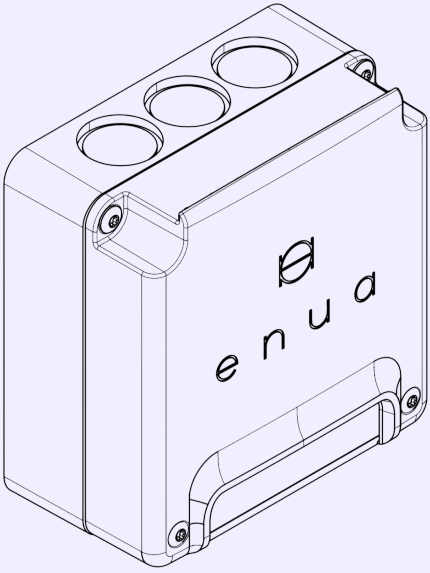
enua

ENUA WALLMOUNT

# Installatiehandleiding




**DIT PRODUCT MAG ALLEEN WORDEN GEÏNSTALLEERD DOOR EEN ERKEND INSTALLATIEBEDRIJF.**

V10001-7 · 2026 · Nederlands

## Inhoud


3 Voordat je begint

4 Veiligheidsinstructies

5 Meegeleverd materiaal en gereedschap

6 Plaatsing

8 Kabelinvoer en afdichting

13 De lader valt over de wandhouder

15 Bevestiging aan de wand

16 Voeding en beveiliging

19 Aansluiting

21 Frontkap en veiligheidsklep

22 Checklist

23 Configuratie

25 De lader op de wandhouder zetten

26 Overdracht aan de klant

27 Onderhoud, storingen en support

28 Garantie en aansprakelijkheid

29 Lichtcodes

31 Technische specificaties

32 Boorpatroon

# Voordat je begint

Enua Wallmount is de wandhouder voor de laders van Enua. Het is het vaste deel van de installatie. De lader wordt op de wandhouder gezet en kan er weer af.

**Lees de hele handleiding voordat je begint. De fabrieksgarantie geldt als de installatie deze handleiding volgt. Zie pagina 28.**

### Voor wie de handleiding is

De handleiding is voor de elektricien die de wandhouder installeert. Het product mag alleen worden geïnstalleerd door een erkend installatiebedrijf.

### Waar de wandhouder bij past

| Product | Artikelnummer |
|---|---|
| Enua Wallmount (deze handleiding) | 27003 |
| Enua Charge | 27001 |
| Enua Charge E | 27004 |
| Enua Charge S | 27006 |

### Toepassing

- Vast gemonteerd op wand of paal.
- Binnen en buiten. Beschermingsgraad IP45.
- Laden in mode 3.

### Nieuwste versie

De nieuwste versie van de handleiding staat op enua.io/nl/documentation. Die gaat voor op de gedrukte uitgave.

# Veiligheidsinstructies

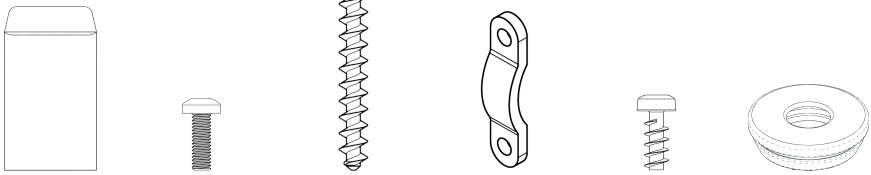
**Schakel de groep uit en beveilig die voordat je begint. Meet of de installatie spanningsloos is.**

**Lees de installatiehandleiding goed door voordat je het product installeert en in gebruik neemt.**

**Let op het volgende:**

- Alleen gekwalificeerd personeel mag verantwoordelijk zijn voor installatie, onderhoud en reparatie van de apparatuur.
- Volg alle lokale, regionale en nationale regels en voorschriften voor laagspanningsinstallaties waar het product wordt geïnstalleerd.
- Het product moet op een stevige plek komen. Controleer of het montagevlak voldoende draagvermogen heeft en of het product verticaal wordt geïnstalleerd.
- Installeer het product niet in ruimtes die ongeschikt zijn voor elektrische installaties.
- Vermijd montage in direct zonlicht. Zonlicht geeft warmte in de lader. Het product verdraagt −30 tot +50 °C.
- Houd de wandhouder van binnen droog terwijl je werkt. Laat hem niet open staan in de regen.
- Boor geen eigen gaten in de wandhouder. Gebruik alleen de tule van Enua. Buis is alleen toegestaan vanaf de achterkant, door de tule. Zie pagina 9.
- Bij schade of een defect mag het product niet worden geïnstalleerd of gebruikt.
- Alle reparaties moeten worden uitgevoerd door Enua, of door personeel of een bedrijf dat door Enua is goedgekeurd.
- Worden de veiligheids- en montage-instructies in deze handleiding niet gevolgd, dan kan de garantie vervallen. Zie pagina 28.

# Meegeleverd materiaal



| 1x | 4x | 4x | 2x | 4x | 2x |
|---|---|---|---|---|---|
| **Zakje toebehoren** | **M4x12** | **4x40** | **Kabelklem** | **Schroef voor kabelklem** | **Tule** |

In de doos zit ook de wandhouder zelf. Het zakje toebehoren ligt binnenin, achter de frontkap.

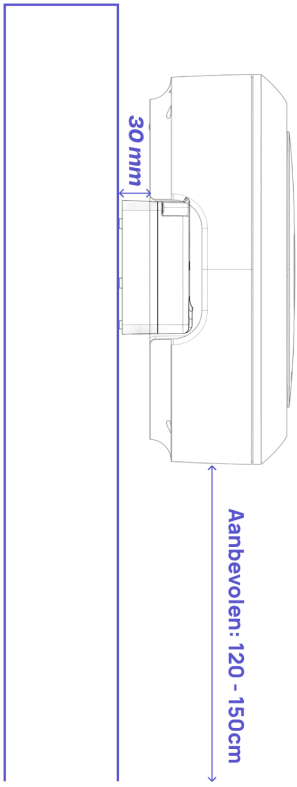
- Er worden twee tules meegeleverd. Bewaar ze goed. In eerdere handleidingen heette de tule Enua doorvoer.
- De kabelklemmen zijn de trekontlasting voor kabels aan de bovenkant. Zie pagina 19.
- Een blindstop die is uitgeslagen, kan niet worden teruggezet.

