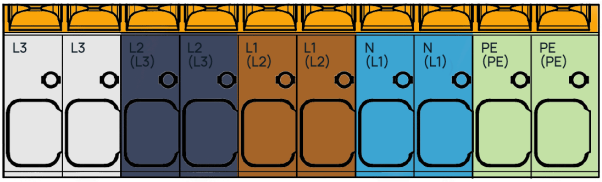
Scarico di trazione

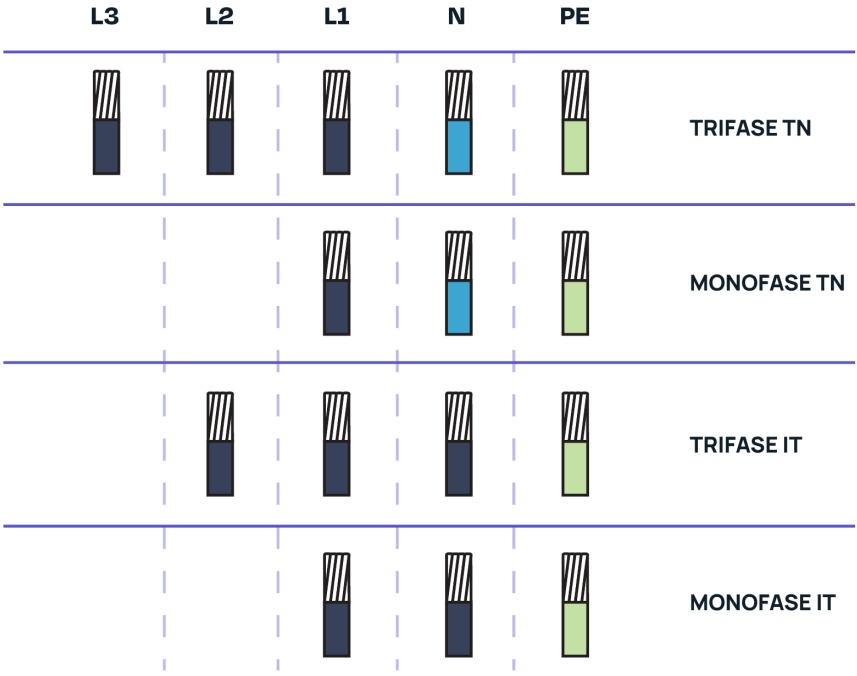
Sono inclusi due fermacavi, per i cavi che entrano dall'alto. Fissa ogni cavo con un fermacavo e due viti. Gli attacchi sono subito sotto gli ingressi in alto. I cavi dal basso e dal retro non hanno fermacavo.



Verifica sempre che il passacavo sia montato del tutto e faccia tenuta intorno al cavo. Il cavo deve avere uno spessore tra 15 e 22 mm quando attraversa il passacavo.

Schema di collegamento





Le reti TT a 230 V si collegano come IT.

Le reti TT a 400 V non sono supportate.

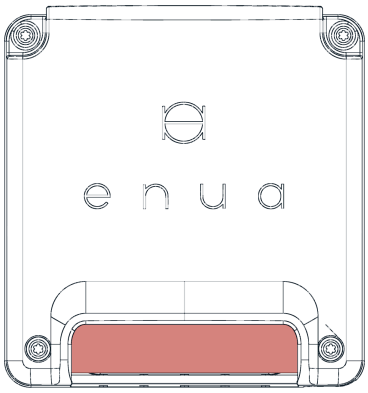
Coperchio frontale e sportello di sicurezza

Per finire monta il coperchio frontale con le quattro viti in dotazione (M4x12). Serra a 3 Nm.



4x

M4x12



COPERCHIO FRONTALE

Quattro viti, una per angolo.

SPORTELLO DI SICUREZZA

Segnato in rosso. Non va mai tolto.

- Controlla che il bordo della scatola e del coperchio sia pulito. Nessun conduttore deve restare schiacciato.
- Serra a croce. Non usare l'avvitatore a impulsi.