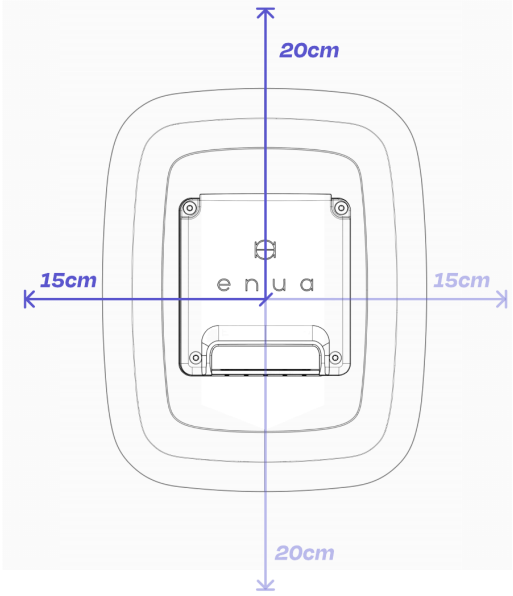
### Gereedschap voor installatie

- Torx-schroevendraaier of bits met T20, minimaal 60 mm lang
- Momentschroevendraaier. De frontkap wordt aangedraaid met 3 Nm
- Striptang, waterpas en spanningstester
- Boormachine en bevestigingsmiddelen die bij de wand passen
- De app Enua Installer. Die moet geïnstalleerd zijn, met een geregistreerd account, op een telefoon met internetverbinding

# Plaatsing

We adviseren een montagehoogte van 120–150 cm boven de grond, en 80–120 cm bij toegankelijke montage. Houd 15 cm vrij aan elke kant en 20 cm boven en onder.




**Zorg dat kabels die uit de wand komen niet meer dan 30 mm (3 cm) uitsteken. Steken ze verder uit, dan zit de lader niet goed op de wandhouder. Dat geeft vergrendelfouten.**

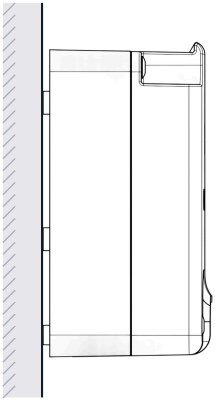
**Geldende voorschriften en regels gaan altijd voor en kunnen een andere montagehoogte geven.**

### Vlak en stijf oppervlak

Monteer de wandhouder op een vlak en stijf oppervlak.

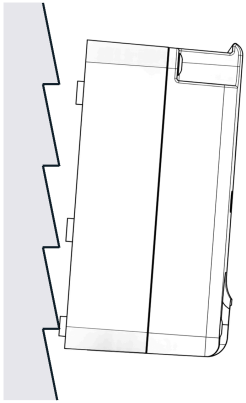
**Wordt de wandhouder verdraaid of gebogen, dan loopt de lader vast. Dan kan hij er niet meer af.**

✓ GOED



**Vlakke wand. De wandhouder ligt vlak.**

✕ FOUT



**Oneffen gevelbekleding. De wandhouder komt scheef te zitten.**

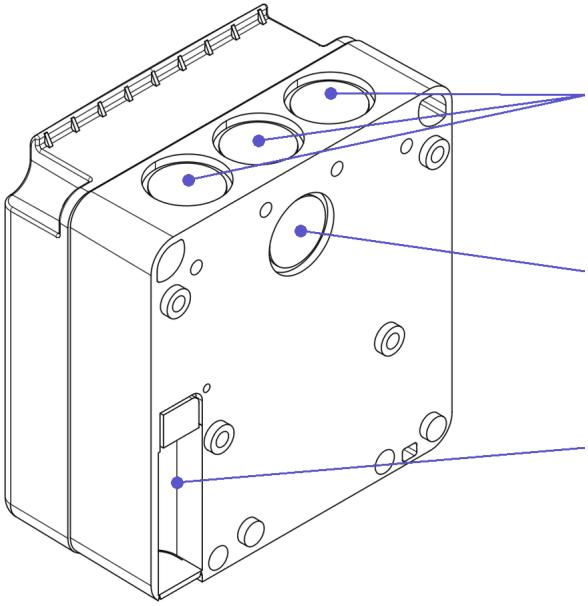
- Houd een waterpas of een rechte lat tegen de wand voordat je boort.
- Is de wand oneffen (gevelbekleding, hout, ruw metselwerk), maak dan eerst de ondergrond vlak. Trek de wandhouder niet vlak met de schroeven.
- Gebruik alle vier de schroeven.

### Buiten

- Monteer niet onder een dakdruip, regenpijp of kraan.
- Monteer niet waar sneeuw tegen de wandhouder komt te liggen, of waar water blijft staan.
- Vermijd een wand in direct zonlicht.
- Bescherm de lader tegen aanrijden waar auto's hem kunnen raken.

# Kabelinvoer en afdichting

De wandhouder heeft vijf invoeren: drie aan de bovenkant, één achter en één onder. Kies de invoer voordat je de wandhouder aan de wand bevestigt.



**BOVEN**

Drie invoeren. Alleen bij doorlussen. Tule vereist.

**ACHTER**

Kabel of buis recht uit de wand. Tule vereist.

**ONDER**

Kanaal aan de achterkant. Altijd aanbevolen. Geen tule.

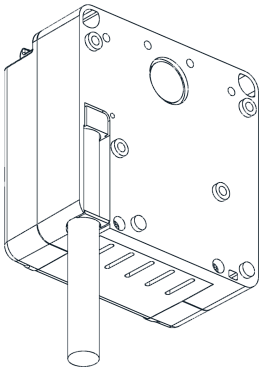
**Voer de kabel van onderaf in. Dan loopt er geen water langs de kabel de wandhouder in.**

**Laat de blindstop zitten in alle invoeren die je niet gebruikt.**

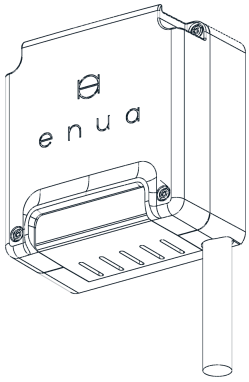
| Invoer | Gebruik | Tule | Kabel |
|---|---|---|---|
| **Onder** | Altijd aanbevolen. Verplicht waar de wandhouder blootstaat aan regen en weer | Nee | Max 20 mm |
| **Boven** | Alleen doorlussen. Twee kabels: gebruik de twee buitenste, nooit de middelste | Ja | 15–22 mm |
| **Achter** | Kabel of buis recht uit de wand | Ja | 15–22 mm |

### Kabel van onderaf (aanbevolen)

De kabel wordt omhoog gelegd in het kanaal aan de achterkant van de wandhouder en gaat van daaruit de kast in. De onderste invoer krijgt geen tule.



Van achteren gezien. De kabel ligt in het kanaal.




Van voren gezien.

1. Breek de kunststof lipjes onder in het kanaal af. Ze dichten de onderkant af zonder kabel.
2. Leg de kabel omhoog in het kanaal aan de achterkant.
3. Bevestig de wandhouder. De kabel moet vrij in het kanaal liggen, niet klem tegen de wand.

**De dikste kabel door de onderkant is 20 mm.**

### Kabel van achteren, uit de wand

- Gebruik een tule, net als boven. Zie pagina 11 en 12.
- De kabel moet recht uit de wand komen, midden in de invoer.
- Dicht af tussen de wand en de wandhouder rond de invoer, en dicht het gat in de wand af.

### Buis van achteren

- Kabel dunner dan 15 mm kan van achteren in een buis (flexibele buis), 15–22 mm buitenmaat.
- Druk de buis in de tule. De tule moet rond de buis afdichten.
- De buis mag maar net door de tule steken, niet verder de kast in.
- Dicht het buiseinde rond de kabel af. Anders geeft vochtige lucht uit de wand condens.

### Kabel

| Invoer | Buitendiameter van de kabel |
|---|---|
| **Door tule** (boven en achter) | Van **15 tot 22 mm**. Ronde kabel |
| **Door de onderkant** | **Max 20 mm**. Geen tule, en dus geen minimale diameter |

**Kabel dunner dan 15 mm dicht niet af in de tule. Voer hem in via de onderkant, of van achteren in een buis. Zie pagina 9.**

**Kabel dikker dan 22 mm kan niet in de wandhouder worden gebruikt.**

Eén kabel per tule. Buis is alleen van achteren toegestaan. De klemmen nemen aders van 2,5 tot 16 mm², maar niet elke kabel van 16 mm² past in de wandhouder.

### Waar de kabel naar binnen kan

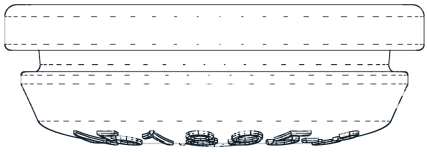
| Kabel | Buitendiameter | Door tule | Door de onderkant |
|---|---|---|---|
| 5G2,5 | 12,4 mm | **Nee**, alleen in buis van achteren | **Ja** |
| 3G6 | 13,4 mm | **Nee**, alleen in buis van achteren | **Ja** |
| 4G6 | 15,5 mm | **Ja** | **Ja** |
| 5G6 | 17,0 mm | **Ja** | **Ja** |
| 3G10 | 19,0 mm | **Ja** | **Ja** |
| 4G10 | 20,0 mm | **Ja** | **Ja** |
| 5G10 | 22,0 mm | **Ja** | **Nee** |
| 3G16 | 20–21 mm | **Ja** | **Ja**, als max 20 mm |
| 4G16 | 19–23 mm | **Ja**, als max 22 mm | **Ja**, als max 20 mm |
| 5G16 | 21–24,5 mm | **Ja**, als max 22 mm | **Nee** |

Diameters uit datasheets. Ze verschillen per kabeltype en fabrikant. 4G16 bestaat vanaf ca. 19 mm en 5G16 vanaf ca. 21 mm. Meet altijd de kabel. De maat is beslissend.

## De tule

De tule (Enua kabeldoorvoer) wordt alleen gebruikt in de bovenste invoeren en in de invoer achter. Hij heeft aan één kant een brede, vlakke flens en aan de andere kant een kegel met de tekst 451895-3.

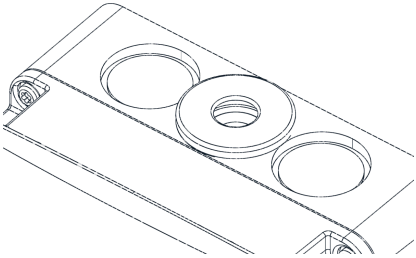
De tule heeft twee afdichtingen rond de kabel: één boven, in de flens, en één onder, in de kegel. Beide moeten goed aansluiten, zodat de tule het water buiten houdt.



De tule van opzij gezien. Flens boven, kegel onder.

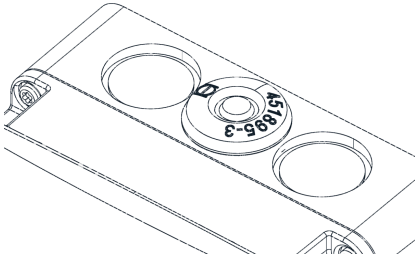
**De flens moet aan de buitenkant zitten. De kegel gaat de wandhouder in.**

✓ GOED



**Flens naar buiten. Je ziet een vlakke ring.**

✕ FOUT

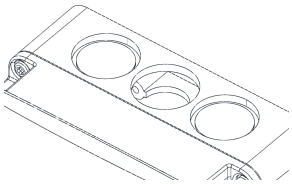



**Verkeerd om. De tekst 451895-3 is zichtbaar.**

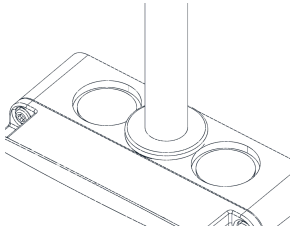
**Controle: zie je de tekst 451895-3 van buitenaf, dan zit de tule verkeerd om.**

Dit is de meest gemaakte fout, en die geeft water in de wandhouder.

## Zo monteer je de tule



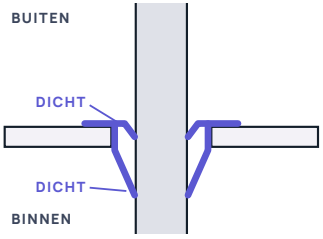
Stap 1. De blindstop is uitgeslagen.



Stap 4 en 5. De kabel gaat recht naar binnen.

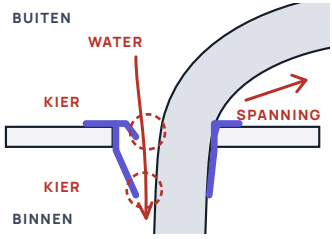
1. Sla de blindstop uit in de invoer die je gaat gebruiken.
2. Druk de tule van buitenaf erin, met de kegel eerst.
3. Controleer of de tule rondom in de groef zit.
4. Druk de kabel recht door de tule. De tule opent zich rond de kabel. Snijd, knip of prik er niet eerst in.
5. Laat de kabel recht uit de tule komen. Hij mag niet zijdelings onder spanning staan en niet 90 graden worden gebogen vlak bij de tule. Dan ontstaat er een kier.
6. De tule heeft twee afdichtingen, één boven en één onder. Controleer of beide rondom strak om de kabel sluiten.

✓ GOED




**Recht erin. Beide afdichtingen zijn dicht.**

✕ FOUT



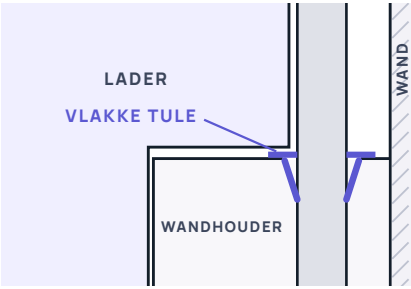

**Zijdelingse spanning. Beide gaan open.**

**Alleen de tule van Enua is goedgekeurd. Andere dichten niet af en kunnen de lader in de weg zitten. Zie de volgende pagina. De garantie kan vervallen.**

### De lader valt over de wandhouder

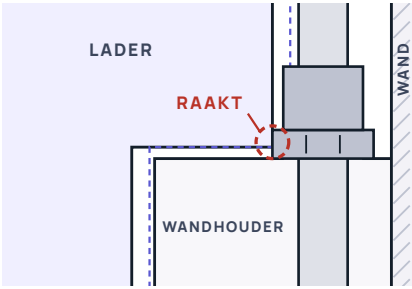
Als de lader op de wandhouder zit, bedekt hij het voorste deel van de bovenkant. De vergrendeling van de lader zit vlak boven de wandhouder, dicht bij de bovenste invoeren. Er is maar een paar millimeter speling.