Lo sportello di sicurezza

Lo sportello di sicurezza è lo sportello sopra i contatti, in basso sul coperchio frontale. Alla consegna è fissato nel coperchio frontale. Nei manuali precedenti si chiamava coperchio di protezione.

Non togliere mai lo sportello di sicurezza. Si può staccare dal coperchio frontale, ma è sbagliato farlo.

Deve restare sempre montato. Anche quando il caricatore è sul supporto a parete.

Senza lo sportello di sicurezza il prodotto non mantiene il grado di protezione. Possono verificarsi danni al prodotto o alle persone.

Lo sportello di sicurezza impedisce di toccare i contatti, tiene lontana l'acqua ed è la sicurezza bambini del supporto a parete.

Lista di controllo

Scorri la lista prima di lasciare l'impianto.

- [ ] Il cavo entra dal basso nell'installazione singola.
- [ ] Passacavo originale Enua, con la flangia fuori. La scritta 451895-3 non si vede.
- [ ] Il passacavo è integro. Le due guarnizioni stringono bene il cavo.
- [ ] Il cavo nel passacavo ha uno spessore tra 15 e 22 mm. Dal basso, max 20 mm.
- [ ] Il cavo esce dritto dal passacavo, senza tiro di lato e senza pieghe strette.
- [ ] Due cavi dall'alto: sono usati i due ingressi esterni, non quello centrale.
- [ ] Tappo cieco in tutti gli ingressi non usati.
- [ ] Cavo e tubo sopra il supporto a parete sporgono max 30 mm dalla parete.
- [ ] Il supporto a parete è su una superficie piana e non è storto.
- [ ] Il cavo dall'alto è fissato con il fermacavo.
- [ ] Il circuito ha un interruttore automatico conforme a EN 60947-2.
- [ ] Nessun conduttore è schiacciato sotto il coperchio frontale.
- [ ] Il coperchio frontale è serrato a 3 Nm.
- [ ] Lo sportello di sicurezza è sul coperchio frontale.
- [ ] Foto scattate del supporto a parete aperto e chiuso.
- [ ] L'impianto è configurato e caricato in Enua Installer.
- [ ] Il cliente ha ricevuto il codice di registrazione.

Conserva le foto. Sono la tua documentazione se in seguito nasce una pratica di garanzia.

Configurazione

Quando uno o più supporti a parete sono installati, vanno programmati. Si fa nell'app Enua Installer seguendo i passi mostrati. Ecco una breve spiegazione di ogni passo:

1. **Interruttore generale**
   È l'interruttore generale del quadro elettrico.

2. **Circuito di ricarica**
   È il carico massimo del circuito che va al supporto a parete installato. Puoi aggiungere altri circuiti di ricarica più tardi. Parti dal primo se ne hai installati più di uno.

3. **Indirizzo del cliente**
   Inserisci via, CAP e città del cliente.

4. **Charge Point Operator (campo facoltativo)**
   Se il sistema è installato con un operatore di ricarica noto, si sceglie ora.
   Vedi «Operatore di ricarica» a pagina 26.

5. **E-mail del cliente (campo facoltativo)**
   Se non c'è un operatore di ricarica, qui puoi inserire l'e-mail del cliente. Ricontrolla l'indirizzo prima di proseguire.

6. **Configura il Wi-Fi (campo facoltativo)**
   Se c'è una rete Wi-Fi disponibile, consigliamo di inserire ora nome della rete e password. Attento agli errori di battitura. Se non c'è una rete, puoi saltare questo passo. In cantine e zone con poca copertura mobile il caricatore ha bisogno del Wi-Fi per connettersi.

7. **Load Balancing Unit (campo facoltativo)**
   Se hai installato, o intendi installare, un contatore di energia compatibile, puoi sceglierlo ora. Seleziona il contatore giusto nel menu a tendina. Configurazione e impostazione si fanno più tardi con le istruzioni del contatore.

8. **Scansiona il Wallmount**
   Scansiona il supporto a parete. Il tag NFC da scansionare è dietro il logo Enua. Se la scansione non funziona, puoi inserire a mano il numero di serie. Vedi pagina 27 per sapere dove si trova.