✓ GOED




**De tule van Enua is vlak. De lader gaat er helemaal op en vergrendelt.**

✕ FOUT




**Een wartel bouwt in de hoogte. De lader stopt en vergrendelt niet.**

Van opzij gezien, in doorsnede. De stippellijn laat zien waar de lader moet zitten.

**Raakt de lader iets boven de wandhouder, dan gaat hij er niet helemaal op. Dan valt de vergrendeling niet in en zit de lader niet vast.**

### Dit raakt de lader

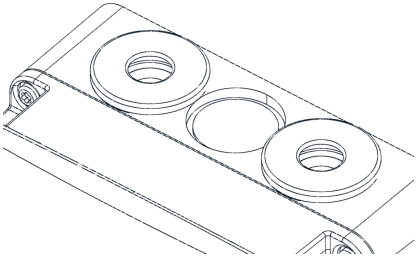
- Wartels en andere doorvoeren met een moer. Ze bouwen in de hoogte en zijn te breed. Ze passen ook niet in het gat van de wandhouder.
- Buis, buiskoppeling of kabel die boven de wandhouder meer dan 30 mm van de wand afstaat.

**Gebruik alleen de tule van Enua. Houd kabel en buis boven de wandhouder dicht tegen de wand.**

### Twee kabels aan de bovenkant

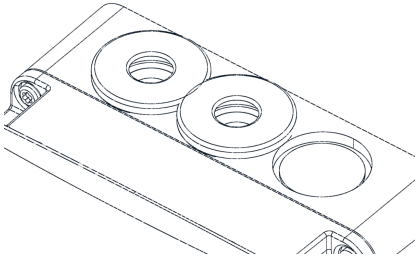
Moeten er twee kabels aan de bovenkant in, bijvoorbeeld bij doorlussen: gebruik de invoer helemaal links en die helemaal rechts. Gebruik niet de middelste.

✓ GOED



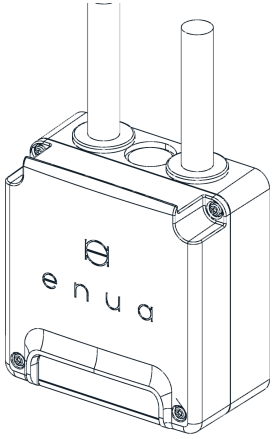
**De twee buitenste. De blindstop zit in het midden.**

✕ FOUT



**Het midden is gebruikt. De flenzen liggen over elkaar.**

**De tules zijn breder dan de afstand tussen de gaten. Zitten er twee tules naast elkaar, dan botsen ze en dichten ze niet af.**



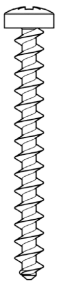

De flens van de tule is 35 mm breed. De gaten zitten 32 mm uit elkaar. Twee tules naast elkaar overlappen 3 mm.

Tussen de twee buitenste is er ruimte genoeg.

Eén kabel aan de bovenkant: gebruik een van de drie.

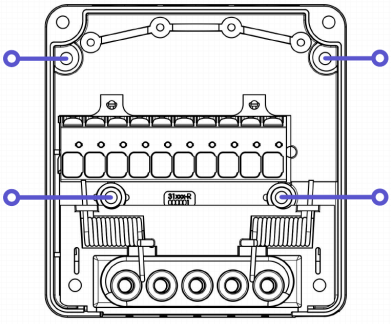
# Bevestiging aan de wand

1. Haal de wandhouder uit de verpakking.
2. Haal de frontkap eraf en neem het zakje toebehoren eruit dat binnenin ligt.
3. Sla de blindstop alleen uit in de invoeren die je gaat gebruiken.
4. Houd de wandhouder tegen de wand met de drie bovenste invoeren naar boven. Gebruik een waterpas.
5. Zet vast met alle vier de schroeven. De meegeleverde schroeven (4x40) zijn voor een ondergrond van hout.
6. Moet je boren, dan vind je het boorpatroon op schaal 1:1 op pagina 32.



4x

**4x40**



1x

**Enua Wallmount**

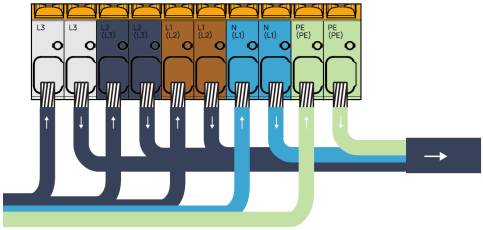
**De schroefgaten gaan door de achterwand, binnen in de wandhouder. Water dat achter de wandhouder komt, kan langs de schroeven naar binnen lopen. Monteer op een vlakke wand en draai alle vier de schroeven aan, zodat de wandhouder strak tegen de wand ligt.**

**Gebruik bij installatie op verschillende ondergronden geschikte bevestigingsmiddelen en montagemethoden voor het materiaal, voor een veilige installatie volgens de voorschriften.**

# Voeding en beveiliging

- Enua Wallmount is gemaakt om eenvoudig door te lussen. De wandhouders kunnen op meerdere manieren worden gekoppeld. Zie de voorbeelden op de volgende twee pagina's.
- Volg alle lokale en nationale voorschriften en regels. Heb je vragen over de juiste montage, neem dan contact op met de verkoper waar je het product hebt gekocht.

**De maximale stroom door één wandhouder is 63 A. Bij doorlussen mag dit niet worden overschreden. Bij parallelschakeling kan de groep een hogere stroom hebben, zie de volgende pagina.**



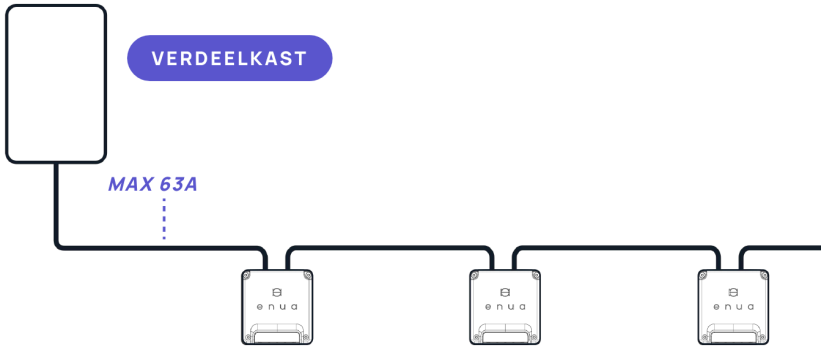

### Beveiliging

Elke lader heeft ingebouwde aardlekbeveiliging (MRCD type B, 30 mA AC en 6 mA DC) en 32 A overstroombeveiliging.