9. **Valori del Wallmount**
   Qui puoi impostare, se serve, un limite in ampere per ogni supporto a parete programmato. Il valore predefinito è 32 A. Il bilanciamento automatico del carico fa sì che la corrente totale di tutti i caricatori della stessa fila non superi il limite impostato in «Circuito di ricarica».

10. **Aggiungi altri Wallmount**
    Ora puoi scansionare altri supporti a parete sullo stesso circuito. Se non ce ne sono altri, premi «Avanti».

11. **Riepilogo**
    Ricontrolla l'installazione e i valori inseriti. Ora puoi aggiungere altri circuiti installati dallo stesso quadro elettrico. Concludi premendo «Conferma e carica». Se vuoi montare subito il caricatore, segui le istruzioni sullo schermo e la pagina 25. L'elettricista riceve un'e-mail con il riepilogo dell'installazione. Il cliente riceve un'e-mail con un codice per aggiungere i prodotti nell'app Enua.

Montare il caricatore sul supporto a parete

1. Il supporto a parete deve essere già configurato. Controlla che il coperchio frontale sia avvitato e che lo sportello di sicurezza sia montato.
2. Controlla che non ci sia nulla d'intralcio sul supporto a parete o intorno. I cavi devono stare aderenti alla parete.
3. Tieni il caricatore con due mani, parallelo al supporto a parete. Spingilo dritto con un solo movimento.
4. Aspetta che il caricatore sia bloccato e mostri luce bianca fissa. Solo allora collega il cavo di ricarica.

✓ GIUSTO



Dritto, parallelo al supporto a parete.

✕ SBAGLIATO



Non di traverso.

Il caricatore non entra fino in fondo? Non forzare. Controlla che nulla sopra il supporto a parete urti il caricatore (pagina 13) e che la parete sia piana.

Sul supporto a parete il caricatore scarica da solo la configurazione giusta. Se poi mostra luce rossa o gialla, vedi i codici luminosi a pagina 30.

Togliere il caricatore

1. Scollega il cavo di ricarica.
2. Apri l'app Enua o enua.cloud. Trova il caricatore e sblocca il blocco del supporto a parete nei comandi.
3. Aspetta che la luce pulsi bianca.
4. Tira il caricatore dritto verso di te. Puoi farlo oscillare leggermente da un lato all'altro.

Bilanciamento dinamico del carico

Se è stata scelta un'unità di bilanciamento dinamico del carico, la configurazione parte subito dopo il caricamento delle impostazioni. Segui con attenzione le istruzioni sullo schermo per collegare l'unità al cloud Enua.

Operatore di ricarica

Se l'impianto sarà gestito da un operatore di ricarica noto, si sceglie durante la programmazione.

Quando un caricatore viene montato sul supporto a parete, si collega da solo all'operatore di ricarica. L'identificativo (ID dispositivo) è il numero di serie del supporto a parete. Va inserito nel sistema dell'operatore.

L'installatore riceve un'e-mail con tutte le informazioni programmate, compresi i numeri identificativi e i nomi dei posti auto. Quando i numeri sono inseriti presso l'operatore, i caricatori si collegano da soli.

Consegna al cliente

Il cliente deve avere questo prima che tu vada via:

- Il codice di registrazione. Arriva per e-mail da Enua e si usa nell'app Enua.
- Il manuale d'uso del caricatore.
- Il numero di serie del supporto a parete.
- Chi contattare in caso di guasto: l'installatore o il rivenditore.

Mostra al cliente come si monta e si toglie il caricatore. Digli che lo sportello di sicurezza deve restare sempre montato.

Manutenzione

- Pulisci il prodotto con un panno umido e acqua, senza sapone.
- Il prodotto non va pulito con acqua corrente, tubo da giardino o idropulitrice.
- Controlla il prodotto con regolarità. Cerca danni, passacavi o tappi ciechi allentati, e segni di umidità o scolorimento.
- In caso di danni o sospetto guasto il prodotto non va usato. Se trovi acqua nel supporto a parete: stacca il circuito e contatta l'installatore.

Ricerca guasti e assistenza

Il prodotto non funziona come previsto, o hai domande tecniche? Contatta il rivenditore, visita enua.io/support o scegli Support nell'app Enua Installer. Tieni pronto il numero di serie.