**De groep moet vóór de laders een vermogensschakelaar volgens EN 60947-2 hebben. Dat is nodig omdat de aardlekbeveiliging in de lader een MRCD is.**

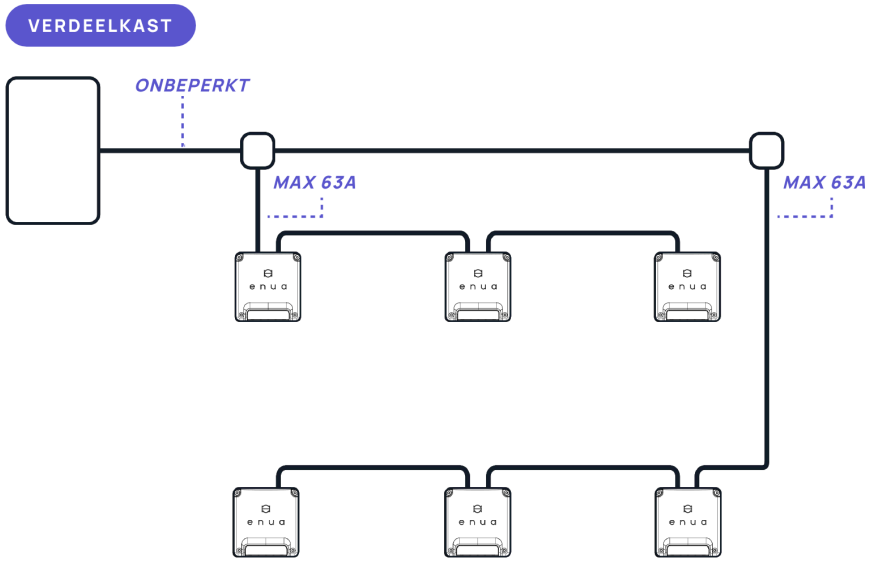
- Controleer of de schakelaar is gemerkt met EN 60947-2 (IEC 60947-2). De vermogensschakelaar is ook de kortsluitbeveiliging voor de laadpunten.
- Volg de installatieregels van het land waar het product wordt gemonteerd.
- Kies de nominale stroom op basis van de kabel. Max 63 A voor wandhouders in serie.
- Elk laadpunt levert max 32 A. 63 A is de stroom die via de klemmen door kan naar de volgende wandhouder.
- De klemmen (WAGO) nemen aders van 2,5 tot 16 $mm^2$.

## Doorlussen in één rij



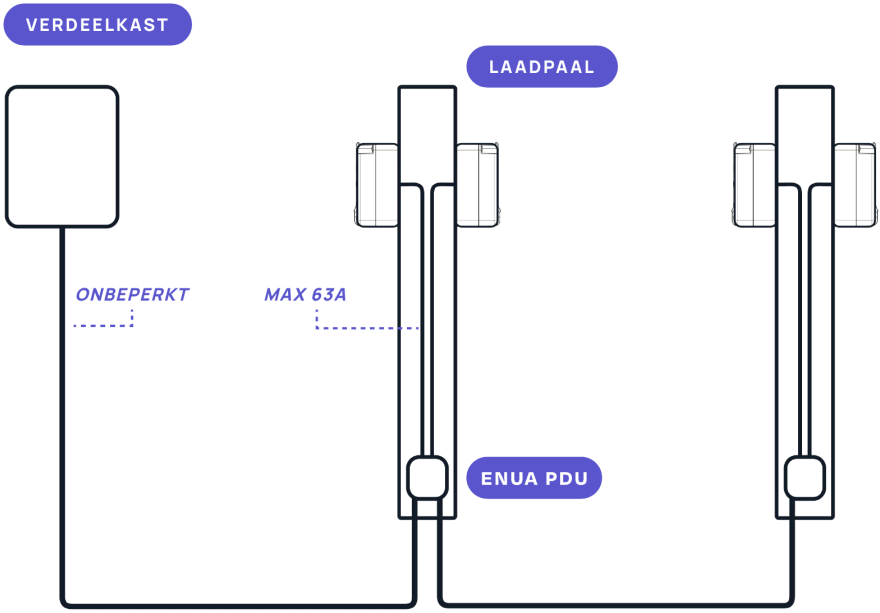

Alle wandhouders zitten op dezelfde groep. De totale stroom door de eerste wandhouder mag niet meer dan 63 A zijn.

## Parallelschakeling

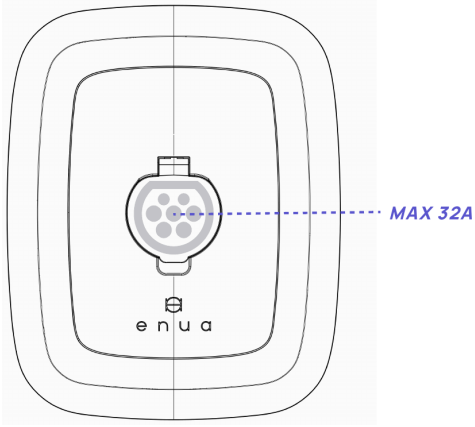



De voeding wordt vóór de wandhouders gesplitst. Elke rij kan tot 63 A hebben.

## Laadpalen met Enua PDU




## Elk laadpunt



# Aansluiting

## Kabels aansluiten in de Wallmount

Alle fasen worden bij doorlussen of parallelschakeling hetzelfde aangesloten en hoeven niet handmatig te worden geroteerd. Je kunt massieve, meerdraadse of soepele aders gebruiken. Adereindhulzen zijn niet vereist.

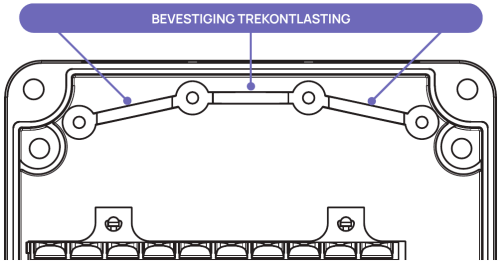
- Strip 19 mm.
- Aders van 2,5 tot 16 mm².
- Sluit eerst PE aan.
- Trek na het aansluiten aan elke ader.