Problema	Controlla
Il caricatore non entra fino in fondo, o il blocco non si apre	Cavo e passacavo dietro il caricatore. Che la parete sia piana
Luce rossa o gialla dopo il montaggio	Che il supporto a parete sia configurato in Enua Installer. Vedi pagina 30
Umidità nel supporto a parete	Stacca il circuito. Controlla passacavi, tappi ciechi e coperchio

Le domande su garanzia e reclami vanno rivolte al rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto.

Garanzia e responsabilità

Enua offre una garanzia del produttore sul prodotto. Durata e condizioni cambiano da paese a paese. Vedi enua.io per la garanzia valida nel tuo paese.

La garanzia vale se installazione, manutenzione e riparazione seguono questo manuale.

Enua copre

- ✓ Difetti del prodotto stesso nell'uso normale, nel periodo di garanzia
- ✓ Riparazione o prodotto nuovo. Sceglie Enua
- ✓ Ore di lavoro e altri costi extra, ma solo se Enua li ha approvati in anticipo

Enua non copre

- ✗ Ore di lavoro, trasferte e altri costi che Enua non ha approvato in anticipo
- ✗ Difetti dovuti a un'installazione che non segue questo manuale
- ✗ Uso scorretto, incidenti e normale usura
- ✗ Danni indiretti, come danni a cose e mancato guadagno
- ✗ Prodotti acquistati fuori dai rivenditori autorizzati

Contatta Enua prima di iniziare un lavoro che vuoi far coprire. Ore e costi extra non approvati in anticipo non sono coperti.

Queste sono le condizioni della garanzia del produttore Enua. La garanzia si aggiunge ai diritti che la legge del suo paese dà al cliente verso rivenditore o installatore. Non li modifica.

Codici luminosi

Codici colore per Enua Charge e Charge E

I codici colore valgono dalla versione software 3.3.20.

Uso quotidiano



Bianco fisso: standby



Bianco rotante: ricarica in corso



Bianco fisso: terminato



Bianco pulsante: il blocco del supporto a parete è aperto



Rosso fisso: errore durante la ricarica. Controlla l'app Enua o www.enua.cloud

Avvio e aggiornamento



Blu fisso: il caricatore si avvia



Animazione viola: aggiornamento software

Impianto e autorizzazione



Giallo fisso: attende l'autorizzazione dopo il collegamento del cavo (tessera o operatore di ricarica)



Blu pulsante: verifica dell'autorizzazione



Verde fisso: autorizzazione approvata



Rosso lampeggiante: autorizzazione negata

Installazione, dopo che un caricatore è stato montato su un supporto a parete



Rosso costante: il supporto a parete non è configurato



Giallo fisso: nessun permesso di usare il supporto a parete

Specifiche tecniche

Codice articolo
27003

Materiale
PC/ASA, PA6

Peso
0,70 kg

Dimensioni (mm)
A: 143 x L: 135 x P: 77

Grado di protezione
Resistente ai raggi UV
Grado di protezione IP45
Resistenza agli urti IK10
Autoestinguenza UL94-V0

Punti di fissaggio
4 punti di montaggio, fori da 5 mm

Valori nominali
230/400 V, 50 Hz
32 A per punto di ricarica
63 A passante

Temperatura
da −30 a +50 °C

Installazione

Nel montaggio vanno rispettati tutti i requisiti nazionali e locali per gli impianti in bassa tensione. Corrente passante max 63 A nel collegamento in serie di più Enua Wallmount.