**Buitendiameter door tule: min 15 mm, max 22 mm**

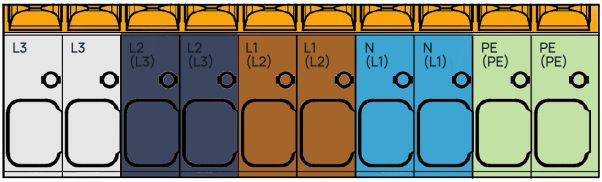
## Trekontlasting

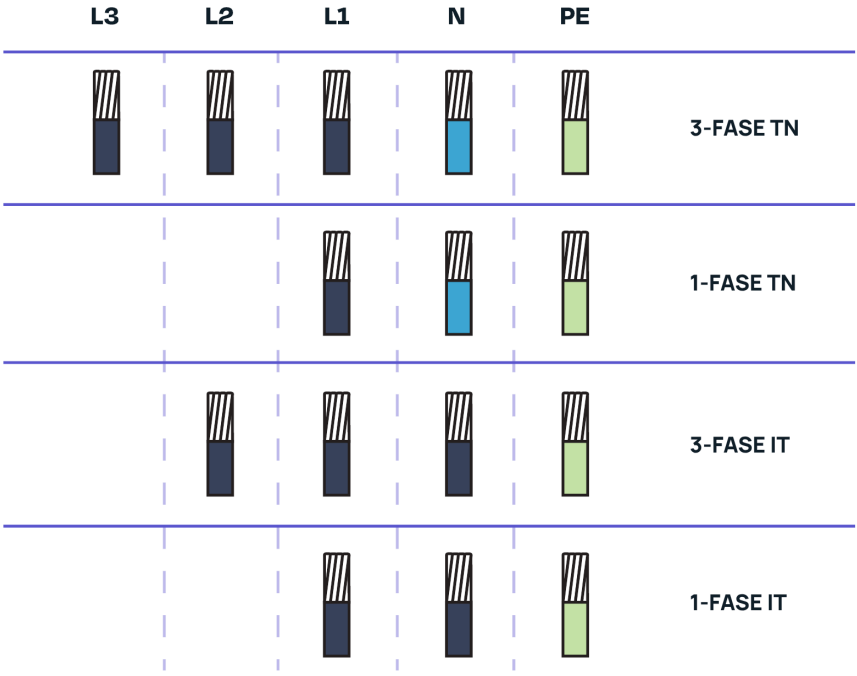
Er worden twee kabelklemmen meegeleverd, voor kabels die aan de bovenkant binnenkomen. Zet elke kabel vast met één klem en twee schroeven. De bevestigingspunten zitten vlak onder de bovenste invoeren. Kabel van onderaf en kabel van achteren hebben geen kabelklem.




**Zorg altijd dat de tule volledig is gemonteerd en rond de kabel afdicht. De kabel moet tussen 15 en 22 mm dik zijn als hij door de tule gaat.**

## Aansluitschema




TT-netten met 230 V worden aangesloten als IT.

TT-netten met 400 V worden niet ondersteund.

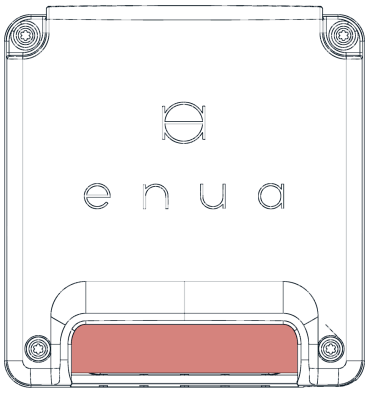
# Frontkap en veiligheidsklep

Monteer tot slot de frontkap met de vier meegeleverde schroeven (M4x12). Draai aan met 3 Nm.



4x

**M4x12**




**FRONTKAP**

Vier schroeven, één in elke hoek.

**VEILIGHEIDSKLEP**

Rood gemarkeerd. Mag er nooit af.

- Controleer of de rand van de kast en de kap schoon is. Er mag geen ader klem zitten.
- Draai kruislings aan. Gebruik geen slagschroevendraaier.

### De veiligheidsklep

De veiligheidsklep is de klep over de contacten, onder aan de frontkap. Bij levering zit hij vast in de frontkap. In eerdere handleidingen heette hij beschermkap.

**Haal de veiligheidsklep er nooit af. Hij kan van de frontkap worden losgemaakt, maar dat is fout.**

**Hij moet er altijd op zitten. Ook als de lader op de wandhouder zit.**

**Zonder de veiligheidsklep haalt het product de beschermingsgraad niet. Er kan schade aan het product of letsel ontstaan.**

De veiligheidsklep voorkomt dat iemand de contacten aanraakt, houdt water weg en is de kinderbeveiliging van de wandhouder.

# Checklist

Loop de lijst door voordat je de installatie verlaat.

- [ ] De kabel komt van onderaf binnen bij een enkele installatie.
- [ ] Originele tule van Enua, met de flens naar buiten. De tekst 451895-3 is niet zichtbaar.
- [ ] De tule is heel. Beide afdichtingen sluiten strak om de kabel.
- [ ] De kabel door de tule is tussen 15 en 22 mm dik. Door de onderkant max 20 mm.
- [ ] De kabel komt recht uit de tule, zonder zijdelingse spanning en zonder scherpe bocht.
- [ ] Twee kabels boven: de twee buitenste invoeren zijn gebruikt, niet de middelste.
- [ ] Blindstop in alle invoeren die niet zijn gebruikt.
- [ ] Kabel en buis boven de wandhouder staan max 30 mm van de wand af.
- [ ] De wandhouder zit op een vlak oppervlak en is niet verdraaid.
- [ ] Kabel aan de bovenkant is vastgezet met een kabelklem.
- [ ] De groep heeft een vermogensschakelaar volgens EN 60947-2.
- [ ] Er zit geen ader klem onder de frontkap.
- [ ] De frontkap is aangedraaid met 3 Nm.
- [ ] De veiligheidsklep zit op de frontkap.
- [ ] Er is een foto gemaakt van de open en de gesloten wandhouder.
- [ ] De installatie is geconfigureerd en geüpload in Enua Installer.
- [ ] De klant heeft de registratiecode gekregen.

Bewaar de foto's. Ze zijn je documentatie als er later een garantiezaak komt.

# Configuratie

Als een of meer wandhouders zijn geïnstalleerd, moeten ze worden geprogrammeerd. Dat doe je in de app Enua Installer door de stappen te volgen die daar worden getoond. Hier is een korte uitleg bij elke stap:

1. **Hoofdzekering**
   Dit is de hoofdzekering van de verdeelkast.

2. **Laadgroep**
   Dit is de maximale belasting van de groep die naar de geïnstalleerde wandhouder gaat. Je kunt later meer laadgroepen toevoegen. Begin met de eerste groep als je er meerdere hebt geïnstalleerd.

3. **Adres van de klant**
   Vul straat, postcode en plaats van de klant in.

4. **Charge Point Operator (optioneel veld)**
   Als het systeem wordt geïnstalleerd met een bekende laadpaalexploitant, kies je die nu. Zie «Laadpaalexploitant» op pagina 26.

5. **E-mail van de klant (optioneel veld)**
   Als er geen laadpaalexploitant is, kun je hier het e-mailadres van de klant invullen. Controleer het adres goed voordat je verdergaat.

6. **Wifi instellen (optioneel veld)**
   Als er een wifi-netwerk beschikbaar is, raden we aan nu de netwerknaam en het wachtwoord in te vullen. Let op typefouten in naam en wachtwoord. Is er geen netwerk, dan kun je dit overslaan. In kelders en gebieden met slechte mobiele dekking heeft de lader wifi nodig om verbinding te maken.