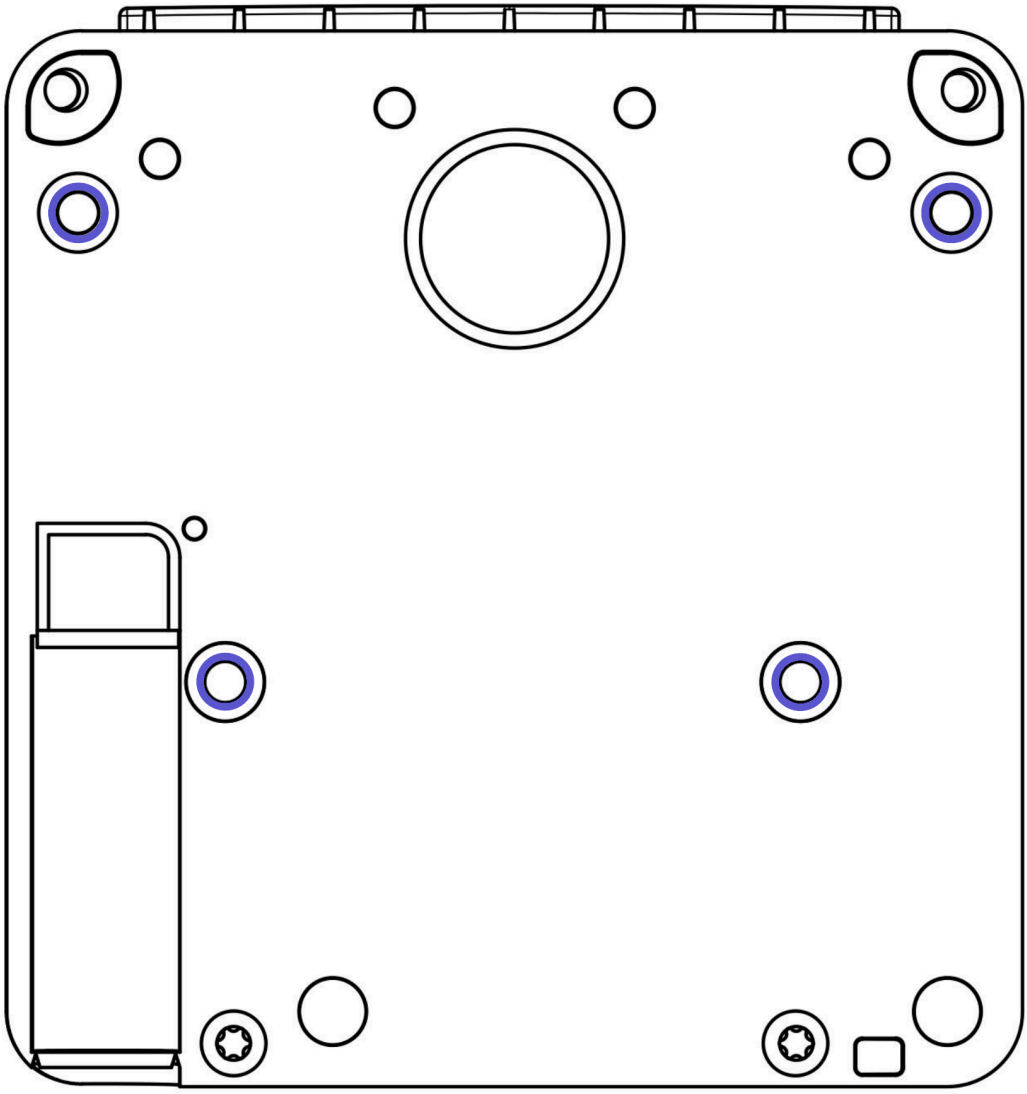
Collegamento

- Cavo dal passacavo (alto e retro): diametro esterno 15–22 mm.
- Cavo dall'ingresso in basso: max 20 mm, senza passacavo.
- Conduttori da 2,5 a 16 mm^2. Rigidi e cordati.
- Puntalini non richiesti.
- Reti TN, e reti IT e TT a 230 V. Le reti TT a 400 V non sono supportate.
- Collegamento monofase e trifase (PE + N + L1/L2/L3).
- 5 ingressi cavo in totale: 3 in alto, 1 dietro, 1 in basso.

Dima di foratura

1 : 1

Stampa al 100 %. Misura di controllo: il supporto a parete nel disegno deve essere largo 135 mm. Misura prima di forare.



V10001-7 · 2026
Enua Wallmount. Manuale di installazione
Ultima versione: enua.io/documentation

Enua AS
Falkenborgvegen 9
7044 Trondheim
Norvegia
contact@enua.io