7. **Load Balancing Unit (optioneel veld)**
   Als je een compatibele energiemeter hebt geïnstalleerd of dat van plan bent, kun je die nu kiezen. Kies de juiste energiemeter in het keuzemenu. Configuratie en instelling doe je in een latere stap met de instructies van de meter zelf.

8. **Wallmount scannen**
   Scan de wandhouder. De NFC-tag die je moet scannen, zit achter het Enua-logo. Werkt het scannen niet, dan kun je het serienummer handmatig invullen. Zie pagina 27 voor waar je het serienummer vindt.

9. **Waarden voor Wallmount**
   Hier kun je zo nodig een eigen stroomlimiet instellen voor elke wandhouder die wordt geprogrammeerd. De standaardwaarde is 32 A. Automatische loadbalancing zorgt dat de totale stroom van alle laders in dezelfde rij niet boven de limiet komt die bij «Laadgroep» is ingesteld.

10. **Meer Wallmounts toevoegen**
    Nu kun je meer wandhouders op dezelfde groep scannen. Zijn er geen meer, druk dan op «Volgende».

11. **Samenvatting**
    Loop de installatie en de ingevulde waarden door. Je kunt nu meer groepen toevoegen die vanuit dezelfde verdeelkast zijn geïnstalleerd. Rond af met «Bevestigen en uploaden». Wil je de lader er meteen op zetten, volg dan de instructies op het scherm en pagina 25. De elektricien krijgt een e-mail met een samenvatting van de installatie. De klant krijgt een e-mail met een code om de producten toe te voegen in de Enua-app.

# De lader op de wandhouder zetten

1. De wandhouder moet volledig geconfigureerd zijn. Controleer of de frontkap is vastgeschroefd en of de veiligheidsklep erop zit.
2. Controleer of er niets in de weg zit op of rond de wandhouder. Kabels moeten tegen de wand liggen.
3. Houd de lader met beide handen vast, evenwijdig aan de wandhouder. Druk hem er in één beweging recht op.
4. Wacht tot de lader is vergrendeld en continu wit brandt. Sluit dan pas de laadkabel aan.

✓ GOED



**Recht erop, evenwijdig aan de wandhouder.**

✕ FOUT



**Niet schuin.**

**Gaat de lader er niet helemaal op? Gebruik geen kracht. Controleer of niets boven de wandhouder de lader raakt (pagina 13) en of de wand vlak is.**

Op de wandhouder haalt de lader zelf de juiste configuratie op. Brandt hij daarna rood of geel, zie de lichtcodes op pagina 30.

### De lader eraf halen

1. Haal de laadkabel eruit.
2. Open de Enua-app of enua.cloud. Zoek de lader en ontgrendel het slot van de wandhouder onder bediening.
3. Wacht tot het licht wit pulseert.
4. Trek de lader recht naar je toe. Je kunt hem licht heen en weer wiegen.

### Dynamische loadbalancing

Als er een unit voor dynamische loadbalancing is gekozen, start de configuratie direct nadat je de instellingen hebt geüpload. Volg de instructies op het scherm nauwkeurig om de unit met de Enua-cloud te verbinden.

### Laadpaalexploitant

Als de installatie door een bekende laadpaalexploitant wordt beheerd, kies je dat tijdens het programmeren.

Als een lader op de wandhouder wordt gezet, maakt hij automatisch verbinding met de laadpaalexploitant. De identificatie (apparaat-ID) is het serienummer van de wandhouder. Dat moet in het systeem van de exploitant worden ingevoerd.

De installateur krijgt een e-mail met alle geprogrammeerde gegevens, inclusief identificatienummers en namen van parkeerplaatsen. Zodra de identificatienummers bij de exploitant zijn ingevoerd, maken de laders automatisch verbinding.

# Overdracht aan de klant

Dit moet de klant hebben voordat je vertrekt:

- De registratiecode. Die komt per e-mail van Enua en wordt gebruikt in de Enua-app.
- De gebruikershandleiding van de lader.
- Het serienummer van de wandhouder.
- Bij wie ze terechtkunnen bij een storing: de installateur of de verkoper.

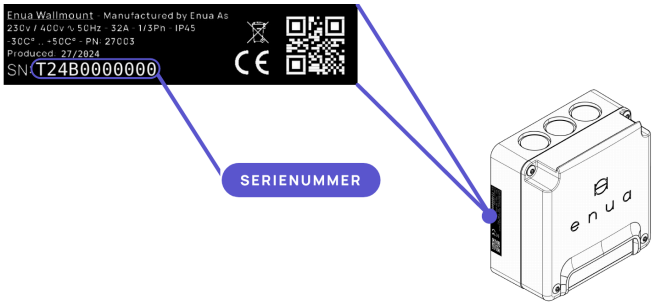
Laat de klant zien hoe de lader erop en eraf gaat. Zeg dat de veiligheidsklep er altijd op moet zitten.

# Onderhoud

- Maak het product schoon met een vochtige doek met water, zonder zeep.
- Het product mag niet worden schoongemaakt met stromend water, een tuinslang of een hogedrukreiniger.
- Controleer het product regelmatig. Let op schade, losse tules of blindstoppen, en tekenen van vocht of verkleuring.
- Bij schade of een vermoeden van een defect mag het product niet worden gebruikt. Vind je water in de wandhouder: schakel de groep uit en neem contact op met de installateur.

# Storingen en support

Werkt het product niet zoals bedoeld, of heb je technische vragen? Neem contact op met de verkoper, ga naar enua.io/nl/support of kies Support in de app Enua Installer. Houd het serienummer bij de hand.




| Storing | Controleer dit |
|---|---|
| De lader gaat er niet helemaal op, of het slot gaat niet open | Kabel en tule achter de lader. Of de wand vlak is |
| Rood of geel licht na montage | Of de wandhouder is geconfigureerd in Enua Installer. Zie pagina 30 |
| Vocht in de wandhouder | Schakel de groep uit. Controleer tules, blindstoppen en kap |

Vragen over garantie en reclamatie stel je aan de verkoper waar het product is gekocht.

# Garantie en aansprakelijkheid

Enua geeft fabrieksgarantie op het product. Hoe lang de garantie duurt en welke voorwaarden gelden, verschilt per land. Zie enua.io voor de garantie die in jouw land geldt.

De garantie geldt als installatie, onderhoud en reparatie deze handleiding volgen.

**Enua dekt**

- ✓ Defecten aan het product zelf bij normaal gebruik, binnen de garantietermijn
- ✓ Reparatie of een nieuw product. Enua kiest
- ✓ Arbeidsuren en andere extra kosten, maar alleen als Enua ze vooraf heeft goedgekeurd

**Enua dekt niet**

- ✗ Arbeidsuren, voorrijkosten en andere kosten die Enua niet vooraf heeft goedgekeurd
- ✗ Defecten doordat de installatie deze handleiding niet volgt
- ✗ Verkeerd gebruik, ongelukken en normale slijtage
- ✗ Gevolgschade, zoals schade aan zaken en gederfde winst
- ✗ Producten die niet bij een erkende verkoper zijn gekocht

**Neem contact op met Enua voordat je begint aan werk dat je vergoed wilt krijgen. Uren en extra kosten die niet vooraf zijn goedgekeurd, worden niet vergoed.**

Dit zijn de voorwaarden van de fabrieksgarantie van Enua. De garantie komt boven op de rechten die de klant volgens de wet in zijn land heeft tegenover verkoper of installateur. Ze verandert die niet.

# Lichtcodes

## Kleurcodes voor Enua Charge en Charge E

**De kleurcodes gelden vanaf softwareversie 3.3.20.**

### Dagelijks gebruik



Brandt wit: stand-by



Draaiend wit: bezig met laden



Brandt wit: klaar



Pulserend wit: het slot van de wandhouder is open



Brandt rood: fout tijdens het laden. Controleer de Enua-app of www.enua.cloud

### Opstarten en updaten



Brandt blauw: de lader start op



Paarse animatie: software-update

**Installatie en autorisatie**



Brandt geel: wacht op autorisatie na aansluiten van de laadkabel (laadpas of laadpaalexploitant)



Pulserend blauw: autorisatie wordt gecontroleerd



Brandt groen: autorisatie goedgekeurd



Knippert rood: autorisatie geweigerd

**Installatie, nadat een lader op een wandhouder is gezet**



Constant rood: de wandhouder is niet geconfigureerd



Brandt geel: geen toestemming om de wandhouder te gebruiken

# Technische specificaties

**Artikelnummer**
27003

**Materiaal**
PC/ASA, PA6

**Gewicht**
0,70 kg

**Afmetingen (mm)**
H: 143 x B: 135 x D: 77

**Beschermingsgraad**
Uv-bestendig
IP45 behuizing
IK10 slagvastheid
UL94-V0 vlamdovend

**Bevestigingspunten**
4 montagepunten, gaten van 5 mm

**Nominale waarden**
230/400 V, 50 Hz
32 A per laadpunt
63 A doorlussen

**Temperatuur**
−30 tot +50 °C

**Installatie**

Bij montage moeten alle nationale en lokale eisen voor laagspanningsinstallaties worden gevolgd. Max 63 A doorgaande stroom bij doorlussen van meerdere Enua Wallmounts.

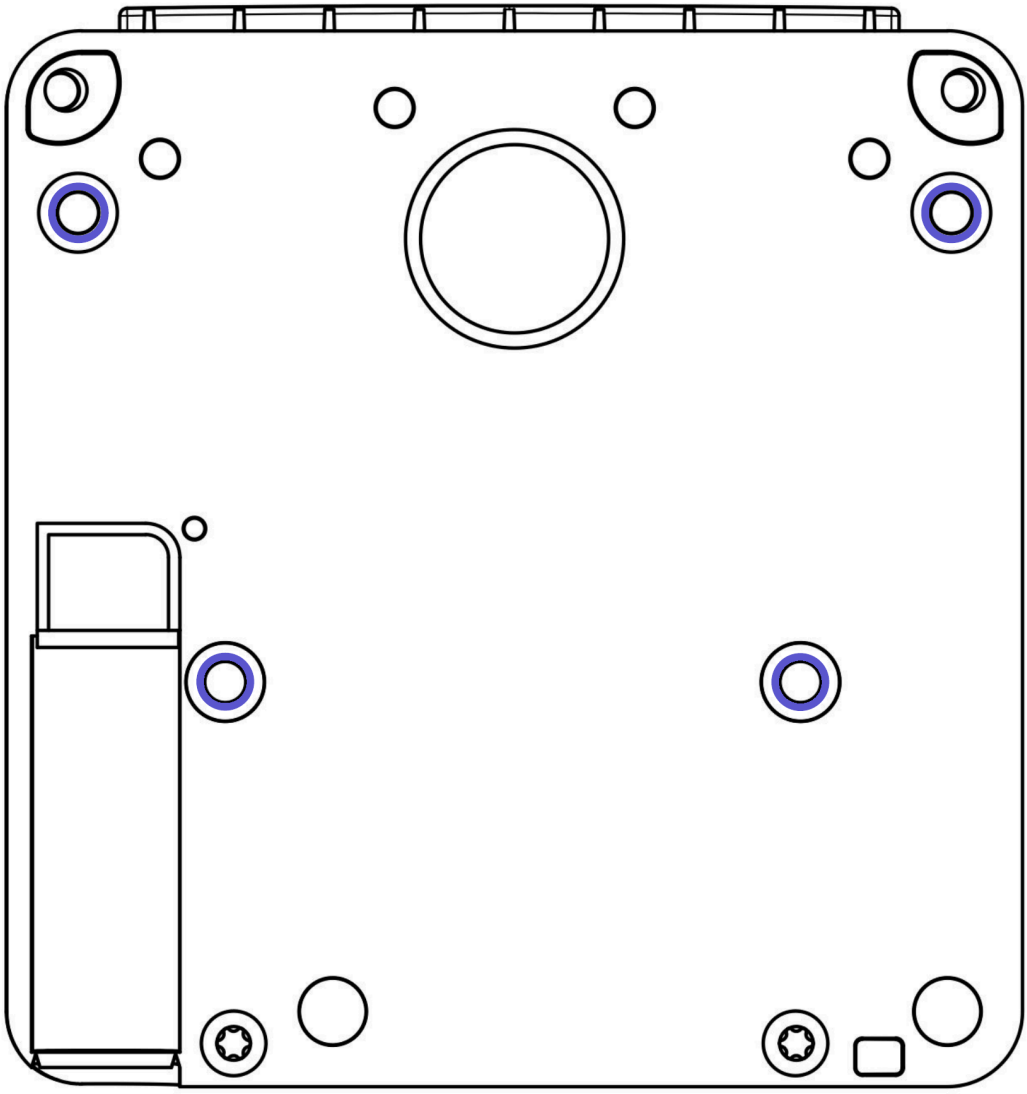
**Aansluiting**

- Kabel door tule (boven en achter): 15–22 mm buitendiameter.
- Kabel door de onderste invoer: max 20 mm, zonder tule.
- Aders van 2,5 tot 16 $mm^2$. Massief en meerdraads.
- Adereindhulzen niet vereist.
- TN-netten, en IT- en TT-netten met 230 V. TT-netten met 400 V worden niet ondersteund.
- 1-fase- en 3-faseaansluiting (PE + N + L1/L2/L3).
- In totaal 5 kabelinvoeren: 3 boven, 1 achter, 1 onder.

# Boorpatroon

1:1

Print op 100 % grootte. Controlemaat: de wandhouder op de tekening moet 135 mm breed zijn. Meet voordat je boort.



V10001-7 · 2026
**Enua Wallmount. Installatiehandleiding**
Nieuwste versie: enua.io/nl/documentation

Enua AS
Falkenborgvegen 9
7044 Trondheim
Noorwegen
contact@enua.io